



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พังงา

เลขที่ ก/ค. ๓๓๙/๕๐๙๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
ไตรมาส ๑/๒๕๖๐

ถึง กฟอ.สະເຂດ

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟอ.สະເຂດ

กฟส.พังงา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ก.พ. ไตรมาส ๑/๒๕๖๐ รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบค.กฟอ.สະເຂດ ดำเนินการต่อไป

(นายสาธิต เรืองสังข์)

ผจก.กฟส.พังงา

ผบค.กฟส.พังงา

โทร. ๑๔๕๐๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาสที่ 1 ปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท พานสพลส์ จำกัด 417/14 ถ.กาญจนาภิเษก อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ระยะทางห่างจากสถานีไฟฟ้าหาดใหญ่ 2 ประมาณ 11 กม.	14-ถ.พ.-60 เวลา 13.43 น.	115.43 เควี.	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาสที่ 1 ปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	สถานที่วัดแรงดัน	ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				เวลา	ที่วัดแรงดันฯ	ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พังงา	PAL 4	ตรงข้าม บ.หาดสินธุ์ บอร์ จำกัด PEA00-010 PEA00-010509 160 kVA ห่างจากสถานี พังงาระยะทาง ประมาณ 1.5 กม.	10-ก.พ.-60 เวลา 15.58 น.		33.43	395.00	3	32.58	✓	
2	ทุ่งสูง	TUA 9	ตลาดสดทุ่งสูง PEA38-019652 250 kVA ห่างจากสถานีทุ่งสูงระยะทาง ประมาณ 1 กม.	16-ก.พ.-60 เวลา 10.40 น.		33.32	396.00	3	32.67	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.พังงา	ตรงข้าม บ.หาดลิ้นรับเบอร์ จำกัด PEA00-010509 160 kVA ห่างจากหม้อแปลง ระยะทางประมาณ 195 ม.	10-ก.พ.-60 เวลา 15.34 น.	228 โวลต์	✓	
2	กฟส.พังงา	ตลาดสดทุ่งลุง PEA38-019652 250 kVA ห่างจากหม้อแปลง ระยะทางประมาณ 80 ม.	16-ก.พ.-60 เวลา 10.24 น.	229 โวลต์	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.พังงา	ตรงข้าม บ.หาดสินริบเบอร์ จำกัด PEA00-010509 160 kVA ห่างจากหม้อแปลง ระยะทางประมาณ 95 ม.	10-ก.พ.-60 เวลา 15.45 น.	392 โวลต์	✓	
2	กฟส.พังงา	ตลาดสดทุ่งลุย PEA38-019652 250 kVA ห่างจากหม้อแปลง ระยะทางประมาณ 124 ม.	16-ก.พ.-60 เวลา 10.10 น.	396 โวลต์	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ไตรมาสที่ 1 ปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		148	57			
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		147	57			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผูู้้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		1	0			
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผูู้้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		1	0			
		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ไตรมาสที่ 1 ปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา และการไฟฟ้าในสังกัด เขต 3 ภาคใต้

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		16,785	16,958			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)		16,785	16,958			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		9,666	5,508			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		9,666	5,508			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		26,451	26,504			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		26,451	26,504			