



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการการจัดการเรื่องร้องเรียน มิติที่ 3 ถึง ผจก.กฟส.พังงา
เลขที่ วันที่ 7 มกราคม 2563
เรื่อง รายงานการประเมินและการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า กฟส.พังงา
เรียน ผจก.กฟส.พังงา

เลขานุการการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2562 เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานต่อไป ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายราชรักษ์ แก้วทอง)

เลขานุการ การจัดการเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียน

กฟฟ. พังงา.....

ประจำไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค. 2562)

1. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง/จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)								ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ	ทุจริตประพจน์มิชอบ	อื่นๆ	ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)
1	Call Center	2				1			1	4	
2	ผวก./สนง. ภ.1-4										
3	www.pea.co.th										
4	ตู้ ปณ.150										
5	สื่อมวลชน										
6	สปน./สดง.								1	1	
7	ศูนย์ดำรงธรรม										
8	สำนักงานพลังงาน/การไฟฟ้าเขต										
9	สื่อสังคมออนไลน์										
10	อื่นๆ			1					1	2	
	รวม	2		1		1			3	7	

2. ความสามารถในการตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลามาตรฐานคุณภาพบริการ 30 วัน

การตอบสนองข้อร้องเรียน	ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน			จำนวนวันปิดข้อร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนองข้อร้องเรียน	
ตอบชี้แจงภายใน 20 วัน	1	1	100%	7
ตอบชี้แจงเกิน 20 วัน				
ยังไม่ครบกำหนด 20 วัน				

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติข้อร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ, ข้อเสนอแนะ	3	3	-	9
2	ชื่นชม	1	1	-	6
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	-	-	-	
4	ร้องขอ	2	2	-	5
	รวม	6	6	-	6.67

4. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน

- ไม่มี

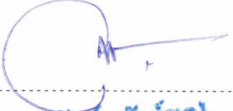

(นายราชรักษ์ แก้วทอง)

(พง. 6 กพล. พังลา) ผู้จัดทำรายงาน


(นายชาญวิทย์ คำสุวรรณ)

(พ.บ.ด.กพล. พังลา) ผู้ตรวจสอบ

นาย. ชูกานนท์, อชก.
ป้องกัน - ดำเนินการ


(นายวิรัตน์ สิงห์สุข)

พจก. กพล. พังลา

- ๗ ม.ค. ๒๕๖๓

หมายเหตุ : ให้แนบรายละเอียดการร้องเรียนตามแบบฟอร์มแนบ (ข้อมูลรายงานจาก E-one Portal)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการจัดการข้อร้องเรียน

กฟส.พังงา

ประจำเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ร้องเรียน...1...เรื่อง และร้องขอ,ข้อเสนอแนะอื่น ๆ...6...เรื่อง ประเภทจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำนวน...7...ราย

1.1 ประเภทของการร้องเรียน

ประเภท	จำนวน (ราย)	คิดเป็น %
1. คุณภาพไฟฟ้า	2	28.57
2. การให้บริการ (เช่นชมการปฏิบัติงาน)	1	14.29
3. การจดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1	14.29
4. พฤติกรรมพนักงาน	-	-
5. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	1	14.29
6. อื่น ๆ (ระบุ)...จ่ายค่าไฟ,ขอขยายเขตฯไม่มีไฟฟ้าใช้,เช่นชม...	2	28.57
รวมทั้งหมด	7	100

1.2 ช่องทางในการร้องเรียน

ช่อง	จำนวน (ราย)	คิดเป็น %
1. 1129 Pea Call Center	4	57.14
2. สปน. (1111)	1	14.29
3. ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
4. สื่อสังคมออนไลน์/สื่อสาธารณะ/ตู้ ปณ.150	-	-
5. Website PEA., <u>PEA Smart Plus</u>	2	28.57
6. หนังสือร้องเรียนจากภายนอก	-	-
รวมทั้งหมด	7	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ และความโปร่งใส ในการจัดการข้อร้องเรียน

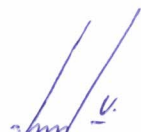
ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	แปลผล	ลำดับที่
1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	4.5	พึงพอใจมาก	-
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟส.	4.5	พึงพอใจมาก	-
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟส.ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	5.00	พึงพอใจมากที่สุด	-
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.	5.00	พึงพอใจมากที่สุด	-
คะแนนในภาพรวม (ข้อ 1-4)	4.8	พึงพอใจมาก	-

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าว่ามีการชำรุดหรือเสื่อมสภาพ จะได้ทราบสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อลูกค้า

ส่วนที่ 4 แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ / กระบวนการทำงาน

- จัดแผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่าย
- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ และข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับ งานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Application Pea Smart Plus , Line : ศูนย์บริการลูกค้าพลังา , หมายเลขโทรศัพท์ และสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


(นายราชรักษ์ แก้วทอง)
พชง.6 ผบต.พังลา
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล

ที่ ก.3 พค.

เรียน ☒ ผจก.กทผ. ☒ ผผ.บง.
☒ ทพ.กบ. ☒ อธิการ
☒ กทบ. ☐ คณะกรรมการ
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
☒ เพื่อทราบ
☐ เพื่อทราบและดำเนินการ
☐


นายวิรัตน์ สังข์ชูต)
ผจก. กฟส.พังลา

- ๗ ม.ค. ๒๕๖๓



รายงานรายละเอียดความเสี่ยงของลูกค้าประจำปี พ. ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ 1-ต.ค.-62 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562

กลุ่ม	ทั้งหมด	ประเภท	ทั้งหมด
-------	---------	--------	---------

ช่องทาง ^๕ ทั้งหมด

ลำดับ	รหัส	รหัส	การไฟฟ้า	เลขที่ครัวเรือน	จำนวนวัน	วันที่ครัวเรือนส่งถึง กษ.	วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น	จำนวนวัน	วันที่รับเสียงของลูกค้า	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเลขผู้โทร	กลุ่มลูกค้า	ประเภทเสียงของลูกค้า	หัวข้อ	สถานที่เกิดเสียงของลูกค้า	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	สถานที่ติดต่อกลับ	รายละเอียด	การดำเนินการภายในหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1	L12201	การไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่ครัวเรือนส่งถึง กษ.	3	4/12/2019 12:57:34			4/12/2019 14:14:32	6/12/2019 13:58:47	นางสาว รุ่งเรือง	020007322304	ลูกค้ารายย่อย / บ้านอยู่อาศัย	PEA Smart Plus	ร้องขอ	อื่นๆ	เกี่ยวกับไฟฟ้าตก รั่ว จาก	99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170	0611905491	waveee@yutanail.com		ขอแจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าที่บ้านเลขที่ 99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170 พบว่าหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเสียหาย จึงขอแจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้า	แจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าที่บ้านเลขที่ 99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170 พบว่าหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเสียหาย จึงขอแจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้า	ปิด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	L12201	การไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่ครัวเรือนส่งถึง กษ.	8	29/11/2019 14:28:51			2/12/2019 14:55:23	6/12/2019 14:45:19	นางสาว รุ่งเรือง		Call Center	ร้องขอ	เกี่ยวกับไฟฟ้า	เกี่ยวกับไฟฟ้าตก รั่ว จาก	99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170	0814784171			แจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าที่บ้านเลขที่ 99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170 พบว่าหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเสียหาย จึงขอแจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้า	แจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าที่บ้านเลขที่ 99 ม.8 ต.ท่าอิฐ อ.เสนา จ.สงขลา 90170 พบว่าหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเสียหาย จึงขอแจ้งการไฟฟ้าให้ช่างมาเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้า	ปิด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3	L12202	การไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่ครัวเรือนส่งถึง กษ.	7	28/11/2019 15:03:57			29/11/2019 10:44:27	4/12/2019 16:33:18	นางสาว รุ่งเรือง		สนง./สนง./บปท./บปท.	ร้องขอ	ร้องขอขยายเขตไฟฟ้า (กรณีมีไฟฟ้าใช้)				นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง	นางสาว รุ่งเรือง

5	L12201	กฟฟ.พังงา C-16943857	7	9/11/2019 17:53:08	11/11/2019 8:55:45	15/11/2019 17:55:05	โบว์ ไม่สะดวกแจ้ง	ลูกค้ารายย่อย / บ้านอยู่อาศัย	Call Center	ชื่อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น	ศูนย์บริการไฟฟ้า ต.ก. ร.ร. จ.ง.	17 ม.3 ค.พ. อ.มหาโตใหญ่ จ. สงขลา 90230	0807051136				แนะนำ กฟฟ.พังงา จ.สงขลา เรื่อง ไฟฟ้าดับบ่อย บริเวณบ้านเลขที่ 17 ม.3 ต.มหาโตใหญ่ จ.สงขลา หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020007588134 ชื่อผู้จดทะเบียน คุณณิชา แว่วกลิ่น ผู้ใช้ ไฟฟ้าแจ้งไว้ในพื้นที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป็นประจำทุกวัน ไม่สามารถระบุ จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับได้ ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับความเดือดร้อนในการใช้ ชีวิตประจำวัน และทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้า ชำรุดและเสียหาย จึงต้องการให้ กฟฟ. พังงา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้า ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข กระแสไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น // คุณ โบว์ N/A หมายเลขโทรศัพท์ 0807051136	แผนกต้อนรับและปฏิบัติการ ได้ตรวจสอบรายงานข้อบกพร่อง ที่ลูกค้าได้เสนอแนะ มีทั้ง ปัญา เกิดจากขั้วรวมศูนย์ ไม่สมดุลแรง ทำให้เกิดทั้งไม่ สมดุล และสายหักขาดสาย จึงรีบดำเนินการส่งช่าง ที่มีใบอนุญาตช่างติดตั้ง ไปดำเนินการภายในช่วงก่อนหน้า มกราคม และส่งแผนตรวจสอบ Parcol ระบบจำหน่าย ด้วย ซึ่ง ได้แจ้งลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ ถึงสาเหตุที่ไฟฟ้าดับบ่อย ลูกค้า เข้าใจและรับทราบแล้ว 13/11/62	ปิด
6	L12201	กฟฟ.พังงา C-16901359	12	31/10/2019 12:03:18	31/10/2019 15:23:32	11/11/2019 9:45:28	ปิรณศิ คนบุตุ	ลูกค้ารายย่อย / บ้านอยู่อาศัย	Call Center	ข้อเสนอนแนะ / ข้อคิดเห็น	การดูแล จ่ายไฟฟ้า	199/659 ม.8 จ.-อ.- ต.บ้านพรู อ.มหาโตใหญ่ จ.สงขลา 90250	0626249911				แนะนำ กฟฟ.พังงา จ.สงขลา เรื่องไม่ได้ รับการแจ้งเตือนก่อนติดตั้งมิเตอร์ ผู้ใช้ ไฟฟ้าอยู่บ้านเลขที่ 199/659 ม.8 บ้านอิมพอส ต.บ้านพรู อ.มหาโตใหญ่ จ. สงขลา หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 20007284942 ที่ผู้ใช้ไฟฟ้า คุณ จรัส ศรี คงช้วย บุคคลธรรมดาวันที่ 29/10/62 เมื่อจากมีข้อความแจ้งว่า รอบเปลี่ยน 09/62 จำนวน 16882 บาท รับทราบกำหนด ชำระ 29/09/2062 รอบเปลี่ยน 10/62 จำนวน 225.13 บาท รับทราบ กำหนดชำระ 30/10/62 แต่ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนติดตั้งมิเตอร์ ทำให้ ได้รับความ เดือดร้อนเป็นอย่างมากเนื่องจากอยู่ใน ผู้เป็นมีการนำเงินมาจ่ายเป็นของราคาสูง จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำ การตรวจสอบและจัดส่งใบแจ้งเตือน ก่อนเข้าทำการติดตั้งมิเตอร์ทุกครั้ง // คุณ ปิรณศิ คนบุตุ หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อกลับ 0626249911	ได้แจ้งลูกค้าและรายงานแยก รวมถึงแนะนำ PEA Smart Plus เพื่อช่วยใน การตรวจสอบค่าไฟ บ้านกำหนดชำระค่าไฟ เพื่อ ป้องกันการโดนตัดมิเตอร์ //	ปิด
7	L12202	กฟฟ.พท. C-16709647	6	5/10/2019 21:10:24	7/10/2019 8:59:09	10/10/2019 15:41:26	ศิริ เมธิ์รักษิ	ลูกค้ารายย่อย / บ้านอยู่อาศัย	Call Center	ชื่อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น	แผนกบริการผู้บริ ษณของ กฟท.						เรียน กฟท.คลองหลวง จ.สงขลา เรื่องแจ้งการแจ้งไฟฟ้าตัดซึ่งได้รับตัว ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งไว้แต่พื้นที่ อ.คลองหลวง จ.สงขลา เมื่อวันที่ 05/10/62 เวลาประมาณ 19:00 น. และไฟฟ้า สามารถได้ไฟฟ้าได้เรียบร้อยแล้ว จึง ต้องการทราบว่า "ขอขอบคุณไฟฟ้าตัด บนแล้วครับ รวดเร็วมีไม่มากในการ แจ้ง" / คุณ ศิริ เมธิ์รักษิ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้งานผ่าน Facebook กฟ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯ ขอตอบเรื่อง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพังงา ขอขอบคุณลูกค้า เป็นอย่างสูง สำหรับคำชี้แจง ของลูกที่ ซึ่งเป็นแผนแม่หลัก เพื่อให้ การไฟฟ้า ยกระดับ และพัฒนาการให้บริการในทุกๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	ปิด