



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ ต.๓ กฟส.พังงา- ๐๙๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Leve Agreement หรือ SLA)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Leve Agreement หรือ SLA) ของ กฟส.พังงา มีการขยายผลการดำเนินงาน การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Leve Agreement หรือ SLA) ทั้ง ๑๑ กระบวนการงาน P๑ – P๑๑ ตามที่ กฟผ. กำหนด มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานด้านบริการ และเพื่อเป็นการควบคุมภายในอีกทางหนึ่ง กฟส.พังงา จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงาน

๑.๑ ผจก.กฟส.พังงา	ประธานกรรมการ
๑.๒ ผผ.กป.กฟส.พล.	คณะกรรมการ
๑.๓ ผผ.บง. กฟส.พล.	คณะกรรมการ
๑.๔ พบค.๗ กฟส.พล.	คณะกรรมการ
๑.๕ ผผ.บต.กฟส.พล.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑.๖ วศก.๖ ผบต.กฟส.พล.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ของ กฟส.พล. ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ กฟผ.กำหนด
๒. สนับสนุน ส่งเสริม ให้ผู้เกี่ยวข้องมีการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ของ กฟส.พล. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
๓. ติดตามประเมินผล การดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ของ กฟส.พล. อย่างสม่ำเสมอ

๒. ผู้ประสานงาน

๒.๑ นายณรงค์กร	ตปนิยะพงศ์	วศก.ผกป.	ผู้ประสานงาน ผกป.
๒.๒ นางศุภวรรณ	จันทร์มณี	ชผ.บง.	ผู้ประสานงาน ผบง.
๒.๓ นายเอกพลจน์	สุวรรณชาติ	วศก.ผบต.	ผู้ประสานงาน ผบต.
๒.๔ นางกชกร	มุสิกโสฬส	พบช.งธก.	ผู้ประสานงาน งธก.

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่เกี่ยวข้อง กับงาน
ในแผนก ในฐานะผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ตามแบบฟอร์ม
รายงาน เพื่อจัดส่งให้เลขานุการ/ผู้ช่วยเลขานุการ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป
๒. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผลการดำเนินงาน บันทึกรายการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง
ลงนำเสนอที่ประชุมเพื่อปรับปรุงข้อตกลงในเชิงพัฒนาต่อไป
๓. ติดตามผลการดำเนินงานในส่วนที่แผนกรับผิดชอบ ว่ามีปัญหอุปสรรคใดบ้างที่ไม่สามารถ
ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงได้ เพื่อรวบรวมรายงานให้คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณา
หาทางแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประสาร เอียดคง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา

ที่ ต.๓ กฟส.พล. - 1848/2565

เรียน ทพ.ทุกแผนก กฟส.พล.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายประสาร เอียดคง)

ผจก.กฟส.พล.

๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕