



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## โทรสาร

เลขที่ สทพ. ๓๐๑๑๐ / ๒๕๖๓  
ชื่อผู้รับ นายสมพร เรืองจันทร์  
ชื่อผู้ส่ง นายมานิตย์ นิจพันธ์  
จำนวนเอกสารแนบ...๑๔...แผ่น

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓  
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด  
ตำแหน่ง ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ  
กฟผ. ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว  
จำนวน ๑ ชุด

(นายมานิตย์ นิจพันธ์)  
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

สแกนส่งระบบสารบรรณแล้ว  
- 8 มิ.ย. 2563  
วันที่.....  
เวลา 14.09

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |                |                |                | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
|                                                                                                         |                 | เม.ย.          | พ.ค.           | มิ.ย.          | ไตรมาส 2       |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน   | ไม่น้อยกว่า 90% | ...100...%     | ...100...%     | ...100...%     | ...100...%     |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                 |                 | ...1 ครั้ง...  | ...7 ครั้ง...  | ...- ครั้ง...  | ...- ครั้ง...  |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                       |                 | ...- ครั้ง...  | ...- ครั้ง...  | ...- ครั้ง...  | ...- ครั้ง...  |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | ...-...%       | ...-...%       | ...-...%       | ...-...%       |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                          |                 | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...- เรื่อง... | ...- เรื่อง... |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                             |                 | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...- เรื่อง... | ...- เรื่อง... |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....โพธิ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |              |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|------------|------------|--------------|
|                                                      |                 | เม.ย.          | พ.ค.         | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |              |            |            |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า 98% | ...100...%     | ...100...%   | ...100...% | ...100...% |              |
| ทุกราย                                               |                 | ...14,231...   | ...14,256... | .....      | .....      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ...14,231...   | ...14,256... | .....      | .....      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ...100...%     | ...100...%   | ...100...% | ...100...% |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | ...1,189..     | ...1,195..   | .....      | .....      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ...1,189..     | ...1,195..   | .....      | .....      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ...95...%      | ...95...%    | ...95...%  | ...95...%  |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             |                 |                |              |            |            |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 | ...15,420...   | ...15,451... | .....      | .....      |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ...15,420...   | ...15,451... | .....      | .....      |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | .....          | .....        | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |                |                |                | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
|                                                                                                                                               |                 | เม.ย.          | พ.ค.           | มิ.ย.          | ไตรมาส 2       |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                                                    | 100%            | ...100...%     | ...100...%     | ...100...%     | ...100...%     |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> |                 | ...3 เรื่อง... | 6 เรื่อง       | 0 เรื่อง       | - เรื่อง       |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                    | ไม่น้อยกว่า 90% | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...- เรื่อง... |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>              |                 | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | -              |              |
| เกินกว่า 10 นาที                                                                                                                              |                 | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | ...0 เรื่อง... | -              |              |

ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต  
ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.  
ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งานโครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ...0.....      | ...2.....  | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | .....          | ...2.....  | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เม.ย.          | พ.ค.        | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...% | ...100...% |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     |          | .....1.....    | .....1..... | .....      | .....      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      |          | .....          | .....       | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.        | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |             |            |            |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                       |          |                |             |            |            |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                        | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...% | ...100...% |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                |          | ...3...ราย     | ...4...ราย  | .....ราย   | .....ราย   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                    |          | ...0...ราย     | ...0...ราย  | .....ราย   | .....ราย   |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...% | ...100...% |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                             |          | ...34...ราย    | ...41...ราย | .....ราย   | .....ราย   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                    |          | ...0...ราย     | ...0...ราย  | .....ราย   | .....ราย   |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ...0...ราย     | ...0...ราย  | .....ราย   | .....ราย   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |              |            | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|--------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค.       | มิ.ย.        | ไตรมาส 2   |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |            |              |            |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -          | -            | -          | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0          | 0            | -          |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0          | 0            | -          |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     |                |            |              |            | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0          | 0            | -          |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0          | 0            | -          |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |            |              |            |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...%   | ...100...% |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | ...0...ราย     | ...0...ราย | ...100...ราย | .....ราย   |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | ...0...ราย     | ...0...ราย | ...100...ราย | .....ราย   |                                                                                    |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                       |          | เม.ย.          | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| 3.2.2 หม่อมแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 ไร่<br>แต่ไม่เกิน 2,000 ไร่<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| 3.3 ระยะเวลาคงทนของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ<br>รถยนต์                                                                          |          | ...0...ราย     | ...0...ราย | ...0...ราย | ...ราย     |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                 | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 30 วันทำการ (ราย                                                                                                |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | ...ราย     |              |
| เกิน 30 วันทำการ (ราย                                                                                                 |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | ...ราย     |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                 | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 20 วันทำการ (ราย                                                                                                |          | ...9...ราย     | ...7...ราย | ...-...ราย | ...ราย     |              |
| เกิน 20 วันทำการ (ราย                                                                                                 |          | ...0...ราย     | ...0...ราย | ...ราย     | ...ราย     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |             | ปัญหาอุปสรรค                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.        | มิ.ย.       | ไตรมาส 2    |                                                                                     |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...%  | ...100...%  |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | .....0.....    | .....0..... | .....0..... | .....-..... |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....0.....    | .....0..... | .....0..... | .....-..... |                                                                                     |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...%  | ...100...%  |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | .....0.....    | .....0..... | .....0..... | .....-..... |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | .....0.....    | .....0..... | .....0..... | .....-..... |                                                                                     |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                          | 95%      |                |             |             |             |                                                                                     |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                          |          | .....0.....    | .....0..... | .....-..... | .....-..... | ในกรณีที่ กฟผ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | .....0.....    | .....0..... | .....-..... | .....-..... | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                           |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | .....0.....    | .....0..... | .....-..... | .....-..... |                                                                                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส 2   |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |            |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                         |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ...1...ราย     | ...-...ราย | .....ราย   | .....ราย   |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | .....ราย   |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ...6...ราย     | ...3...ราย | .....ราย   | .....ราย   |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | .....ราย   |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่                                                                                            | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | .....ราย   |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | ...-...ราย     | ...-...ราย | ...-...ราย | .....ราย   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                       |          | เม.ย.          | พ.ค.        | มิ.ย.       | ไตรมาส 2   |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน 10 วันทำการ (จ่าย)<br><br>เกิน 10 วันทำการ (จ่าย) | 85%      | ...100...%     | ...100...%  | ...100...%  | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                       |          | ...-...จ่าย    | ...-...จ่าย | ...-...จ่าย | .....จ่าย  |              |
|                                                                                                                                                       |          | ...-...จ่าย    | ...-...จ่าย | ...-...จ่าย | .....จ่าย  |              |

ไตรมาส.....๒.....เดือน เม.ย..-มิ.ย ปี...๒๕๖๓

๑. มาตรฐานตามเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดตัดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า           | วงจร      | สถานที่ตั้งแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา, หรือหม้อแปลง)<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด<br>แรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดันที่<br>คำนวณได้ด้าน<br>แรงสูง (kV) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบอบจำหน่าย |                   |
|--------------|----------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
|              |                      |           |                                                                                        |                                      | ที่สถานี ฯ<br>(kV)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                             | ได้มาตรฐาน                         | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑            | สิงหนคร<br>(สทิงพระ) | SHN<br>๐๓ | T๒/๓๖ บ้านท่าหิน<br>ห่างจากสถานี ๓๕ กม.                                                | ๒๔ เม.ย.๖๓<br>๑๘.๕๐                  | ๓๓                                 | ๓๘๐                                  | ๓                          | ๓๑.๓๕                                       | ได้มาตรฐาน                         | -                 |
| ๒            | ระโนด<br>(สทิงพระ)   | ROA<br>๐๖ | T๖/๒๗ บ้านหนองปอ<br>ห่างจากสถานี ๕๐ กม.                                                | ๒๗ พ.ค.๖๓<br>๑๙.๐๐                   | ๓๓                                 | ๓๘๕                                  | ๓                          | ๓๑.๗๖                                       | ได้มาตรฐาน                         | -                 |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
 ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี...๒๕๖๓  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )  
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)  
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒         | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด<br>แรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน                 |                   |
|----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|          |                         |                                                                                   |                                      |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐<br>โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.ระโนด<br>(สีทิงพระ) | T๒/๓๖ บ้านท่าหิน<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร                                      | ๒๔ เม.ย.๖๓<br>๑๙.๐๐                  | ๒๑๕.๐๐                                       | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
| ๒        | กฟอ.ระโนด<br>(สีทิงพระ) | T๖/๒๗ บ้านหนองปอ<br>ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร                                      | ๒๗ พ.ค.๖๓<br>๑๙.๑๐                   | ๒๑๔                                          | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
|          |                         |                                                                                   |                                      |                                              |                                |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
 ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๓  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )  
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )  
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ. ๑ , ๒        | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด<br>แรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน                 |                   |
|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|          |                        |                                                                                     |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘<br>โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.ระโนด<br>(สตึงพระ) | T๒/๓๖ บ้านท่าหิน<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร                                        | ๒๔ เม.ย.๖๓<br>๑๙.๑๐                    | ๓๗๐                                                 | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
| ๒        | กฟอ.ระโนด<br>(สตึงพระ) | T๖/๒๗ บ้านหนองปอ<br>ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร                                        | ๒๗ พ.ค.๖๓<br>๑๙.๒๐                     | ๓๗๕                                                 | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
|          |                        |                                                                                     |                                        |                                                     |                                |                   |