

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด และสังกัด

Goal

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ร้อยละ 6.18

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

ราคาเป้าหมาย

1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ร้อยละ 6.18

1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ราคาเป้าหมาย

ต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

ราคาเป้าหมาย

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า

ราคาเป้าหมาย

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva

1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

ราคาเป้าหมาย

1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

ร้อยละ 96

1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	5%		5%		5%		5%		ผบค. ผบค.	
	ปี 2562 (15 บัญชี)	2.505		5.011		7.516		10.021		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ผบป. ผกป.	
	รายได้ ปี 2557 = 307.67 ล้านบาท									ผกส. ผกป.	
	รายได้ ปี 2558 = 341.824 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2559 = 263.007 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2560 = 372.603 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 291.931 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 315.407 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 331.177 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32	32%		32%		32%		32%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90	90%		90%		90%		90%		ผบค. ผบต.	ผบค.
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%	63%		63%		63%		63%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร (เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%) รายได้ ปี 2559 = 70.127 ล้านบาท รายได้ ปี 2560 = 87.36 ล้านบาท รายได้ ปี 2561 = 84.95 ล้านบาท เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 80.813 ล้านบาท เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 84.853 ล้านบาท	5%		5%		5%		5%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562	-		-		-		100%		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562	100%		-		-		-		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรวมงาน	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
รณด ไม่มีหนี้ค้าง	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	20%		40%		70%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
		0.731		1.462		2.559		3.656			
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%		-		-		-		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)	รอดังรายได้จริง									
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้เก่า)	20%		60%		90%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
		รอดังรายได้จริง									
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	100%		100%		100%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	วงเงิน งปม= 363.543 ล.บ.(ระดับ 3) ระดับ 4 = 356.273 ล.บ. (98%)	3.007		3.007		3.007		3.008			
	ระดับ 5=349.002 ล.บ., ระดับ 2=370.814 ล.บ.,	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ระดับ 1=378.085 ล.บ.										
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	25%		50%		75%		100%		ผปบ ผกส.	ผปบ.
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผกป.	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	100%		100%		100%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 868.318 ล้านบาท	9.074		9.074		9.074		9.076			
	กฟต. 3 ระดับ 1 = 950.409, ระดับ 3 = 909.364 ลบ, ระดับ 4 = 888.841.	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 929.886										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 %										

Customer

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ
2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.37
ระดับ 4.40
ระดับ 4.32
ระดับ 4.34
ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย
รอดำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การขอใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ (เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการ SEPA	
										หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล (เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
										PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1,030		2,062		2,920		3,435		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ค.3 = 106,984 ราย										
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
										PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)									ผวธ.(ภ4)	กรท.,กบส.
										กรท.,กบส.	
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback									กบส.(กรท.)	กบส.(กรท.)
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟผ. กำหนด	รื้อค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									กรท.	กรท.
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด										
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	ผบพ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ										
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง)	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)										
เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ											
(Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน										
DT1.2)	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)	รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค									
(รอหารือทั้ง 4 ภาค)											
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ										
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)										
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร										
	(เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)										
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความ										
	สัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า										
	(เป้าหมาย ธ.ค.)										
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง'ของลูกค้า	ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)										
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		1 ครั้ง		-		-		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,										
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ กำหนด										
	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
	เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%		-		-		-		กฟส.สทิงพระ	กฟส.สทิงพระ
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง										
	กฟต..3 = 14 แห่ง (ยล,บสด,ตมด,คพ,ละงู,ตบ,รส,สทพ,นาทวี,สขย,คน,ควนเนียง										
	เขายี่สน,ปาดังเบซาร์										
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%		ผบป. ผบค.	ผบป. ผบค.
	ความพึงพอใจ (Smile Box)									ผบง.	ผบง.
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3 ร้อยละ 60										
	8. ให้มีผู้มาตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		ผบป. ผบค.	ผบป. ผบค.
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		ผบง.	ผบง.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ก3) 583/2560	World Bank										
ลว. 18 ส.ค.2560	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต, จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 3 ประเภท ดังนี้	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์										
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบค.(ผบธ.)	กบค.(ผบธ.)
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.									กฟฟ. 1-3	
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		ผบค. ผบป.	ผบค. ผบป.
	ที่ดีกว่าเกณฑ์ระดับ 4									ผบต. ผบง.	ผบต. ผบง.
	กฟฟ. จุฬารวมงาน ประเมินจาก smile box										
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ										
	กฟต.3 2 ครั้ง										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
- 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
- 2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
- 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
- 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตขอให้แก่ลูกค้า

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.34
- ระดับ 4.36

7. เป้าหมาย

- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษารฐานลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ (เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟช. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ. วิเคราะห์โดย ผวธ.(ภ4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.	1ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ 01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) เป้าหมาย ทุกรายที่ใช้ตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) กฟต.3 จำนวน 267 ราย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า 03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ 03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ เป้าหมาย รมก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย รวม12..... ราย สหพ24..... ราย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP) 03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		KAM	KAM
	03.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย รวม7..... ราย สหพ24..... ราย	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	03.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย กฟต.3 จำนวน 324 ราย รวม5..... ราย สหพ24..... ราย	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปฉ,สข,พท,ทญ,สค,สค)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า										
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช./กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)										
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค.	ผบค.	
แผนงานหลักที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3	-		-		1 ครั้ง		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุวัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ" การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
		01 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
			3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/ คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนานับสนุนพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR ของ ภาค 4 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)	
										กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี	-		-		1 ครั้ง		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนารูรูกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)

4. เป้าหมาย
6,250 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนารูรูกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)

7. เป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟผ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	2. การดำเนินการหารายได้จาก CO2.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด										
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ที่เกี่ยวข้อง										
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ CO2.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.

Internal Process

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-		
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									กบป.(ผรส.)	กบป.(ผรส.)
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									กบป.(ผรส.)	กบป.(ผรส.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	25		25		25		25			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									กบป.(ผรส.)	กบป.(ผรส.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กบป.(ผรศ.)	กบป.(ผรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	18		17		17		18		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 70 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	กฟต.3 = ...222..... ชุด (คปศ.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.3 = 4 วงจร (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กบป.,กาว.	กบป.
รณด1..... วงจร สทพ วงจร	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป. ผกส.	ผบป. ผกส.
ROA03	กฟต.3 = วงจร									ผกป.	ผกป.
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กฟต.3 = สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		กบป.	กบป.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.	กบป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = สถานี										
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กคค.(ผจค.)	กคค.(ผจค.)
	กฟต.3 = ชุด										
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ขึ้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	F2,F4,F5		-		-		-		ผบป.	ผบป.
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)			-		-		-			
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	เลือกพื้นที่ที่ต้องการ										
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์รวมรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	21		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์แบบที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์แบบ	กฟต.3 21 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สถานี									
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์แบบ และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สายส่ง	56		56		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต3 = 112 วงจร-กม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-กม.		วงจร-กม.							
	4. ระบบจำหน่าย	100%		100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
F2 =22.6 วงจร-กม. ,F4 =13.4 วงจร-กม. , F5=13.4 วงจร-กม.	รณค = 49.4 วงจร-กม. (ส่องจุดร้อน)	...49.4.....		...49.4.....		...49.4.....		...49.4.....			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	100%		100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
รณค. = 15 ชุด	รณค. = 15 ชุด	15....		15....		15....		15....			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		ผปบ.	ผปบ.
	(ทำในรูปแบบของบันทึก)	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน								กบข.กฟอ.บด.	กบข.
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย			แล้วเสร็จ						กบข.กฟอ.บด.	กบข.
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Stronggrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	(ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม										
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสรีทซ์ RCS ที่มีความพร้อม	≥90%		≥90%		≥90%		≥90%		กปบ.	กปบ.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU	2.5		2.5		2.5		2.5		กปบ.	กปบ.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning	ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร			
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ	1		1		1		1		กปบ.,กาว.,	กปบ.
	ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กคค.,	
	เป้าหมาย ไตรมาส 4										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม	-		31		2		-		กบป.	กบป.
	ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า			สฟฟ.		สฟฟ.					
	ขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (33 สถานี)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	** ไม่มีแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เครื								กบป.	กบป.
	ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เครื										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4										
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	...49.4.....		...49.4.....		...49.4.....		...49.4.....		ผบป.	ผบป.
F2 =22.6 วงจร-กม. ,F4 =13.4 วงจร-กม. , F5=13.4 วงจร-กม.	บริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	263		-		-		-		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 263 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		263		-		-		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		263		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง							เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ மாகะจ่ายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
ตามที่ กฟผ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-		-		-		1			
	กฟต.3 = 1 สถานี (สฟฟ.สทิงพระ)							สถานี	-		
	01.2 ถาวร	-		-		2		-		กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)					สถานี					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การติดตั้งไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1		กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (ยะลา3, ป่าบอน)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
รณด.....10.066..... วงจร-กม. สทพ6.98..... วงจร-กม.	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	0+2.5....		3.066+1.99....		6+2.49....		1+0....			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
รณด.....3..... ฟีดเดอร์ สทพ3..... ฟีดเดอร์	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	3+1....		3+1....		3+1....		3+1....			
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	01 วงจรที่มี VSPP									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย										
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										
	01 แบบ Fixed	-		-		-		-		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.3 = 900 kVAR (คพจ.1 : 3x300 kVAR)										
	02 แบบ Switching	-		-		-		-			
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์										
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้									กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 12 ชุด	3		3		3		3			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		-		1		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						ครึ่ง					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)									คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
รณด.....73.....เครื่อง สทพ.....40.....เครื่อง	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	15+10.....		22+10.....		22+10.....		14+10.....			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
รณด.....2.....เครื่อง สทพ.....2.....เครื่อง	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ			1+2.....		1+0.....				ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
รณด.....2..... วงจร-กม. สทพ1.8..... วงจร-กม.	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	กฟต.3 = 60 วงจร-กม.	2+0.....		0+1.8.....							
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
รณด.....3..... วงจร สทพ3..... วงจร	02 การติดตั้งใหม่ (วงจร)	2+0....		0+1....		0+2....				ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
รณด.....20..... วงจร-กม. สทพ4.8..... วงจร-กม.	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	1.8....		1.5....		1.5....		0....		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด0..... Kvar สทพ60..... Kvar	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	20		20.....		20.....		0.....		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
		kVar		kVar		kVar		kVar			
รณด3..... ชุด สทพ0..... ชุด	05 การตรวจสอบ/ปรับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่									ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	(รูปแบบบันทึก)	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบส.(ผมม.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบส.(ผมม.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 เครื่อง										
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน								คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = สถานี									ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

รศ.เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

รศ.เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบส.)	ผบธ.(กบส.)
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									คณะทำงาน	
	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบส.)	ผบธ.(กบส.)
	ต่อเนื่อง (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ	-		-		1 ครั้ง		-		ผบธ.(กบส.)	ผบธ.(กบส.)
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									คณะทำงาน	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									ผบธ.(กบส.)	ผบธ.(กบส.)
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย	
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงดุลข้อเสนอนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ เทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร	รอลำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน										
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)	รอลำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	กำหนด SLA และ QA for SLA										
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.										
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	รอลำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.										
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ	รอลำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มิ.ย.										
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	รอลำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ										
	เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1 ชิ้น		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน										
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรม

4. เป้าหมาย
4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรม

7. เป้าหมาย
7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1ชิ้นงาน									คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
										คณะทำงาน	

Learning & Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Enable for Development and Growth

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพค. 2562										
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 สรุปผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
	กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร										
	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)										
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา										
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กฟผ.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม										
	TRUST+E เสนอ รผก.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562										
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร											
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	(180 คน)										
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน										
	พนักงาน, ลูกจ้าง, Front Office										
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	-		2 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									(คณะกรรมการ	
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง									Green Office)	
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)	-		2 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)										
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.										
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี(40 คน)	-		1 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)										
	นิติกร										
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		รฟ.วบ.พนมวังค์	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบส.	ผผธ.กบส.
ของสายงาน											
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		เลขาฯ	เลขาฯ
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส									บริหารความเสี่ยง	บริหารความเสี่ยง
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน ของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผพร.กบล.	ผพร.กบล.
										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน (110 คน)	-		1 ครั้ง		-		-			
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		เลขาฯ	เลขาฯ
										ควบคุมภายใน	ควบคุมภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.,กบส.	กรท.,กบส.
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน										
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้										
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.										
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.										
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ	-		-		-		1 ครั้ง			
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล										
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.										
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสาย

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. จำนวนคำดัชนีการประสพบัติภัยของ กฟภ.	1.....		1.....		1.....		1.....		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		จป.กฟภ.	จป.กฟภ.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	01.2 พนักงานออนไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ขอบไลน์	5		5		5		0		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม									ผปบ.	ผปบ.
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟภ. จุฬารวมงาน, กฟช. ทุกเดือน (กปอ.)	3.....		3.....		3.....		3.....		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น กฟภ.จุฬารวมงาน , กฟช. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		จป.กฟภ.	จป.กฟภ.
	02.4 อบรมหนีไฟกฟภ.จุฬารวมงาน , กฟช. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		จป.กฟภ.	จป.กฟภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)									จป.กฟพ.	จป.กฟพ.
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผมท.)	กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟพ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟพ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส									จป.กฟพ.	จป.กฟพ.
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	(กฟพ.จุดรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	3....		3.....		3....		3....		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		จป.กฟพ.	จป.กฟพ.
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ผบอ.)	กวว.(ผบอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									จป.กฟฟ.	จป.กฟฟ.
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		จป.กฟฟ.	จป.กฟฟ.
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผบอ.)	กวว.(ผบอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS										
	รายงานผลทุกไตรมาส										
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป., ผวบ.	ผบป., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า										
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบ.กฟจ.)										
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด										
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ปี 2562									ไฟฟ้าปรงใส	ไฟฟ้าปรงใส
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กฟต.3	กฟต.3
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าปรงใส	ไฟฟ้าปรงใส
										กฟต.3	กฟต.3
	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-		กกก.(ผสส.)	กกก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย										
	เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต										
	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ										
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง										
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง			
	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	(ไม่มีจัดในพื้นที่ กฟต.3)								กกก.(ผสส.)	กกก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เดลินิวส์										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ											
	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%		กกก.(ผสส.)	กกก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	-		50%		-		50%		กบข.(ผศค)	กบข.(ผศค)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กพส.)					
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำ /	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน										
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กพช. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กพต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ										
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม										
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้										
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์										
	กพต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนชาวเขาสายอย่างครบวงจร										
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กพต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ										
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจอง ณ ชุมชนกุ่มจอง										
	อ.เบตง จ.ยะลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟพ. จตุรรมงาน	(ไม่มีผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ กฟต.3)								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 42 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%		ทุกแผนก	ผบท.
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สายงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2562	132.25		132.25		132.25		132.25			
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กฟต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน...10,038.40 รีม	รีม		รีม		รีม		รีม			
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุกแผนก	ผบท.
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือน										
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10										
	ของเดือนถัดไป										
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟดับ	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ	-		1 ครั้ง		-		-			
	ลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ										
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนงาน

ตามภาระหน้าที่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) โดยใช้ นวัตกรรม APSA										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	510		510		510		510			
	กฟต.3510..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รบด415.52..... วงจร-กม. สทพ659.56..... วงจร-กม.	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	415.52-164.89		415.52-164.89		415.52-164.89		415.52-164.89			
		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รบด659.63..... วงจร-กม. สทพ375.16..... วงจร-กม.	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	174.05-77.96		155.04-77.48		170.05-76.92		196.95-102.8			
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง			100%				100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
รณด23..... วงจร-กม. สทพ29.10..... วงจร-กม.	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	กพต.3 ...400..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
รณด415.52..... วงจร-กม. สทพ250..... วงจร-กม.	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	กพต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	0+21.....		415.52+105.....		0+21.....		415.52+105.....			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
รณด659.63..... วงจร-กม. สทพ226.9..... วงจร-กม.	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		ผบ.บ. ผก.บ.	ผบ.บ. ผก.บ.
	กพต.33,000..... วงจร- กม./ปี	164.90+65.....		164.93+57.....		164.90+42.....		164.90+68.....			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-		-	ใบ	-		-			
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กพต.31,410.....กม./ครั้ง	-		วงจร- กม.		-		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง (กฟจ.)	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ5 (90%)										
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา ใช้ประโยชน์อย่างไร	-		-		90%		-			
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดการทำปุ๋ยอินทรีย์ จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม	-		-		90%		-			
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน ในสังกัด	-		-		90%		-			
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน กฟต.3 = กฟจ.นราธิวาส	-		-		-		1 ครั้ง			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100%	30		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ									
	กฟต.3 ...30..... สถานีฯ										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV	510		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3 ...510..... วงจร- กม/ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			
รณด3..... สทพ5.....	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	3+2....		0+1....		0+1....		0+1....		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
รณด F1,F5,F6	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
สทพ ROA01,ROA02,ROA06,SHN01,SHN03	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ										
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
รณด23..... วงจร-กม. สทพ0..... วงจร-กม.	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กพด.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง					50.....					
	รณด50..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
รณด415.52..... วงจร-กม. สทพ38..... วงจร-กม.	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กพด.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.2.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	รณด50..... จุด สทพ30..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	รณด400..... จุด สทพ600..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	รณด377..... จุด สทพ60..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		จุด		จุด		จุด		จุด			
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	รณด0..... จุด สทพ0..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.6 งานบำรุงรักษาจุดต่อ	...72+90.....		...72+90.....		...72+90.....		...6+86.....			
	PG รณด222.....จุด สทพ356..... จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
		..180-132.....		...90+132.....		...0+132.....		...0+120.....			
	Ht รณด270..... จุด สทพ516.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	30		-		30		-		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	กพด.330..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี ๑		-		สถานี ๑		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		109		-		109		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	กพด.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	...13-4.77.....						...13+0.....		ผปบ, ผกบ.	ผปบ, ผกบ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	วงจร- กม		วงจร- กม		วงจร- กม		วงจร- กม			
	กพด.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟช.	-	-	-	-	-	-	-	-	กบช.(ผปช.)	กบช.(ผปช.)
	กฟต.3										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผปช.)	กบช.(ผปช.)
	กฟต.3										
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.3 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%										
	กฟต.3 100%										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(ตาม ZPM2 :90%)										
	กฟต.3 90%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3 100%										
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน										
	ที่ กฟภ. กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)	-		-		-		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี		สถานี		สถานี		-			
	กฟต.36..... สถานี										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
รณด24..... เครื่อง สทพ11..... เครื่อง	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	30%		60%		90%		100%		ผบ. ผกบ.	ผบ. ผกบ.
	กฟต.3 = ...10,620.....เครื่อง	11+0.....		...20+0.....		4+0.....					
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รณด68..... เครื่อง สทพ56..... เครื่อง	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	30%		60%		90%		100%		ผบ. ผกบ.	ผบ. ผกบ.
เปอเซ็น? เอาของปีก่อนมาใส่	กฟต.3 = ...7,217..... เครื่อง	56+0.....		...30+0.....		...30+0.....		...8+0.....			
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...2,168..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	27		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 =27..... เครื่อง	เครื่อง		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย										
รณด79..... เครื่อง สทพ47..... เครื่อง	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		60%		90%		100%		ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
เปอร์เซ็นต์? เอาของปีก่อนมาใส่	กพต.3 = ...10,620..... เครื่อง	...0+4.....		...26-43.....		...27+0.....		...26+0.....			
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กพต.3 = ...3,186..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รณด224..... เครื่อง สทพ116..... เครื่อง	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		60%		90%		100%		ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
เปอร์เซ็นต์? เอาของปีก่อนมาใส่	กพต.3 =7,217..... เครื่อง	...0+39.....		...74-77.....		...76+0.....		...74+0.....			
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กพต.3 =3,608..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า									กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กพต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า					-		-			
	กพต.3 = 1 ครั้ง/ปี					-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-		-			
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	19 สฟฟ.		11 สฟฟ.						กบข.	กบข.
	กพต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									กบข.	กบข.
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รณด.....1..... เครื่อง สฟฟ0..... เครื่อง	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ.	ผปบ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-		-	ใบ	-			
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1		-		1		-		กบข.	กบข.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
รณด.....1..... เครื่อง สทพ1..... เครื่อง	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1+1.....		1+1.....		1+1.....		1+1.....		กบข.	กบข.
	กฟต.313.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ. ผกบ.	ผปบ. ผกบ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
รณด.....34..... เครื่อง สทพ11..... เครื่อง	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	34-11.....		34-11.....		34-11.....		34-11.....		กบข.	กบข.
	กฟต.3100.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ. ผกบ.	ผปบ. ผกบ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร									กรส.	กรส.
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		38		29		13		กรส.	กรส.
	กฟต.3105.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	27		27		26		27		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	1		1		1		1		กรส.	กรส.
	กฟต.34.0.....กม.	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.... ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		-		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.... ชุด							ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3ชุด										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง) กฟต.3 = วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser กฟต.39..... ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	02 RCS กฟต.3150..... ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส (ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ กฟต.3 = ..227..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =..... ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =.....12..... ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)										
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										
	กฟต.3										
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ									ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	(รูปแบบบันทึก)										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบป.(กvw.)	กบป.(กvw.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	(รูปแบบบันทึก)										
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบป.(กvw.)	กบป.(กvw.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค) เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง กฟต.3 หาดใหญ่										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม. (กฟต.3 = ...2.... วงจร-กม.)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
		0		0.5		1		0.5		กฟอ.หญ.	
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (กฟต.3 =)									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
										กฟอ.หญ.	
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	03.1 Recloser ชุด (กฟต.3 =...3... ชุด)	-		-		2		1		กฟอ.หญ.	
						ชุด		ชุด			
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด (กฟต.3 =...40... ชุด)	10		10		10		10		กบป.	กบป.
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		กฟอ.หญ.	
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป้าหมาย ร้อยละ 100 กฟต.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF) กฟต.3 = 98 %	98%		98%		98%		98%		กบป.	กาว.(ผจร.)
										ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 95 %									ผบ.บ. ผกบ.	ผบ.บ. ผกบ.
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง ข้อมูลในระบบ GIS	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	99%		99%		99%		99%		ผบ.บ. ผกบ.	ผบ.บ. ผกบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 99 %										
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%		97%		97%		97%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 97 %										
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS	80%		80%		80%		80%		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.
	เป้าหมาย ร้อยละ 70										
	กฟต.3 = 80%										
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปัดไป (ปี 2561)	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.) คณะทำงาน	กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	กฟต.3 -1 ครั้ง										
* รอค่าเป้าหมาย	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผคพ.	ผคพ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)										
	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ฟัสตูไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าฟัสตูไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ	7.5%		7.5%		7.5%		7.5%		ผคพ.	ผคพ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
ฟัสตูไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.3%										
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท											
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคค										
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของฟัสตูสำรองคคค										
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คคค หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	...0+2.99.....		...0+2.99.....		0+0.4.....				ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด0..... วงจร-กม. สทพ6.38..... วงจร-กม.	กฟต.3 = ...70..... วงจร.กม.										
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
	กฟต.3 =4 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กพต.3 = 90 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด -..... วงจร-กม. สทพ-..... วงจร-กม.											
ใส่รายละเอียดงานแต่ละที่มาด้วย											
*ไม่ได้อยู่ในส่วนที่รับผิดชอบ											
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กพต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	0+0.299		-		-		3.066+0		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด3.066..... วงจร-กม. สทพ2.99..... วงจร-กม.	(รณด. = ...3.066.... วงจร-กม.)(สะสม)										
รณด4..... วงจร-กม. สทพ0.4..... วงจร-กม.	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.			0+0.4.....		4+0.....				ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด20.89..... วงจร-กม. สทพ9.7..... วงจร-กม.	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	...0+2.4.....		...8.27+4.8.....		...9.92+2.5.....		...2.7+0.....		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
รณด770..... kVA. สทพ150..... kVA.	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA (กฟต.3 = 21,800 เควีเอ) (สะสม)			...190+100.....		...30+150.....		...550+0.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ			
	5. ติดตั้ง Recloser 9 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61) กฟต.3 = 9 ชุด	3		3		3		-		กปบ.	กปบ.
		ชุด		ชุด		ชุด					
	6. SF6 52 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61) กฟต.3 = 52 ชุด	10		14		14		14		กปบ.	กปบ.
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. ติดตั้ง capa 3 ชุด (3x300 kVAR) (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61) กฟต.3 = 3 ชุด	3		-		-		-		กปบ.	กปบ.
		ชุด									
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่									ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99) กฟต.3742.....ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน			
รณด21..... ครั้วเรือน สทพ11..... ครั้วเรือน											
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	-		-		-		-		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)	เป้าหมาย จำนวน ครั้วเรือน กฟต.3 ...-.....ครั้วเรือน										
รณด ครั้วเรือน สทพ ครั้วเรือน	อยู่ระหว่างปิดโครงการ										
***อยู่ระหว่างปิดโครงการ											
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร									ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
	กพต.3200.....ราย										
รณด118..... ราย สทพ2..... ราย											
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้างคั้ง										
ตาม pms เขต	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
งบ P รณด ผบป...0...งาน ผกส0...งาน สทพ0..... งาน	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)							100%		ผกส. ผบป.	ผกส. ผบป.
งบ I รณด ผบป.....0...งาน ผกส0....งาน สทพ0..... งาน										ผกป.	ผกป.
งบ C รณด ผบป.....-.....งาน ผกส0...งาน สทพ0..... งาน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)							100%		ผกส. ผปบ.	ผกส. ผปบ.
งบ P รนด ผปบ.....0.....งาน ผกส0.....งาน สทพ0..... งาน										ผกป.	ผกป.
งบ I รนด ผปบ.....0.....งาน ผกส0.....งาน สทพ1..... งาน											
งบ C รนด ผปบ.....-.....งาน ผกส0.....งาน สทพ0..... งาน											
งบ P รนด ผปบ.....1.....งาน ผกส2.....งาน สทพ9..... งาน	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)							80%		ผกส. ผปบ.	ผกส. ผปบ.
งบ I รนด ผปบ.....1.....งาน ผกส0.....งาน สทพ2.... งาน										ผกป.	ผกป.
งบ C รนด ผปบ.....-.....งาน ผกส35.....งาน สทพ6..... งาน											
งบ P รนด ผปบ.....งาน ผกสงาน สทพ งาน	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)							60%		ผกส. ผปบ.	ผกส. ผปบ.
งบ I รนด ผปบ.....งาน ผกสงาน สทพ งาน										ผกป.	ผกป.
งบ C รนด ผปบ.....งาน ผกสงาน สทพ งาน											
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง		-		-		-		กปบ.	กปบ.
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ											
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4	-		-		-		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด	รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน											
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด กฟต.3 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพท.(ภ4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ	1 ครั้ง		-		-		-		ทุกกอง	ทุกกอง
										ทุก กฟฟ.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 24 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมกิจกรรมย่อยตามแผนปฏิบัติปี 2561) ค่าเป้าหมาย ปี 2561	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. กฟต.3 = 100%	-		-		-		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป	20%		40%		32%		8%			
รณค เครื่อง สทพ48..... เครื่อง	01 ขนาด 5(15) A									ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	กฟต.3 6,036 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
รณด79..... เครื่อง สทพ33..... เครื่อง	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	20%		40%		30%		10%			
	กพด.3 5,665 เครื่อง									ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
รณด-..... เครื่อง สทพ6..... เครื่อง	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	52%		45%		3%		-		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	กพด.3 148 เครื่อง							-			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	27%		43%		24%		6%			
รณด1..... เครื่อง สทพ16..... เครื่อง	01 ขนาด 15(45) A									ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	กพด.3 476 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	02 ขนาด 30(100) A	39%		47%		10%		4%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
รณด-..... เครื่อง สทพ3..... เครื่อง	กพด.3 365 เครื่อง										
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	100%		100%		100%		100%		ทุกแผนก	ผบท.
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100										
	กพด.3 = 100%										
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุกแผนก	ผบท.
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน										
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.เสเดา จ.สงขลา 1 สถานี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค	กกค
จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก(คพพ.1)	สถานีเสเดา2										
OM1.3	กพด.3										
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-		กกค	กกค
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-			
กพด.3	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.	-		-		42 จ.กม.		-		กกค	กกค
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV					20 จ.กม.				กกค	กกค
	จำนวน..20..... วงจร-กม.	5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.			
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.	6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		กvw.	กvw.
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน....1,560..... kVA	300 kVA		300 kVA		480 kVA		480 kVA		กvw.	กvw.
แผนงานที่ 28 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดินในพื้นที่	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กvw.(ผปร.)	กvw.(ผปร.)
(ระยะที่1)	เทศบาลนครหาดใหญ่										
OM1.5	2 จัดซื้อวัสดุหลักและพัสดุรองสำหรับงานปรับปรุง	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ								กบญ.	กบญ.
กพด.3	ระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน										