

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

-

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

ร้อยละ 6.18
31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

-

- 1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา
- 1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva
- 1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 6.18
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
	ปี 2562 (15 บัญชี)	25%		50%		75%		100%			
	(เป้าชั่วคราว จำนวนโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	3,508		7,016		10,523		14,031		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 =5,261,625.95.... ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% =5,524,707.25 ล้านบาท										
	กฟส.พังงา	25%	44.23%	50%	89.01%	75%	109.72%	100%	134.32%	ผบง,ผกป,ผบต	ผบง.พังงา
		1.381	2.443	2.763	4.917	4.144	6.061	5.525	7.42		
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	กฟส.พังงา	32%	21.42%	32%	22.59%	32%	22.10%	32%	24.27%	ผกป.	ผบง.พังงา
									ณ พ.ย. 62		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโบสถ์งาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	กฟส.พังงา	90%		90%		90%		90%		ทุกแผนก	ทุกแผนก
	ผกป.	90%	100%	90%	100%	90%	94.60%	90%		ผกป.	ผกป.
	ผบต.	90%		90%		90%		90%		ผบต.	ผบต.
	ผบง.	90%	75%	90%	83.33%	90%	88.57%	90%	92.93%	ผบง.	ผบง.
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	63%		63%		63%		63%		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	ให้กับผู้ใช้ไฟ CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%										
	กฟส.พังงา	63%	100%	63%	100%	63%	100%	63%	100%	ผบต.	ผบต.พังงา
			2 ราย		1 ราย		1 ราย		2 ราย		
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบส.(ผธท.)	กบส.(ผธท.)
	(เป้าชั่วคราว จำนวนโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%)	0.956		2.390		3.823		4.779		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	รายได้ ปี 2559 = 1.449 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2560 = 1.773 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 1.967 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 1.729 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 1.816 ล้านบาท										
	กฟส.พังงา	20%	28.80%	50%	57.65%	75%	90.80%	100%	119.77%	ผกป. ผบง.	ผบง.พังงา
		0.363	0.523	0.908	1.047	1.362	1.649	1.816	2.175		
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%		กบส.(ผธท.)	กบส.(ผธท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562									ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟส.พังงา							100%	100%	ผกป.	ผกป.พังงา
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%		-		-		-			
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										
	กฟส.พังงา	100%	100%							ผกป.	ผกป.พังงา
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบส.(ผธท.)	กบส.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.731		1.462		2.559		3.656		ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100%	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	กฟอ.สะเดา	-		-		-		-				
	กฟส.พังงา	-		-		-		-				
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)	
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3		
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%		-		-		-		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)	
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	รอดังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3		
	กฟส.พังงา											
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายเก่า)	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)	
		รอดังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3		
	กฟส.พังงา											
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)	
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผงป.)		
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)	
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	3.609		3.609		3.609		3.609		ภาพรวมจุดรวมงาน		
	วงเงิน ปม.= 363.543 ล.บ.(ระดับ 3) ระดับ 4 = 356.273 ล.บ. (98%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.				
	ระดับ 5=349.002 ล.บ., ระดับ 2=370.814 ล.บ.,											
	ระดับ 1=378.085 ล.บ.											
	กฟส.พังงา	1.265	0.826	1.265	0.953	1.265	1.378	1.265	1.303	ผบง,ผกป,ผบต	ผบง.พังงา	
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	กฟส.พังงา	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ผบง.	ผบง.พังงา
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส.,กคค.	กบญ.(ผบต,ผบส)	
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	1.521		3.042		4.563		6.084		ภาพรวมจุดรวมงาน		
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.				
	กฟส.พังงา	0.386	0.498	0.772	0.864	1.158	1.046	1.544	1.795	ผบต.,ผกป.	ผกป.พังงา	
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		ผบต.พังงา	
	ระบบงาน WMS ZW01,ZW02	0.180		0.360		0.540		0.720		ผบต.		
	(720,537 บาท)	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		ลบ.				
	ระบบงาน PS (งบ P , I , C ยกเว้น งบ C 02.2)	0.206	0.498	0.412	0.864	0.618	1.046	0.824	1.795	ผกป.		
	(826,133 บาท)	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4	
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร											
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)	
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	12.275		12.275		12.275		12.275		ภาพรวมจุดรวมงาน		
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 18.383 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.				
	กฟส.พังงา ระดับ 1 =21.474, ระดับ 3 = 20.596 ลบ, ระดับ 4 = 19.686 ลบ											
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 21.014 ลบ											
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 %											
	กฟส.พังงา	5.149	4.529	5.149	4.610	5.149	5.473	5.149	5.850	ผกป,ผบต,ผบง	ผบง.พังงา	
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	กฟย.อ.คชข		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
 - 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
 - 2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37
ระดับ 4.40
ระดับ 4.32
ระดับ 4.34
ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
- 2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
- 2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์หาพบความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การขอใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดตั้งมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	32,095		64,192		90,936		106,984		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ค.3 = 106,984 ราย , กฟส.พังงา = 3,137 ราย , กฟย.อ.คลองหอยโข่ง = 2,881 ราย										
	แยกราย กฟฟ										
		30%	71.66%	60%	79.02%	85%	89.13%	100%	97.45%		
	กฟส.พังงา	941	2,248	1,882	2,479	2,666	2,796	3,137	3,057	ผบต., ผบง.	ผบง.พังงา
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
		30%	61.61%	60%	65.05%	85%	63.37%	100%	66.50%		
	กฟย.คลองหอยโข่ง	864	1,775	1,729	1,874	2,449	1,988	2,881	2,086	กฟย.อ.คทข.	
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online									ผวธ.(ก4)	กรท.,กบส.
	Service (COS)									กรท.,กบส.	
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display									กบล.(กรท.)	กบล.(กรท.)
	ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's										
	Smile Feedback										
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									กรท.	กรท.
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด										
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	ผบพ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) (รอหารือทั้ง 4 ภาค)	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)										
	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน										
	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)	รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค									
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ										
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)										
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร										
	(เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)										
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความ										
	สัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า										
	(เป้าหมาย ธ.ค.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง'ของลูกค้า	ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)										
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,										
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ กำหนด										
	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
	เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง										
	กฟต..3 = 14 แห่ง (ยล,บสด,ตมด,คพ,ละงู,ตบ,รส,สทพ,นาทวี,สbyg,คน,ควนเนียง										
	เขายี่สน,ปาดังเบซาร์										
	7. เชิญชวนให้ลูกค้าวัดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3... ร้อยละ 60	60%	49.17%	60%	48.31%	60%	64.69%	60%	61.33%		
	กฟส.พังงา	9,873	4,885	10,388	5,018	6,429	6,932	7,926	4,861	ผบต., ผบง.	ผบง.พังงา
	8. ให้มีผู้มีการตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีไตรมาส 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank									กฟฟ. 1-3	
ลว. 18 ส.ค.2560	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต, จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	จากงาน 3 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.		0		0		0		0		
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดมิเตอร์										
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.		0		0		0		0		
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.		0		1		0		0		
	กฟส.พังงา	≤ 20 วัน	0 วัน	≤ 20 วัน	15 วัน	≤ 20 วัน	0	≤ 20 วัน	0	ผบต.	ผบต.พังงา
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									กฟฟ. 1-3	
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	แยกราย กฟฟ.										
	1.ยะลา, 2.ปัตตานี, 3.สตูล, 4.พัทลุง, 5.เบตง, 6.สายบุรี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟก. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-		2 ครั้ง	2 ครั้ง	ผบต.,ผบง,	ผบง.พังงา
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										
	กฟฟ. จุฬารวมงาน ประเมินจาก smile box										
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ										
	กฟต.3 2 ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษารฐานลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก									กบล.(ผลส.)	
	ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ										
	(เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)										
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ	1ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟช. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ.									กบล.(ผลส.)	
	วิเคราะห์โดย ผวธ.(ภ4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ										
	ภายใน มี.ค.										
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน	-		1 ครั้ง		-		-			
	การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน										
	ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)									ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)										
	กฟต.3 จำนวน 267 ราย										
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผวก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.,กฟฟ.ทุกแห่ง	กบล.(ผลส.)
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย										
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	กฟต.3 จำนวน 324 ราย , กฟส.พังงา = 12 ราย										
	กฟส.พังงา	3 ราย	0 ราย	3 ราย	1 ราย	3 ราย	0 ราย	3 ราย	0 ราย	พนง.KAM	ผบด.พังงา
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปน,สข,พท,หญ,สด,สด)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 สรุปลผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า										
	กฟส.พังงา	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	พนง.KAM	ผบด.พังงา
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช./กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	4. สรุปลผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต)										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ ๑ การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3										
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ"	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง										
	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน										
	(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้										
	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)										
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข										
	เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาศูนย์สนับสนุนพนักงาน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR ของ ภาค 4	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)										
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน										
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส										
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด										
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด										
	โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย										
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี										
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง กฟสพังลา	100%	100%	100%	100%	100%	104%	100%	113%	ผกป.	ผกป.พังลา
	2. การดำเนินการหารายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด										
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ที่เกี่ยวข้อง										
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-		
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									กปบ.(ผรส.)	กปบ.(ผรส.)
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									กปบ.(ผรส.)	กปบ.(ผรส.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	25		25		25		25			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									กปบ.(ผรส.)	กปบ.(ผรส.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กปบ.(ผรส.)	กปบ.(ผรส.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	18		17		17		18		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 70 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = ...222..... ชุด (คปค.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กปบ.,กกว.	กปบ.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.3 = 4 วงจร (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)										
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ., กกค.	กปบ.
	กฟต.3 = วงจร									กฟฟ.1-3	
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ	-		1 ครั้ง		-		-		กปบ.	กปบ.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.3 = สถานี										
ดับทั้งสถานีฯ											
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = สถานี										
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = ชุด										
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	พื้นที่		-		-		-		กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	21		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต3 21 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่งจตุร่อน	สถานีฯ									
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์											

23

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สายส่ง	56		56		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต3 = 112 วงจร-ก.ม. (ส่งจตุรอัน)	วงจร-ก.ม.		วงจร-ก.ม.							
	4. ระบบจำหน่าย	913.07		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต3 = 60 วงจร รวม 913.07 วงจร-ก.ม. (ส่งจตุรอัน)	วงจร-ก.ม.								กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	98.34		-		-		-			
	2. นราธิวาส	63.80		-		-		-			
	3. ปัตตานี	78.30		-		-		-			
	4. สงขลา	36.90		-		-		-			
	5. สตูล	52.10		-		-		-			
	6. พัทลุง	75.10		-		-		-			
	7. หาดใหญ่	214.71		-		-		-			
	8. สุโขงโก-ลก	40.85		-		-		-			
	9. เบตง	50.00		-		-		-			
	10. สายบุรี	65.00		-		-		-			
	11. ระโนด	48.97		-		-		-			
	12. สะเดา	45.00		-		-		-			
	13. จะนะ	44.00		-		-		-			
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต3 = 208 ชุด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	16		-		-		-			
	2. นราธิวาส	16		-		-		-			
	3. ปัตตานี	16		-		-		-			
	4. สงขลา	16		-		-		-			
	5. สตูล	16		-		-		-			
	6. พัทลุง	16		-		-		-			
	7. หาดใหญ่	16		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. สุโข-โก-ลก	16		-		-		-			
	9. เบตง	16		-		-		-			
	10. สายบุรี	16		-		-		-			
	11. ระโนด	16		-		-		-			
	12. สะเดา	16		-		-		-			
	13. จะนะ	16		-		-		-			
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน								กบข,กฟอ.บต.	กบข.
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย			แล้วเสร็จ						กบข,กฟอ.บต.	กบข.
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	(ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม										
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม	≥90%		≥90%		≥90%		≥90%		กปบ.	กปบ.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU	2.5		2.5		2.5		2.5		กปบ.	กปบ.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning	ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร			
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ	1		1		1		1		กปบ.,กาว.,	กปบ.
	ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กกค.,	
	เป้าหมาย ไตรมาส 4										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม	-		31		2		-		กปบ.	กปบ.
	ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า			สฟฟ.		สฟฟ.					
	ขัดข้องดับทั้งสถานีนี้ฯ (33 สถานี)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	** ไม่มีแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี								กปบ.	กปบ.
	ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4										
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ								กบข.	กบข.
	บริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	263		-		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 263 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		263		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		263		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง							เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
(Technical / Non-Technical)	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง										
ตามที่ กจฟ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-		-		-		1			
	กฟต.3 = 1 สถานี (สฟฟ.สทิงพระ)							สถานี	-		
	01.2 ถาวร	-		-		2		-		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)					สถานี					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (ยะลา3, ป่าบอน)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังงา = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	กฟส.พังงา	0.25	0	0.25	0	0.25	0	0.25	0	ผกป.	ผกป.พังงา
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กฟฟ. 1-3	
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์										
	01 วงจรที่มี VSPP									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	01 แบบ Fixed	-		-		900		-		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 900 kVAR (คพจ.1 : 3x300 kVAR)					Kvar					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 แบบ Switching									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)	-		-		-		-			
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		4		-			
	2. นราธิวาส							4			
	3. ปัตตานี	-		8		-		-			
	4. สงขลา	-		-		2		-			
	5. สตูล	-		-		2		-			
	6. พัทลุง	-		7		-		-			
	7. หาดใหญ่	15		-		-		4			
	8. สุโข-โก-ลก	-		-		-		1			
	9. เบตง	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
	11. ระโนด	-		-		4		-			
	12. สะเดา	-		-		-		4			
	13. จะนะ	-		-		3		-			
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้									กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้										
	กฟต.3 = 12 ชุด	3		3		3		3			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		-		1		-			
						ครั้ง					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)										
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	3		5		5		3		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟส.พังลา = 6 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังลา	1	0	2	0	2	0	1	0	ผกป.	ผกป.พังลา
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ภาพรวม กฟต.3	
	กฟส.พังลา = 4 เครื่อง										
	กฟส.พังลา	1	0	1	0	1	0	1	0	ผกป.	ผกป.พังลา
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	2		2		2		2		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังลา = 4 เครื่อง										
	กฟส.พังลา	1	0	1	6	1	0	1	1	ผกป.	ผกป.พังลา
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2		2		2		2		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังลา = 1 วงจร-กม. กฟส.พังลา	0.25	0	0.25	0	0.25	0	0.25	0	ผกป.	ผกป.พังลา
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	2		2		2		2		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟส.พังลา = 1 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังลา	0.25	0	0.25	1.75	0.25	0	0.25	0	ผกป.	ผกป.พังลา
		วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร		
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	0.5		0.5		0.5		0.5		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ภาพรวมจุดรวมงาน	
	กฟส.พังลา	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	ผกป.	ผกป.พังลา
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	-		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.30.....kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	-		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต30.....ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
		ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บท) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 เครื่อง										
	กฟส.พังลา	100%		100%		100%		100%		ผบต.	ผบต.พังลา
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน								คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = สถานี										
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									คณะทำงาน	
	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	ผบต.พังลา
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)									SLA กฟส.พังลา	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงาน	ผบต.พังลา
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									SLA กฟส.พังลา	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.										
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม										
	และส่งให้ กรธ.										
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน										
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ										
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										

32

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงดุลข้อเสนอนะโอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ เทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ เป้าหมาย มิ.ย.	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									

4. เป้าหมาย

4.8 คะแนนประเมิน ITA

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด
อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.0975

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index:√DI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน
ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index:√DI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ
เชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสาย

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานทุกเดือน	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										คณะกรรมการ	
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	5		5		5		0		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน, กฟช. ทุกเดือน (กปอ.)									ผปบ.	ผปบ.
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น กฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟช. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.4 อพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟช.	0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
		0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	1. พัฒนาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กพข. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กพต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ										
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม										
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้										
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์										
	กพต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนาข้าวเสื่ออย่างครบวงจร										
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสื่อ อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กพต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ										
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจั่นอง ณ ชุมชนกุ่มจั่นอง										
	อ.เบตง จ.ยะลา										
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กพพ. จุดรวมงาน	(ไม่มีผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ กพต.3)								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สำนักงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2562	2,509.6		2,509.6		2,509.6		2,509.6		SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กพต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กพต.3 จำนวน...10,038.40 รีม	รีม		รีม		รีม		รีม		กพต.3	กพต.3
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	กพอ.สะเดา	40%		40%		40%		40%			
		222.4		222.4		222.4		222.4			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	กพส.พังงา รวม กพย.อ.คลองหอยโข่ง	40%	52.85%	40%	60.03%	40%	52.20%	40%	81.57%	ผกป.,ผบต	จธก.พังงา
	เป้าหมาย กพส.พังงา จำนวน...613... รีม	153.25	81	153.25	92	153.25	80	153.25	125		
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	ผบง.,จธก	
	กพส.พังงา(533 รีม)	40%	55.53%	40%	62.29%	40%	50.28%	40%	88.56%	ผกป.,ผบต	จธก.พังงา 51
		133.25	74	133.25	83	133.25	67	133.25	118	ผบง.,จธก	
		รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม	รีม		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กพย.อ.คลองหอยโข่ง(80)	40%	35.00%	40%	45.00%	40%	65.00%	40%	35.00%	กพย.อ.คทช.	จธก.พังงา
		20.0	7	20.0	9	20.0	13	20.0	7		
		ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม	ริ่ม		
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	จธก.	จธก.พังงา
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือน										
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10										
	ของเดือนถัดไป										
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟฟ้า	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ	-		1 ครั้ง		-		-			
	ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ										
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			