

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
	(17 บัญชี)	61		152.5		244		305		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 305 ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	2.82		7.05		11.28		14.1			
	2. พังงา	1.105		2.763		4.420		5.525			
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	30%		30%		30%		30%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562										
	กฟต. 3 = 23.65%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	30%		30%		30%		30%			
	2. พังงา	30%		30%		30%		30%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562										
	กฟต. 3 = 76.26%										
	แยกย่อย กฟฟ.										
	1. สะเดา	90%		90%		90%		90%			
	2. พังงา	90%		90%		90%		90%			
	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ต3 = 95.120 ลบ.	19.024		47.56		76.096		95.12		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกย่อย กฟฟ.										
	1. สะเดา	0.994		2.485		3.976		4.97			
	2. พังงา	0.363		0.908		1.453		1.816			
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563									ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกย่อย กฟฟ.										
	1. สะเดา	-		-		-		100%			
	2. พังงา	-		-		-		100%			
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%		-		-		-		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้)									ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกย่อย กฟฟ.	100%		-		-		-			
	1. สะเดา	100%		-		-		-			
	2. พังงา	100%		-		-		-			
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรรวมงานและสังกัด ภายในปี										
	*** งบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร										
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.117		0.233		0.408		0.583		ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100% ใช้ข้อมูลถึง พ.ย. 2562	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	0.000		0.000		0.000		0.000			
	2. พังงา	0.000		0.000		0.000		0.000			
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%		100%		100%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)									ทุก กฟฟ.1-3	
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)										
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)										
	แยกสาย กฟฟ.	รอดังรายได้จริง									
	1. สะเดา										
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบปี 2563 (รายเก่า)	21.985		65.954		98.932		109.924		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	1.168		3.503		5.255		5.839			
	2. พังงา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร									ทุก กฟฟ.1-3	
	(96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	96%		96%		96%		96%			
	2. พังงา	96%		96%		96%		96%			
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส.,กกค.	กบญ.(ผบต,ผบส)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	17.89		35.77		53.66		71.54		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ.	(รอกำเป้าหมายปี 2563 จาก กฟภ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2562 (ชั่วคราว)									
	1. สะเดา	0.98		1.96		2.94		3.92			
	2.พังงา	0.386		0.772		1.158		1.544			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 921.086 ลบ. ระดับ 5=864.218 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %										
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง										
	(93.38% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	(รอกบประมาณจัดสรร)									
	1. สะเดา	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			
	2.พังงา	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 Customer Focused
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
- ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ระดับ 4.40
- 2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

ระดับ 4.32
- 2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

ระดับ 4.33
- 2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

ร้อยละ 10
- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

ระดับ 5
- 2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

ระดับ 4.37
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ระดับ 4.40
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

ระดับ 4.32
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ระดับ 4.33
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ										
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล										
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
คู่แข่ง	บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	(ภายใน ก.พ.)									
	1.2 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		(ภายใน มี.ค.)									
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่			(ภายใน พ.ค.)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป										
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ										
	คาดหวังของลูกค้า										
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ.									กฟฟ.1-3	
	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03										
	แนกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังลา	100%		100%		100%		100%			
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ.	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่			(กฟข.)		(ผวธ.(ภ4))				กบล.(ผลส.)	
	26 สิงหาคม 2562)										
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(Government Easy Contact Center : GECC)									กฟฟ.1-3	
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%		-		-		-			
	02 กฟข./ผวธ.(ภ4) ประเมินผล	-		100%		-		-			
	03 สบป.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง	-		100%		-		-			
	กฟต.3 : 11 แห่ง (กฟจ.นราธิวาส, กฟจ.ปัตตานี, กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง,										
	กฟอ.หาดใหญ่,กฟอ.สุโขทัย,กฟจ.สตูล, กฟส.ปากพะยูน, กฟส.มายน, กฟส.พังลา										
	กฟย.ปาดังเบซาร์)										
	หมายเหตุ สำหรับ กฟฟ. นอกเหนือจากรายชื่อข้างต้น ให้พิจารณาตามความ										
	เหมาะสม เช่น กฟฟ.ที่ไม่ได้ระดับเหรียญทองในปี 2562, กฟฟ.ที่ขอต่ออายุ เป็นต้น										
	1. สะเดา(ดูแล กฟฟ.ในสังกัด)	ส่งใบสมัคร		ประเมิน		-		-			
	2.กฟย.ปาดังเบซาร์	ส่งใบสมัคร		ประเมิน		-		-			
	3.กฟส.พังลา	ส่งใบสมัคร		ประเมิน		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	65%		65%		65%		65%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ									กฟฟ.1-3	
	Customers' Smile Feedback										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	65%		65%		65%		65%			
	2.พังงา	65%		65%		65%		65%			
	2.5 ให้ผู้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	100 ราย/กฟฟ.								กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน									กฟฟ.1-3	
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback										
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100 ราย		100 ราย		100 ราย		-			
	2.กฟส.พังงา	100 ราย		100 ราย		100 ราย		-			
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม	100 ราย		100 ราย		100 ราย		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน) จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	/กฟฟ.		/กฟฟ.		/กฟฟ.				กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา										
	2.กฟส.พังงา										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	Smart Phone									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	รอต่าเป้าหมายจาก กฟผ.								คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. พังงา										
	2. คลองหอยโข่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	รูดค่าเป้าหมายจาก กฟผ.								คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	แยกราย กฟผ.									กฟผ.1-3	
	1. พังลา										
	2. คลองหอยโข่ง										
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus										
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online										
	Service (COS)										
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวธ.ภ4	กรท.,กบล.
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ									กรท.,กบล.	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)										
	3.1 ให้ กฟผ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th									กฟผ.1-3	
	แยกราย กฟผ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังลา	100%		100%		100%		100%			
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online										
	Service (COS)										
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวธ.ภ4	กรท.,กบล.
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ									กรท.,กบล.	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)										
	3.1 ให้ กฟผ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน	รอกำเป้าหมาย จาก กฟผ.								กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	กำหนด										
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	World Bank									กฟฟ. 1-3	
	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์										
	01.2 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์										
	01.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			
	2. พังงา	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	1.2 รายงานผลการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
										กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง								กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	100%		100%		100%		100%			
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	2. พังลา	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ..									กฟฟ.1-3	
	1. สะเดา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	2. พังลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง			
	04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน - ราย	รอกำเป้าหมายจาก กศฟ.									
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	-		100%		-		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	2. พังงา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผวธ.(ภ4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)									
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		(ภายใน มี.ค.)									
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	-		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ										
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.										
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส										
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ										
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)										
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้									กฟฟ.1-3	
	ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส										
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	20 ราย		20 ราย		20 ราย		20 ราย			
	2. พังงา	10 ราย		10 ราย		10 ราย		10 ราย			
	4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	130 ราย		130 ราย		130 ราย		130 ราย	130 ราย	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	10 ราย		10 ราย		10 ราย		10 ราย			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. พังลา	5 ราย		5 ราย		5 ราย		5 ราย			
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
										กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังลา	100%		100%		100%		100%			
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน ร้อยละ 70 เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	70%		70%		70%		70%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
										กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	70%		70%		70%		70%			
	2. พังลา	70%		70%		70%		70%			
	03 สำนวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
										กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	70%		70%		70%		70%			
	2. พังลา	70%		70%		70%		70%			
	04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	กฟต.3 4 ครั้ง										
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
										กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. พังลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศและคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)									กฟฟ.ทุกแห่ง	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. สะเดา	-		1 ครั้ง		-		-			
	2. พังงา	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนนต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ.(ภ4)	
										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น									กฟฟ.ชั้น 1-3	
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)									และ กฟส.	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	-		1 ครั้ง		-		-			
	2. พังงา	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)										
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามคำเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)									PEA Shop ทุกแห่ง	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1.สะเดา	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง						กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)										
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า										
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)									กฟฟ.ชั้น 1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. สะเดา	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	-		-		-		32		กปบ.	กปบ.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.3 = 32 สถานี										
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	-		-		-		32		กบป.	กบป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = 32 สถานี										
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กบป.	กบป.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	กฟต.3 = 100%										
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	10		-		-		-		กบป.	กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										
	กฟต.3 = 10 วงจร										
	5.รายงานผลการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	-		-		-		10		กบช.	กบช.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 10 ฟิดเดอร์										
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)									กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้											
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า	13		13		13		13		กบช.(ผตบ.)	กบช.
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เบรกรวมไลน์แยก สถานี	กฟต3 = 13 สถานี										
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มต้นสถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟิดเดอร์											
รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์ระยะทางไลน์เมน											
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 KV ทั้งไลน์	3. สายส่ง	93.07		93.07		93.07		93.07		กบช.(ผตบ.)	กบช.
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ระบบจำหน่าย	130		130		130		130		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเตา	10		10		10		10			
	2. พังลา										
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	52		52		52		52		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 52 ชุด									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเตา	4		4		4		4			
	2. พังลา										
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข.(ผตบ.)	กบข.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	22		10		-		-		กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี	สถานี		สถานี							
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.332..... สถานี										
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA										
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	558		558		558		558		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส										
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	17,563		17,563		17,563		17,563		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี										
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเตา	1,115.49		1,115.49		1,115.49		1,115.49			
	2. พังลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	10,000		10,000		10,000		10,000		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี										
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	463.46		463.46		463.46		463.46			
	2. พังงา										
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	-		1,047		-		1,047		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง			กม.				กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 2,094.....กม./ครั้ง										
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	38.161		38.161		38.161		38.161		กบข.	กบข.
	กฟต.338.161.....กม./ครั้ง	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA										
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	90%		90%		90%		90%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.390%										
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	80%		80%		80%		80%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	80%		80%		80%		80%			
	2. พังงา	80%		80%		80%		80%			
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	80%		80%		80%		80%			
	2. พังงา	80%		80%		80%		80%			
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	80%		80%		80%		80%		กรส.	กรส.
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.	กบข.
	กฟต.380%										
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))	205		205		205		205		กบข.	กบข.
	กฟต.3 ...410..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	10.05		10.05		10.05		10.05			
	2. พังลา										
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสำนักงาน (ZPM4))									กบข.	กบข.
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	5,000		-		5,000		-		กฟฟ.1-3	
		วงจร- กม.				วงจร- กม.					
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	299.97		299.97		299.97		299.97			
	2. พังลา										
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ในสำนักงาน (ZPM4))	750		750		750		750		กบข.	กบข.
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	49.70		49.70		49.70		49.70			
	2. พังลา										
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									กรส.	กรส.
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	-		1,047		-		1,047		กฟฟ.1-3	
				กม.				กม.			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสำนักงาน (ZPM4))	32		-		-		-		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานี								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...32..... สถานี										
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))	558		-		-		-		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..558..... วงจร- กม./ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	15		15		15		13		กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM4))	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.358..... ฟีดเดอร์										
	05 แก๊โซุดร็อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสังกัดงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2										
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสังกัดงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2										
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ในสังกัดงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าแรงดันที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังงา	100%		100%		100%		100%			
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง										
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	31		-		31		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี				สถานี					
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		-		109		109		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))					วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		230		-		230		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน										
	ที่ กฟภ. กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									กฟฟ.	กบข.(ผดบ.)
	01.3 ออกตรวจจุดแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)	100%		100%		100%		100%		กคค.,กฟฟ.	กคค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)	100%		100%		100%		100%		กคค.,กฟฟ.	กคค.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	กฟต.36..... สถานี										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	กฟต.3 ...100%..... สถานี										
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									กฟฟ.1-3	
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสังกัด(ZPM4))										
	กฟต.3 = ...10,795.....เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	649		1,291		971		330		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	44		88		66		22			
	2. พังลา										
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสังกัด(ZPM4))										
	กฟต.3 = ...7,465..... เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...2,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	447		891		672		231		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	33		66		50		17			
	2. พังลา										
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมีประสิทธิภาพ									กvw., กบล.	กvw., กบล.
	กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)	-		1 กฟฟ.		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	30		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	เครื่อง									
	กฟต.3 =30..... เครื่อง										
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.3 = ...10,795..... เครื่อง										
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง	649		1,291		971		330		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	44		88		66		22			
	2. พังลา										
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.3 =7,465..... เครื่อง										
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 =3,735..... เครื่อง	745		1,489		1,121		380		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	55		110		83		29			
	2. พังลา										
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		30		36		25		กรส.	กรส.
	กฟต.3116.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	53		53		53		52		กรส.	กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	กฟต.3211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99) 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟท. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร	150		324		-		-		กบล.(ผอท.)	กบล.(ผอท.)
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟท.	เส้นทาง		เส้นทาง						กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 474 เส้นทาง										
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. สะเดา	18		38		-		-			
	2. พังลา										
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562									กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.	2 กฟฟ.		-		-		-		กบช.	กบช.
	2.ดำเนินการตามแผนงาน	-		-		2 กฟฟ.		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.									กบช.	กบช.
	3.สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		2 กฟฟ.		กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.										
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1.สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	2 วงจร		2 วงจร		-		-		กวว.(ผวร.)	กวว.(ผวร.)
	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, SLB08, CHN09, SNG08									กปบ.	
	2.ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค	กกค
	กฟต.3 =4..... วงจร									กปบ.	กปบ.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีค พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))	180		180		180		180		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 720 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))	130		100		120		120		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 470 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))	15		20		15		-		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180		-			
		ชุด		ชุด		ชุด					
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	5		5		5		4		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 19 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		กรส.	กรส.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FR เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ทุกไตรมาส										
	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)										
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	1.1.1 ชั่วคราว										
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	1.1.2 ดาवर	-		1 สถานี		-		1 สถานี		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)										
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก,สายบุรี)										
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-		2 ฟิตเตอร์		-		2 ฟิตเตอร์		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟิตเตอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)										
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	59		59		59		59		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.				
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเคา	1		3		3		3			
	2. ฟังลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%									กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	1.4.1 ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)	3		3		3		3		กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	1		1		1		1		กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปน.	กปน.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	1.5.1 แบบ Fixed	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563									
	1.5.2 แบบ Switching	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563									
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ										
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย									กฟฟ. 1-3	
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	32 สฟฟ.		-		32 สฟฟ.		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 32 สถานี										
	1.6.1.2 สายส่ง									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558		-		-		-			
		วงจร-กม.									
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	-		3		-		3			
	2. พังลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าซีเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)										
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าซีเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)										
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง									กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-			
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1		กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิดเดอร์/เขต)	พิดเดอร์		พิดเดอร์		พิดเดอร์		พิดเดอร์			
	กฟต.3 = 4 พิดเดอร์										
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80		กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	3		5		5		3			
	2. พังลา										
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		40		30		20		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	2		2		2		2			
	2. พังลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	15		15		15		15		กวด.(ผปร.)	กวด.(ผปร.)
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	2		2		2		2			
	2. พังลา										
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กวด.(ผปร.)	กวด.(ผปร.)
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	2		2		2		2			
	2. พังลา										
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กวด.(ผปร.)	กวด.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	0.5		0.5		0.5		0.5			
	2. พังลา										
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses										
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์										
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย										
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									กบล.,กชข.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย NL1 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									กฟฟ.1-3	
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13			
		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.			
		4		4		4		4			
	คะแนน			คะแนน		คะแนน		คะแนน			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	4		4		4		4			
	2. พังลา	4		4		4		4			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต3100%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	2. พังลา	100%		100%		100%		100%			
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	AMR Monitor System									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป										
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน										
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย 100%	626		1,240		936		313		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,115.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	20		40		30		10			
	2. พังลา										
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	100%		100%		100%		100%		กชข., กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	13		13		13		13		กชข., กบล.	กบล.(ผมม.)
	จากผู้อ่านหน่วย	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL2 : 5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	5		5		5		5			
	กฟต313.....กฟฟ.	คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	5		5		5		5			
	2. พังลา	5		5		5		5			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี									กมต.	กบล.(ผณม.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต36.....เครื่อง	กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ									
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	446		887		663		233		กบล.	กบล.(ผณม.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต32,229.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	41		81		60		21			
	2. พังงา										
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	612		1,230		928		313		กบล.	กบล.(ผณม.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,083.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	32		64		49		17			
	2. พังงา										
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	76,571		153,149		114,865		38,304		กบล.	กบล.(ผณม.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต3382,889.....เครื่อง										
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ										
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน										
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	3,620		7,241		5,431		1,812			
	2. พังงา										
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า										
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผณม.)
	และสถานการณดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต3100%.....ราย										
	2.4.2 มีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	830		1,663		1,248		424		กฟฟ.1-3	
	กฟต34,165.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	24		48		36		12			
	2. พังลา										
	2.4.3 มีเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	649		1305		980		340		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,274.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	43		87		65		23			
	2. พังลา										
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้ากลาง										
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย										
	2.5.1 สำรองจุดติดตั้งโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ	20%		40%		30%		10%		กบล.,กชข.	กบล.(ผมม.)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										
	กฟต3100%.....										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	20%		40%		30%		10%			
	2. พังลา										
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	20%		40%		30%		10%			
	2. พังลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์										
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหน่วยจ่าย										
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย	20%		40%		30%		10%		กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หน่วยจ่าย)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%										
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	20%		40%		30%		10%			
	2. พังลา										
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%										
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	20%		40%		30%		10%			
	2. พังลา										
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ										
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า										
	กฟต.3 = 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าระนอง)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม										
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	-		-		-		1 ฟีดเดอร์		กาว.,กบล.	กบล.(ผمم.)
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม										
	กฟต31 ฟีดเดอร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ										
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี									กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา										
	2. พังลา										
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี									กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์									
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา										
	2. พังลา										
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ										
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	-		1 ครั้ง		-		-		กชข.	กชข.(ผบข.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.	กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต31...ครึ่ง.....										
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครึ่ง.....										
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟท. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผสร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	99%		99%		99%		99%			
	2. พังลา	99%		99%		99%		99%			
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผสร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	99%		99%		99%		99%			
	2. พังลา	99%		99%		99%		99%			
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	99%		99%		99%		99%		กวว.(ผสร.)	กวว.(ผสร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	99%		99%		99%		99%			
	2. พังลา	99%		99%		99%		99%			
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ	90%		90%		90%		90%		กวว.(ผสร.)	กวว.(ผสร.)
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 90										
	กฟต.3 = 90%										
	แยกราย กฟฟ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. สะเดา	90%		90%		90%		90%			
	2. พังงา	90%		90%		90%		90%			
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.การ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS	-		-		100%		-		กvv.(ผвр.)	กvv.(ผвр.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 3									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 100%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. สะเดา	-		-		100%		-			
	2. พังงา	-		-		100%		-			
แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง										
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. สะเดา	50%		70%		80%		100%			
	2. พังงา	50%		70%		80%		100%			
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. สะเดา	50%		70%		80%		100%			
	2. พังงา	50%		70%		80%		100%			
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30%		50%		80%		80%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. สะเดา	30%		50%		80%		80%			
	2. พังงา	30%		50%		80%		80%			
		4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20%		40%		50%		60%		กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. สะเดา	20%		40%		50%		60%			
	2. พังงา	20%		40%		50%		60%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA	ตามที่ กรอ. กำหนด								คณะทำงาน	คณะทำงาน
om4.1	1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)									ทุกระดับ	ทุกระดับ
	1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process)ในระบบงานของ กฟผ.									ทุกระดับ	ทุกระดับ
	2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟผ.										
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									สายงาน	สายงาน
	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.									สายงาน	สายงาน
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.									สายงาน	สายงาน
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.									สายงาน	สายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์									สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.										
	6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)									สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.										
แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารสนเทศอิเล็ก	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	90%		90%		90%		90%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
om4.2	กพต.3 = 90%										
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า										
	มากำหนด										
	แยกหน่วยงาน										
	1.สะเคา	90%		90%		90%		90%			
	2. พังลา	90%		90%		90%		90%			
แผนงานหลักที่ 27 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1 ชิ้น		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ฯ	รือ ผวท กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน										
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ									ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวท.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										
แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟท. (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟท. ละ 1 ชิ้นงาน									คณะทำงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผพอ.) คณะทำงาน	กอก.(ผพอ.)
แผนงานที่ 29 แผนงานหน่วยผลประหยัดด้าน การอนุรักษ์พลังงาน (ตามหนังสือเลขที่ กสพ.264/2562 ลงวันที่ 25 ก.พ. 62)	1.จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กพต.3 = 2 ครั้ง	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		ผสอ.	กวว.(ผสอ.)
RS1.1											
	2.ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) ภายในไตรมาส 3 กพต.3 = ผู้ใช้ไฟ 2 ราย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
	3.จัดทำข้อเสนอโครงการ ภายในไตรมาส 4 กพต.3 = 1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
	4.ตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัด (Measurement Reporting and Verification: MRV) ภายในไตรมาส 4 กพต.3 = kWh	รอค่าเป้าหมายจาก ผสอ.								กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA

Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
	ลูกค้า Download ใช้									กฟฟ.1-3	
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
										กฟฟ.1-3	
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.									กฟฟ.1-3	
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 31		รื้อแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส)									
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล											
(Data Management: Data Analytic)											
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-			
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										กอก.(ผสส.)
สากลอย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ											
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล											
อย่างยั่งยืน											
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-			กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	-		1 ครั้ง		-		-			
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.										
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (15 หน่วยงาน กฟต.3,ฟปบ.กฟฟ.1-3)									ฟปบ.,กฟฟ.1-3	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง											
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่										
	กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	40 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานออนไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	5 ครั้ง		5 ครั้ง		5 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์										
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน,									ผปบ.,กฟฟ.1-3	
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข.	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									ผปบ.,กฟฟ.1-3	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)									ผปบ.,กฟฟ.1-3	
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผมท.)	กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									กฟฟ.1-3	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟฟ.จุฬรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									กฟฟ.1-3	
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทย์หรือโทรทัศน์,เคเบิล	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									กฟฟ.1-3	
	(กฟฟ.จุดรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									กฟฟ.1-3	
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	1 ครั้ง		-		-		-		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									กฟฟ.1-3	
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		-		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									กฟฟ.1-3	
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									กฟฟ.1-3	
	รายงานผลทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ฝปบ., ฝวบ.	ฝปบ., ฝวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า									กฟอ.สะเดา	
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ฝปบ.กฟจ.)										
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									กฟต.3	กฟต.3
	ตามระยะเวลาที่กำหนด										
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงโ	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ปี 2562									ไฟฟ้าปรงโ	ไฟฟ้าปรงโ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กฟต.3	กฟต.3
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าปรงโ	ไฟฟ้าปรงโ
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย										
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ										
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง										
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกุล และ นสพ.เดลินิวส์										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย : กพต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบถ้วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(ไม่จัดในพื้นที่ กพต.3)	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพก.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพก.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	(รอ กพส.)									
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไต้ น้ำ /	(รอ กคส.)								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลไต้ดิน (กคส.เป็นผู้รับผิดชอบ)										
แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)									กฟจ.ปัตตานี	
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กฟจ.ปัตตานี										
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (รอ กฟต.3คัดเลือก กฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม											
ปี 2561-2564											
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	-		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(ไม่มีในพื้นที่ กฟต.3)											
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง	50%		50%		50%		50%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ร้อยละ 50 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 (เป้าหมายชั่วคราว)									Sepa หมวด 1	Sepa หมวด 1
		รีม		รีม		รีม		รีม		กฟต.3	กฟต.3
	แยกรายหน่วยงาน									ทุกหน่วยงาน	
	26. กฟอ.สเคา	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	2. พังลา	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	3. คลองหอยโข่ง	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจลดไฟฟ้า	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบช.	กบช.
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-			
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 49											
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562								คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)			1 ครั้ง						กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.									คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)	-		1 ครั้ง		-		-		กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.										
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment)	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.									กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 50	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	ของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟอ.สละดา									กฟอ.สละดา	กฟอ.สละดา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)										
	2. การดำเนินการเพื่อรองรับมาตรฐานระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ.									กฟอ.สะเดา	กฟว.ผปอ.
	(มอก. 18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)										
	3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
										กฟอ.สะเดา	กฟว.ผปอ.
แผนงานหลักที่ 51											
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.									กฟว.ผปอ.	กฟว.ผปอ.
การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)									กฟฟ.1-3	
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ	1 ครั้ง		-		-		-			
	สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS										
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน										
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม									คณะกรรมการฯ	กฟว.ผปอ.
	PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด									กฟว.ผปอ.	
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS	1 ครั้ง		-		-		-			
	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-			
	PEA-SMS										
	- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม	-		-		1 ครั้ง		-			
	ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์										
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง			
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน									กฟว.ผปอ.	กฟว.ผปอ.
	การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ										
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ										
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	100%		100%		100%		100%			
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 52											
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก.									
แผนงานหลักที่ 53											
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนา อย่างยั่งยืนของ กฟผ. 2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร 2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบแนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI) 2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ. 2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR 2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) 2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย 2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย 2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย 2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ) 2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. 2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม 2.13 โครงการ PEA LED 2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	1 ครั้ง <									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน										
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน										
	2.17 โครงการเคชกึ่งไม้สร้างเศรษฐกิจชุมชน										
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า										
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 54											
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้	-		-		-		3 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้									กฟฟ.สะเดา	กฟฟ.สะเดา
	กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา									ระโนด	ระโนด
	กฟส.พังงา									พังงา	พังงา
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)	-		-		-		2 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง									กฟฟ.สงขลา	กฟฟ.สงขลา
										พัทลุง	พัทลุง
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office	-		3 รุ่น		-		-			
	กฟต.3 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)										
แผนงานหลักที่ 55											
OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝสส.									
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า	1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของแต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
(ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62 รผก.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)		ม.ค. - ก.พ.								กฟต.3	กฟต.3
										กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ									กฟต.3	กฟต.3
	กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟช.ละ 1 เส้นทาง ก่อน									กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	การดำเนินการ										
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้า	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้อย่างยั่งยืน พร้อมส่งเสริมให้									กฟต.3	กฟต.3
	ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ									กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่										
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ									กฟต.3	กฟต.3
	5. สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ,	คณะทำงานฯ,
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 57		รอกการปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top down) และ								กอก.	กอก.
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาท		Bottom up เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment)									
ของหน่วยงานเพื่อบ่งเน้น Business Alignment											