



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ.๓๗๓ / ๒๕๖๒
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์
จำนวนเอกสารแนบ...๑๓...แผ่น

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง หล.กป.รักษาการแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สติงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

(นายอนันต์ ไตรเรกพันธุ์)
หล.กป.สทพ. รักษาการแทน ผจก.กฟส.สทพ.

ไตรมาส.....๑.....เดือน ม.ค..-มี.ค ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทศอ-ชย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (๘. จุดต่อจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีทิงพระ)	T๖/๒๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ มี.ค.๖๒ ๑๙.๐๐	๒๑๕.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีทิงพระ)	T๖/๓๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.พ..๖๒ ๑๘.๕๐ น	๒๑๖.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๓						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สติงพระ)	T๖/๒๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ มี.ค.๖๒ ๑๙.๑๐	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สติงพระ)	T๖/๓๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.พ..๖๒ ๑๘.๕๕ น	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๓						-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ชม. ๒, ๑, - (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - , - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๒ ครั้ง ๑๐๐ %	๑ ครั้ง ๑๐๐ %		๓ ครั้ง ๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %		๒ ราย ๑๐๐ %	
๑, ๑, - (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
- , - (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %		๒ ราย ๑๐๐ %	
๑, ๑, - (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะที่แจ้งไว้						
- , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้บริโภค ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - ,๑, - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - , - , - (ราย)	๑๐๐ %	-	๑ ราย ๑๐๐ %	-	๑ ราย ๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้า การถึงจุดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	๒ ราย ๑๐๐%		๒ ราย ๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ - , ๒, (ราย) เกิน ๑ วันทำการ - , - , (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๐, ๗ , - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , (ราย)	๑๐๐ %	๑๐ ราย ๑๐๐%	๗ ราย ๑๐๐%		๑๗ ราย ๑๐๐%	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประกันกับผู้ใช่ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาดำเนินการจ่ายไฟฟ้า กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับค่าเงิน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๐๐% ราย	๑๐๐ %	๑๐ ราย	๑๐๐ %	๑๐ ราย	๑๐ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ - , - , (ราย)					๑๐๐ %	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๙๒ , ๑๓,๙๙๙ -						
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๑๓,๘๑๓ , ๑๓,๙๙๙						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๘๓๙ , ๑๓,๙๙๙						
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๑,๑๖๙ , ๑,๑๗๑ -						
(ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%			
๑๕,๐๐๘ ๑๕,๐๒๕ (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%			
๑๕,๐๐๘ , ๑๕,๐๒๕ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสูงเนินพระ เขต ๓ ภาคใต้

ตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ	๑, ๑, ๐ (ราย)		๑ ราย.			
เกิน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๔ วันทำการ	๒๗, ๒๗ - (ราย)		๒๗ ราย			
เกิน ๔ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีทังพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , - (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ	- , - , - (ราย)					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		๑๐๐%			
ภายใน ๕ วันทำการ	๐ , ๐ , (ราย)					
เกิน ๕ วันทำการ	๐ , ๐ , - (ราย)					
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ(แท้จริง ๔๑ วันทำการ)		๑๐๐%	๑๐๐%			
๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA	๑๐๐%	-				
ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐, ๑, - (ราย)						
เกิน ๕๕ วันทำการ ๑, ๑, - (ราย)						
๓.๓ ระยะเวลาล่าช้าของพื้นที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐, ๑, - (ราย)						
เกิน ๑๕ วันทำการ ๑, ๑, - (ราย)						
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒, ๑๕, - (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ -, -, - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔.ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า การแจ้งงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ	๐ , ๐ , -	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๑ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐	(ราย)	-			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ	- , - , -	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๓ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐	(ราย)	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , ๐	(ราย)	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%					