



ໂທສາຣ

ການໄຟຟ້າລ່ວມງຸມົມາຄ
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ເລຂທີ ສທພ. ๒๗๔/ ๑๕๖๒

ຊື່ຜູ້ຮັບ ນາຍຂາຍູ້ຍ້າ ອນນັຕຄິຣິຕນ

ຊື່ຜູ້ສັງ ນາຍປະສິທີ່ ສູວຽນບູຮົນ

ຈຳນວນເອກສາຣແນບ ๑๓ ແມ່ນ

ວັນທີ ៨ ກຸມພັນລຶງ ២៥៦២

ຕຳແໜ່ງ ພຈກ.ກົມພ.ຮະໂນດ

ຕຳແໜ່ງ ທິ.ບ.ຕ.ຮັກໝາກຮ່ານ ພຈກ.ສທພ.

ກົມພ.ອ.ສທິງພຣະ . ຂອນນຳສ່ງຮາຍງານພລກາຮດໍາເນີນງານຕາມມາດຮ້ານຄຸນກາພບຮົກເຮົາຂອງ
ກົມພ. ໄດ້ຮມາສທີ ១ ປີ ២៥៦២ ປະຈຳເດືອນ ມກຣາມ ២៥៦២ ຕາມແບບຟອຣມທີ່ໄດ້ແນບມາດ້ວຍແລ້ວ
ຈຳນວນ ៣ ຊຸດ

(ນາຍປະສິທີ່ ສູວຽນບູຮົນ)

ທິ.ບ.ຕ.ຮັກໝາກຮ່ານ ພຈກ.ກົມພ.ອ.ສທິງພຣະ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส.....๑.....เดือน ม.ค.. - มี.ค ปี...๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้ได้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เก维 (ณ. จุดไดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี...๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจสหพัฒน์ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สหพัฒน์)	T๙/๒๐ บ้านคอน耶้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ ม.ค.๖๗ ๑๙.๐๐	๒๑๕.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๒						
๓						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจสหिंพะฯ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สหิ้งพะ)	T๖/๒๐ บ้านตอนயัย ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๕ ม.ค.๖๗ ๑๙.๑๐	๓๘/๕	ได้มาตรฐาน	-
๒						-
๓						-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสหทิพะ พะ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๒,-,- (ครั้ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , -,- (ครั้ง) 	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๒ ครั้ง ๑๐๐ %	-	-	๒ ครั้ง ๑๐๐ %	-
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) <ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - , -,-(เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , -,-(เรื่อง) 	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Plan Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	-	-	๑ ราย ๑๐๐ %	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑ ,,- (ราย)						
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน - ,,- (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑ ,,- (ราย)	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %-	-	-	๑ ราย ๑๐๐ %	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - ,,- (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจสหพัฒน์ฯ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๗	เดือน ก.พ. ๖๗	เดือน มี.ค. ๖๗	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที -,-,- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที -,-,- (ราย) 	๑๐๐ %					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจสหพัฒน์ฯ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเด็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-				
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๐,-,- (ราย)	๑๐๐ %	๑๐ ราย			๑๐ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ -,-,- (ราย)		๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กพ

โครงการ ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

กราฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯ สำหรับพัฒนา เชิง สามิติ

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standard of Performance)

วันที่รายงาน		ผลการติดตาม		ผู้อำนวยการ
เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	ผู้อำนวยการ
๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	นายพิษณุ พัฒนาวงศ์
๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๙๖%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๙๔%	๙๔%	๙๔%	๙๔%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๙๒%	๙๒%	๙๒%	๙๒%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๙๐%	๙๐%	๙๐%	๙๐%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๘๘%	๘๘%	๘๘%	๘๘%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๘๖%	๘๖%	๘๖%	๘๖%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๘๔%	๘๔%	๘๔%	๘๔%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๘๒%	๘๒%	๘๒%	๘๒%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๗๘%	๗๘%	๗๘%	๗๘%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๗๖%	๗๖%	๗๖%	๗๖%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๗๔%	๗๔%	๗๔%	๗๔%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๗๒%	๗๒%	๗๒%	๗๒%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๖๘%	๖๘%	๖๘%	๖๘%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๖๖%	๖๖%	๖๖%	๖๖%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๖๔%	๖๔%	๖๔%	๖๔%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๖๒%	๖๒%	๖๒%	๖๒%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๖๐%	๖๐%	๖๐%	๖๐%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๕๘%	๕๘%	๕๘%	๕๘%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๕๖%	๕๖%	๕๖%	๕๖%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๕๔%	๕๔%	๕๔%	๕๔%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๕๒%	๕๒%	๕๒%	๕๒%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๕๐%	๕๐%	๕๐%	๕๐%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๔๘%	๔๘%	๔๘%	๔๘%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๔๖%	๔๖%	๔๖%	๔๖%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๔๔%	๔๔%	๔๔%	๔๔%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๔๒%	๔๒%	๔๒%	๔๒%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๔๐%	๔๐%	๔๐%	๔๐%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๓๘%	๓๘%	๓๘%	๓๘%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๓๖%	๓๖%	๓๖%	๓๖%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๓๔%	๓๔%	๓๔%	๓๔%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๓๒%	๓๒%	๓๒%	๓๒%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๓๐%	๓๐%	๓๐%	๓๐%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๒๘%	๒๘%	๒๘%	๒๘%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๒๖%	๒๖%	๒๖%	๒๖%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๒๔%	๒๔%	๒๔%	๒๔%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๒๒%	๒๒%	๒๒%	๒๒%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๒๐%	๒๐%	๒๐%	๒๐%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๑๘%	๑๘%	๑๘%	๑๘%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๑๖%	๑๖%	๑๖%	๑๖%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๑๔%	๑๔%	๑๔%	๑๔%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๑๒%	๑๒%	๑๒%	๑๒%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๑๐%	๑๐%	๑๐%	๑๐%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๘%	๘%	๘%	๘%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๖%	๖%	๖%	๖%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๔%	๔%	๔%	๔%	นายวิวัฒน์ ใจดี
๒%	๒%	๒%	๒%	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี
๐%	๐%	๐%	๐%	นายวิวัฒน์ ใจดี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การฟื้นฟูส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงตัว (๓๘๐/๕๐๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๙วันทำการ ๔๗ , - , - (ราย)						
เกิน ๙ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การฟื้นฟูส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสพทิพย์ฯ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาด เกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๒ วันทำการ	- , - , - (ราย)		-			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
(ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ	- , - , - (ราย)					
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA						
ภายใน ๓๕ วันทำการ(ทำจริง ๔๑ วันทำการ)	๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓๕ วันทำการ	๐ , ๑ , ๐ (ราย)		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การฟื้นฟูส่วนภูมิภาคสาขาสำเภาสหัสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

ตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐, - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒ , - , - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การฟื้นฟูส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

ตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟ健全 กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเด็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)					
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ	- , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)					
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การฟื้นฟูส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสหทิพย์ เขต ๓ ภาคใต้

ต.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%					