



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

โทรสาร

เลขที่ สทพ. ๕๕๐๐๖ / ๒๕๖๓

ชื่อผู้รับ นายสมพร เรืองจันทร์

ชื่อผู้ส่ง นายมานิตย์ นิจพันธ์

จำนวนเอกสารแนบ ๑๔ แผ่น

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตำแหน่ง ผจก.กฟภ.อ.ระโนด

ตำแหน่ง ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

กฟส.อ.สติงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายมานิตย์ นิจพันธ์)
ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๗๔๓๙-๗๒๓๓

โทรสาร ๐-๗๔๓๙-๗๑๙๗

สแกนส่งระบบสารบรรณแล้ว
วันที่... - 8 ก.ค. 2563
เวลา... 15.24

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 95%	...1 ครั้ง... ...- ครั้ง... ...-...%	...7 ครั้ง... ...- ครั้ง... ...-...%	...13 ครั้ง... ...- ครั้ง... ...-...%	...ครึ่ง... ...- ครั้ง... ...-...%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0 เรื่อง... ...0 เรื่อง...	...0 เรื่อง... ...0 เรื่อง...	...0 เรื่อง... ...0 เรื่อง...	...0 เรื่อง... ...0 เรื่อง...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)		ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		...14,231...	...14,256...	...14,269...			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		...14,231...	...14,256...	...14,269...			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		...1,189..	...1,195..	...1,198..			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		...1,189..	...1,195..	...1,198..			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน							
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	...95...%	...95...%	...95...%	...95...%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		...15,420...	...15,451...	...15,467...			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		...15,420...	...15,451...	...15,467...			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		...3 เรื่อง...	6 เรื่อง...	1 เรื่อง...	- เรื่อง...	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		...0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	- เรื่อง...	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที		...0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		...0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	0 เรื่อง...	-	ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....โพธิ์.....

3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
100%	...0....	...2....	...0....	...100...%	...100...%	
100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
0	...2....					
.....						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต..... โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		1.....	1.....	1.....	1.....	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		1.....	1.....	1.....	1.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต..... โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- เขตเมือง		...3...ราย	...4...ราย	...2...ราย	...ราย	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- นอกเขตเมือง		...34...ราย	...41...ราย	...35...ราย	...ราย	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
- เขตเมือง		0	0	0	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%					ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...0...ราย	...0...ราย	...100...ราย	ราย	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		...0...ราย	...0...ราย	...100...ราย	ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3 ระยะเวลาคงทนของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ รถยนต์	100%	...0...ราย ...0...ราย	...0...ราย ...0...ราย	...0...ราย ...0...ราย	...0...ราย ...0...ราย	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	...100...% ...100...%	...100...% ...100...%	...100...% ...100...%	...100...% ...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย)	100%	...9...ราย ...0...ราย	...7...ราย	...7...ราย	...7...ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	ปัญหาอุปสรรค ในกรณีที่ กฟผ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่สะดวกใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0.....	0.....	0.....		
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0.....	0.....	0.....		
- เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....		
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	0.....				
- ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		0.....				
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0.....				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....³

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- เขตเมือง		...1...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- นอกเขตเมือง		...6...ราย	...3...ราย	...ราย	...ราย	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...ราย	...ราย	...ราย	...ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		ราย	ราย	ราย	ราย	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		ราย	ราย	ราย	ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส.....๒.....เดือน เม.ย..-มิ.ย ปี...๒๕๖๓
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (kv)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	สิงหนคร (สทิงพระ)	SHN	ท๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากสถานี ๓๕ กม.	๒๔ เม.ย.๖๓ ๑๘.๕๐	๓๓	๓๘๐	๓	๓๑.๓๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	ระโนด (สทิงพระ)	ROA	ท๖/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากสถานี ๕๐ กม.	๒๗ พ.ค.๖๓ ๑๙.๐๐	๓๓	๓๘๕	๓	๓๑.๗๖	ได้มาตรฐาน	-
๓	สิงหนคร (สทิงพระ)	SHN	ท๖/๓๙ บ้านพังเภา ห่างจากสถานี ๒๕ กม.	๒๕ มิ.ย.๖๓ ๑๙.๐๐	๓๓	๓๘๐	๓	๓๑.๓๕	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี...๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๔ เม.ย.๖๓ ๑๙.๐๐	๒๑๕.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๖/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค.๖๓ ๑๙.๑๐	๒๑๘	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๖/๓๙ บ้านพังกา ห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ เมตร	๒๕ มิ.ย.๖๓ ๑๙.๑๐	๒๑๘	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส..๒..เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)
๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สติงพระ)	บ้านท่าหิน ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๔ เม.ย.๖๓ ๑๙.๑๐	๓๗๐	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สติงพระ)	บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค.๖๓ ๑๙.๒๐	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สติงพระ)	บ้านพังงา ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๕ มิ.ย.๖๓ ๑๙.๒๐	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-