



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๒๓๕ / ๒๕๖๒
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ .ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

(นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์)

ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

๘ ก.พ ๖๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส.....๑.....เดือน ม.ค.. -มี.ค ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๖/๒๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ ม.ค.๖๒ ๑๙.๐๐	๒๑๕.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๒						
๓						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ)	T๖/๒๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ มี.ค.๖๒ ๑๙.๑๐	๓๗/๕	ได้มาตรฐาน	-
๒						-
๓						-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ชม. ๒,-,- (ครั้ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , -,- (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๒ ครั้ง ๑๐๐ % -			๒ ครั้ง ๑๐๐. % -	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - , -,-(เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , -,-(เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -			- -	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑ ,-,- (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -, -,- (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑ ,-,- (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ -, -,- (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ % - ๑ ราย ๑๐๐ %-			๑ ราย ๑๐๐ % ๑ ราย ๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที - ,-,- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - ,-,- (ราย)	๑๐๐ %	- -			- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๐,- (ราย)	๑๐๐ %	๑๐ ราย			๑๐ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ -, -, (ราย)		๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้
 ๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประมาณกับผู้ใชัของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน	(ราย)					
๑๓,๖๔๒ , - , -	๑๐๐%	๑๐๐%				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	(ราย)					
๑๓,๘๑๓ , - , -	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน	(ราย)					
๑๓,๘๓๔ , - , -	๑๐๐%	๑๐๐%				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	(ราย)					
๑,๑๖๔ , - , -	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%				
๑๕,๐๐๘ , - , - (ราย)		๑๐๐%				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%				
๑๕,๐๐๘ , - , - (ราย)		๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน๕วันทำการ ๒๗ , - , - (ราย) เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐% - ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐		๑๐๐%				
(ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ(ทำจริง ๔๑ วันทำการ)		๑๐๐%				
๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-				
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๑ , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA	๑๐๐%	-				
ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย)						
เกิน ๕๕ วันทำการ -, -, - (ราย)						
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๑๕ วันทำการ -, -, - (ราย)		-				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒, -, - (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๓ วันทำการ -, -, - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-			