

เลขที่ กจท.(ภ๔) ๒๕๑/๒๕๖๐

เรียน ผวก.

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ขอจัดส่งบันทึกข้อตกลง
การดำเนินงานของ รผก.(ภ๔) และ อช. กฟต.๑-๓ ประจำปี ๒๕๖๐
และคำชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงาน
รายละเอียดตามแบบบันทึกข้อตกลงฯ แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายมนูญ จันทรักษา)

รผก.(ภ๔)

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๐


๒๐ มี.ค. ๒๕๖๐
ผผบ. กจท.(ภ๔)

โทร. ๙๓๘๘๗

SCAN แล้ว

เลขที่ กจท.(ภ๔) ๒๕๑/๒๕๖๐

เรียน อช.ต.๑, อช.ต.๒, อช.ต.๓

ผวธ.(ภ๔) ขอจัดส่งบันทึกข้อตกลงการ
ดำเนินงานของ อช. กฟต.๑-๓ ประจำปี ๒๕๖๐ ตามความ
เห็นชอบ รผก.(ภ๔) ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้สามารถ
ดาวน์โหลดไฟล์บันทึกข้อตกลงฯ และคำนิยาม ได้ทาง
FTP://๑๗๒.๓๐.๗.๒๔๓ /Plan /บันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน
ของ อช.ต.๑-๓ ปี ๒๕๖๐

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสมปอง ดำรงอ่องตระกูล)

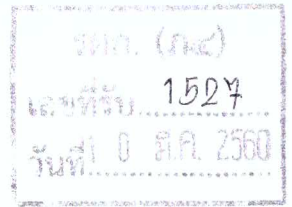
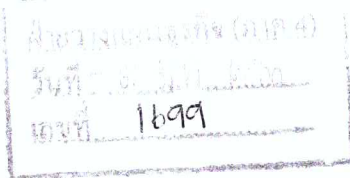
อผ.วธ.(ภ๔)

๒๐ มี.ค. ๒๕๖๐


๒๐ มี.ค. ๒๕๖๐
ผผบ. กจท.(ภ๔)

โทร. ๙๓๘๘๗

แผนกเอกสาร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจท.(ภ๔)

ถึง ผวธ.(ภ๔)

เลขที่ กจท.(ภ๔) ๒๕๑ / ๒๕๖๐

วันที่ - ๙ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง การจัดทำบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน อผ.วธ.(ภ๔)

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ผวก. ๕๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ผวก. ได้จัดส่งยกร่างบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐ ให้สายงานฯ ดำเนินการจัดทำคำชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงาน พร้อมคำเป้าหมายระดับต่างๆ โดยใช้คำเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นเกณฑ์ระดับสูงสุด (ระดับ ๕) รวมทั้งถ่ายทอดตัวชี้วัดให้กับผู้บริหารในสังกัดตามความเหมาะสม และจัดส่งบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ รผก. และ อช. นำเสนอ ผวก. ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐ นั้น (ตามเอกสารแนบ)

๒. ข้อเท็จจริง

กจท.(ภ๔) ได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐ และรายละเอียดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงาน พร้อมคำเป้าหมายระดับต่างๆ ของ รผก.(ภ๔) ตามยกร่างที่ ผวก. กำหนดมา พร้อมทั้งได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดไปยัง อช.ต.๑-๓ โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานระหว่าง รผก.(ภ๔) กับ อช.ต.๑-๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามแบบบันทึกข้อตกลงฯ จำนวน ๔ ชุด ที่แนบมาพร้อมกันนี้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ สามารถจัดส่งบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐ นำเสนอ ผวก. ได้ทันตามกำหนดเวลา จึงเห็นสมควรนำเสนอ รผก.(ภ๔) พิจารณาให้ความเห็นชอบ และลงนามในแบบบันทึกข้อตกลงฯ จำนวน ๔ ชุด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รผก.(ภ๔) ให้ความเห็นชอบและลงนามต่อไป

(นายธีรวิทย์ ธีรภักษ์)

อ.กจท.(ภ๔)

เรียน รผก.(ภ๔)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามในแบบบันทึกข้อตกลงของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่ กจท.(ภ๔) เสนอต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

(นายมนูญ จันทรักษา)
รผก.(ภ๔)

๑๐ ส.ค. ๒๕๖๐

ผ.ผ. กจท.(ภ๔)

โทร. ๙๓๘๗

(นายสมปอง ดำรงอ่องตระกูล)

อ.ผ.วธ.(ภ๔)

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

เลขที่ มวก.๕๑/๖๕๖๐

เรื่อง การจัดทำบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า (ภ๔) ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน รผก. (ภ๔)

ถึง รผก. (ภ๔)

วันที่ - ๖ มี.ค. ๒๕๖๐

ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ๔.๔)

วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐

เลขที่ 1772

รผก. (ภ๔)

เลขที่รับ 1366

วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐

กองจัดการงานทั่วไป (ภ๔)

วันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๐

เลขที่ 1235

เวลา 16.22 น.

ตามที่ สายงานการไฟฟ้า (ภ๔) ได้จัดทำแบบบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานผู้บริหารระดับ รผก. และ อช. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๐ ประกอบด้วยงานตามนโยบาย งานตามภารกิจหน้าที่ที่สำคัญ และงานด้านความคิดสร้างสรรค์ นำเสนอให้ ผวก. พิจารณาแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงของผู้บริหารระดับสูงของสายงานการไฟฟ้า (ภ๔) ประจำปี ๒๕๖๐ มีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (ตามที่ สคร. กำหนด) และแผนการดำเนินงานประจำปีของ ผวก. จึงได้ปรับปรุงบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า (ภ๔) ขึ้นใหม่ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร และใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงรางวัลสายงานดีเด่นประจำปี ๒๕๖๐ โดยสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเป็นการปรับที่มุ่งเน้นการพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง “พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี ปันแห่งความปลอดภัยอย่างยั่งยืน” และการปรับตัวอย่างสมดุลตามหลักค่านิยมใหม่ “ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม” สร้างความสามารถทางการแข่งขันระดับประเทศ ส่งเสริมการทำงานอย่างมีความสุข และผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ จึงได้จัดทำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน หน่วยวัด น้ำหนัก และเป้าหมายที่พึงประสงค์ (ระดับ ๕) แล้วนั้น และเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนบริบูรณ์ เห็นควรให้สายงานการไฟฟ้า (ภ๔) ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำคำชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานให้ชัดเจน พร้อมค่าเป้าหมายระดับต่างๆ โดยใช้ค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นเกณฑ์ระดับสูงสุด (ระดับ ๕)

๒. ให้ทำการถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานให้กับผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดตามความเหมาะสม โดยพิจารณามุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓. ให้ดำเนินการจัดส่งบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ รผก. และ อช. นำเสนอ ผวก. ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

รผ.๐๘-๐๑ ๗ มี.ค. ๖๐
ภ๔.๔ (ภ๔)

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผวก.

ผปด.
ผผป.
ผสง.
ผบค.

(นายธีรภูมิ อธิราชย์)

อช. จท. (ภ๔)
- ๗ มี.ค. ๒๕๖๐

เรียน รผ.๐๘.๐๑ (ภ๔)

เพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

รผ.๐๘.๐๑

(นายบุญญ จันทรักษา)
รผก. (ภ๔)

- 6 มี.ค. 2560

“ปีแห่งความปลอดภัยอย่างยั่งยืน พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี”

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก%	เป้าหมาย (ระดับ 5)
ผลลัพธ์			
● ผลลัพธ์การดำเนินงานตามนโยบาย		40	
1. ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า			
1.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)			
1) ภาพรวมของค่า SAIFI	ครั้ง/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 10 จากปี 2559
2) ค่า SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 10 จากปี 2559
3) ค่า SAIFI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ	ครั้ง/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 16 จากปี 2559
1.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)			
1) ภาพรวมของค่า SAIDI	นาทิต/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 22 จากปี 2559
2) ค่า SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม	นาทิต/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 10 จากปี 2559
3) ค่า SAIDI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ	นาทิต/ราย/ปี	3	ลดลงร้อยละ 12 จากปี 2559
2. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมทั้งสภาวะแวดล้อมของพนักงาน ชุมชน และผู้ใช้ไฟฟ้า			
2.1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. (VDI)	ระดับ	3	อุบัติเหตุเป็นศูนย์
2.2 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟภ. กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวนครั้ง	3	ลดลงร้อยละ 50 จากปี 2559
3. ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ระบบจำหน่าย หม้อแปลง และ มิเตอร์)	ระดับ	3	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนด
4. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	ระยะทาง	3	300 กิโลเมตร
5. ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้างนาน (Asset under Construction : AUC)	ร้อยละ	3	ก่อนปี 2559 เท่ากับร้อยละ 100 ปี 2559 เท่ากับร้อยละ 80 ปี 2560 เท่ากับร้อยละ 60
6. การกำกับดูแลที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	ระดับ	3	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนด
7. กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง	จำนวน	2	4 กิจกรรม
8. ความสำเร็จของการบริหารแบบบูรณาการงานที่สำคัญ ในฐานะประธานคณะทำงาน/คณะกรรมการ ตามคำสั่ง กฟภ.	ร้อยละ	2	ความสำเร็จตามแผนประจำปี ร้อยละ 100
● ผลลัพธ์การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญ		40	
9. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน			
9.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	3	100
9.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	3	100
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ร้อยละ	3	ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรรปี 2560
11. การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	ร้อยละ	3	ลดลงร้อยละ 2 จากปี 2559
12. รายได้จากการดำเนินธุรกิจเสริม	ร้อยละ	3	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปี 2559

รองผู้ว่าการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 – 4

“ปีแห่งความปลอดภัยอย่างยั่งยืน พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี”

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก%	เป้าหมาย (ระดับ 5)
● ผลลัพธ์การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญ(ต่อ)			
13. ความสามารถในการบริหารจัดการลูกค้า			
13.1 ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	2	87
13.2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า	ร้อยละ	3	82
13.3 ข้อร้องเรียนของลูกค้า	จำนวน	2	ลดลงร้อยละ 2 จากปี 2559
13.4 ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	ร้อยละ	2	ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ100
13.5 ความสามารถในการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ (กลุ่มไลน์ IR Chat : Issue Report Chat)	ร้อยละ	3	ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ100
14. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	ร้อยละ	2	100
15.การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	ร้อยละ	2	100
16. ประสิทธิภาพการปรับปรุงฐานข้อมูล GIS ให้ทันสมัย	ร้อยละ	2	100
17. การจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี (รายงานผลงาน 6 เดือน และ 12 เดือน)	ระดับ	4	มีรายละเอียดครบถ้วน ทันภายในกำหนดเวลา
18. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงาน	ร้อยละ	3	100
● ผลลัพธ์ด้านความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน		20	
19. ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม	จำนวน	5	3 ชิ้นงาน/กระบวนการ
20. ความสำเร็จของการดำเนินงานมอบของขวัญให้องค์กร	ร้อยละ	5	อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน ร้อยละ 100
21.รางวัลเชิดชูเกียรติระดับองค์กรที่ได้รับในปี 2560			เรียงอันดับตามความสามารถ
21.1 รางวัลที่ได้รับจาก กฟภ.	จำนวน	5	จำนวนรางวัลที่ได้รับ
21.2 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกที่มีชื่อเสียง (ตามภารกิจหลัก และงานสนับสนุนที่สำคัญ เช่น ด้านบริการ ด้านนวัตกรรม ด้านความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ด้านสวัสดิการ ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น)	จำนวน	5	จำนวนรางวัลที่ได้รับและระดับของรางวัล เช่น ระดับนานาชาติ ระดับประเทศ ระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่น