

**1.1) กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอน เงื่อนไข ในการ
ให้บริการที่ตอบสนองต่อความสะดวกรวดเร็วสำหรับ
กิจกรรม/การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
และการปฏิบัติงานภายใน**



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอใช้ไฟฟ้า

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย

๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ท่านจะต้องเดินสายภายในให้เรียบร้อยและถูกต้องตามมาตรฐานของ PEA ก่อนการยื่นคำร้อง
๘. ชำระเงินค่าธรรมเนียมมิเตอร์
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้องเมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ
๒. ตรวจสอบมาตรฐานและแจ้งผล ๒ วัน
๓. ระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐาน
๔. รับชำระเงิน
๕. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๔ วัน นับจากวันที่ชำระเงิน (ในกรณีที่ชำระเงินก่อนการตรวจสอบมาตรฐาน ท่านจะได้รับการติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วัน นับจากผลการตรวจสอบมาตรฐานผ่านเรียบร้อยแล้ว)

มาตรฐานการเดินสายของ PEA

ขนาดสายเมนและเซอร์กิตเบรกเกอร์				
ขนาดมิเตอร์	โวลต์สูงสุด (แอมป์แปร์)	ขนาดตัวนำประธานเล็กที่สุดที่ยอมให้ใช้ (ตารางแดง (ตร.มม.))	สายกราวด์ทองแดง (ตร.มม.)	เซอร์กิตเบรกเกอร์
๕(๓๕)	๑๒	๔	๑๐	๑๕
๑๕(๔๕)	๓๖	๑๐-๑๖	๑๐	๔๕
๓๐(๑๐๐)	๘๐	๓๕	๑๐	๑๐๐

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า โทร. ๐-๓๓๐๗-๔๘๔๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
การขอขยายเขตแรงต่ำ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ข้าราชการค่ายขยายเขต
๘. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๙. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้านั้นครบ)
๒. ดำเนินการออกสำรวจภาพหน้างานร่วมกับท่านในวันถัดไป (หรือตามที่ท่านนัดหมาย)
๓. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ทราบภายใน ๕ วัน
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๓๐ วัน

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า โทร. ๐-๗๓๒๒๗-๔๘๘๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอขยายเขตเฉพาะราย(กฟภ.ดำเนินการ)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
ของ ผู้มีอำนาจลงนาม
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และภพ.๒๐
๕. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน
และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๔ ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
ด้วย
๖. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๗. แผนที่โดยสังเขปที่ตั้งบริษัท
๘. ชำระเงินค่าขยายเขต
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับท่าน ๑ วัน
๓. แจ้งค่าใช้จ่าย ๕ วัน
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๓๐ วัน

หมายเหตุ

- หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า
โทร. ๐-๗๓๒๓-๔๘๔๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอขยายเขตเฉพาะราย(ดำเนินการเอง)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
ของ ผู้มีอำนาจลงนาม
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และภพ.๒๐
๕. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน
และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๔ ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
ด้วย
๖. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๗. Single Line Diagram และรายละเอียด Load
๘. แผนผัง Lay Out บริเวณบริษัท, โรงงาน
๙. แผนที่โดยสังเขปที่ตั้งบริษัท
๑๐. แผนผังแสดงรายละเอียดส่วนที่ขอดำเนินการเอง เช่น ตำแหน่งการปักเสา , อุปกรณ์ประกอบหัวเสา ,
ตำแหน่งการติดตั้งหม้อแปลง
๑๑. สเปคอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้ใช้ไฟจัดหา และดำเนินการก่อสร้างเอง เช่น ลูกถ้วย , สายไฟฟ้า , ล้อฟ้า ,
ดรอปไฟฟิวส์ , เสา , หม้อแปลง , คอน และอุปกรณ์อื่นๆ
๑๒. หนังสือรับรองของวิศวกรไฟฟ้าว่าเป็นผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
๑๓. หนังสือรับรองของวิศวกรโยธาว่าเป็นผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
๑๔. สำเนาบัตรประจำตัววิศวกร และสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรม
๑๕. ทำระเงินค่าขยายเขต
๑๖. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๗. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับท่าน ๑ วัน
๓. แจ้งค่าใช้จ่าย ๕ วัน
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๓๐ วัน

หมายเหตุ

หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า
โทร. ๐-๓๓๒๗-๔๘๘๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
การขอเพิ่มขนาดมิเตอร์

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอเพิ่มขนาดมิเตอร์
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ท่านจะต้องเดินสายภายในให้เรียบร้อยและถูกต้องตามมาตรฐานของ PEA ก่อนการยื่นคำร้อง
๘. ชำระเงินค่าธรรมเนียมมิเตอร์
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการเพิ่มขนาดมิเตอร์ได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบมาตรฐานและแจ้งผล ๑ วัน
๓. ระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐาน
๔. รับชำระเงิน
๕. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วัน นับจากวันที่ชำระเงิน (ในกรณีที่ชำระเงินก่อนการตรวจสอบมาตรฐาน ท่านจะได้รับการติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วัน นับจากผลการตรวจสอบมาตรฐานผ่านเรียบร้อยแล้ว)

มาตรฐานการเดินสายของ PEA

ขนาดสายเมนและเซอร์กิตเบรกเกอร์				
ขนาดมิเตอร์	โหนดสูงสุด (แอมป์แปร์)	ขนาดตัวนำประธานเล็กที่สุดที่ ยอมให้ใช้ได้ทองแดง(ตร.มม.)	สายกราวด์ทองแดง (ตร.มม.)	เซอร์กิต เบรกเกอร์
๕(๑๕)	๑๒	๔	๓๐	๓๕
๑๕(๔๕)	๓๖	๑๐-๑๖	๓๐	๕๕
๓๐(๑๐๐)	๘๐	๓๕	๓๐	๑๐๐

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า โทร. ๐-๗๓๒๒๗-๕๕๘๗๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
การเปรียบเทียบมิเตอร์

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปรียบเทียบมิเตอร์ที่แผนกบริการลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
๒. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าธรรมเนียมการเปรียบเทียบมิเตอร์
๔. โฉนดค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบเท่านั้น
๕. รอพนักงานโทรฯนัดวันติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบมิเตอร์ไม่เกิน ๑ วันทำการหลังจากชำระเงิน
๖. ในวันที่ติดตั้ง/ถอด มิเตอร์เปรียบเทียบให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนอยู่ร่วมกับพนักงานขณะเปรียบเทียบมิเตอร์และตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์ขณะติดตั้ง/ถอด มิเตอร์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อในเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์
๗. หากผลการเปรียบเทียบมิเตอร์ผิดปกติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน ๗ วัน

สิ่งที่การ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้องจากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน
๒. โทรหาผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อนัดวันติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบไม่เกิน ๑ วันทำการหลังจากชำระเงิน
๓. ติดตั้ง/ถอด มิเตอร์เปรียบเทียบตามวันนัดหมาย พร้อมทั้งนำเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนลงลายมือชื่อ
๔. คืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน ๗ วัน หากผลการเปรียบเทียบผิดปกติ

ผลการเปรียบเทียบ

- หากมิเตอร์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้อยู่หมุนคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm ๒.๕\%$ (บวกลบ) ถือว่ามิเตอร์หมุนปกติ
 - หากมิเตอร์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้อยู่หมุนคลาดเคลื่อนเกิน $\pm ๒.๕\%$ (บวกลบ) ถือว่ามิเตอร์หมุนผิดปกติ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้พร้อม ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องและคืนเงินค่าธรรมเนียมด้วย

รายละเอียดค่าธรรมเนียมการเปรียบเทียบมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียม (บาท)
๕(๑๕) - ๓๐(๓๐๐) แอมป์ ๑เฟส	๑๐๗.๐๐
๓๕(๕๕) - ๓๐(๓๐๐) แอมป์ ๓เฟส	๑๖๐.๕๐
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	๕๓๕.๐๐
มิเตอร์ประกอบ CT,VT ทุกขนาด	๒,๑๔๐.๐๐

หมายเหตุ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่
หัวหน้าแผนกมิเตอร์ โทร. ๐-๗๓๒๒๗-๔๖๔๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การต่อกลับมิเตอร์จากการงดจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าคงค้างทั้งหมดและค่าต่อกลับที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าและค่าต่อกลับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบเท่านั้น
๓. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๔๐ วัน ให้ชำระเงินค่าประกันใหม่ และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือหลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว
๔. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๔๐ วัน ให้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือหลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว

สิ่งที่การ PEA ต้องทำ

๑. ส่งกลับให้ผู้ใช้อิไฟฟ้าหลังจากชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟไม่เกิน ๗ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๒๐.๐๐ น. ภายในวันที่ชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๗ วัน แต่ไม่ถึง ๔๐ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังจากชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๔๐ วัน หากเงินประกันถูกหักล้างค่าไฟฟ้าแล้วให้สร้างเงินประกันเพื่อเรียกเก็บใหม่ และต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังจากชำระเงิน

รายละเอียดค่าต่อกลับ

ขนาดมิเตอร์	ค่าต่อกลับ (บาท)
๕(๑๕) - ๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๑เฟส	๑๐๗.๐๐
๓๕(๔๕) - ๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๓เฟส	๑๖๐.๕๐
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	๕๓๕.๐๐
มิเตอร์ประกอบ CT, VT ทุกขนาด	๒,๑๔๐.๐๐

หมายเหตุ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่
หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล โทร โทร. ๐-๗๓๒๒๗-๔๘๔๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด

การชำรุดของมิเตอร์มี ๒ อย่างด้วยกันคือ ชำรุดจากธรรมชาติ และชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้

๑. ชำรุดจากธรรมชาติ เช่น มดเข้าในมิเตอร์, น้ำเข้าในมิเตอร์, มิเตอร์ไม่หมุนขณะมีโหลด, มิเตอร์หมุนผิดปกติ, มิเตอร์หมุนขณะไม่มีโหลด, จอมิเตอร์ไม่แสดงค่า ฯลฯ
๒. ชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ เช่น มิเตอร์ไหม้โอเวอร์โหลด(ใช้กระแสเกินพิกัดของขนาดมิเตอร์), แก้วไขดัดแปลงวงจรในมิเตอร์, ฝาครอบมิเตอร์แตก, มิเตอร์ช็อตไหม้จากผู้ใช้เป็นผู้กระทำ ฯลฯ

กรณีมิเตอร์ชำรุดจากธรรมชาติ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อแผนกมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
๒. แสดงสิทธิในสถานที่ที่ใช้ไฟฟ้า
๓. พนักงานหรือตัวแทนสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด ภายใน ๓ วันหลังจากแจ้งมิเตอร์ชำรุด
 - ในขณะที่สืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดหากผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่บ้านเซ็นด์แบบฟอร์มการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ มต.๑๕
 - หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อยู่บ้าน พนักงานหรือตัวแทนจะนำเอกสารใส่ไว้ในตู้จดหมาย
๔. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดใดๆ ทั้งสิ้น

สิ่งที่การ PEA ต้องทำ

๑. รับเรื่องแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้า
๒. สืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดภายใน ๓ วันทำการ หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งมิเตอร์ชำรุด
๓. กรอกรายข้อมูลการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ ตามแบบฟอร์ม มต.๑๕ เพื่อแสดงหน่วยติดตั้งและให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

หมายเหตุ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่
หัวหน้าแผนกมิเตอร์ โทร โทร. ๐-๙๓๒๗-๔๘๔๒

กรณีมิเตอร์ชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อแผนกมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
๒. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
๓. ชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุดและ/หรือ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด
๔. ใบเสร็จจ่ายมิเตอร์ชำรุดและ/หรือ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบ
V-Net
๕. วันที่พนักงานหรือตัวแทนสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด ภายใน ๓ วันหลังจากชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด
 - หากผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่บ้านเซ็นต์แบบฟอร์มการสับเปลี่ยนมิเตอร์ มต.๑๕
 - หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อยู่บ้าน พนักงานหรือตัวแทนจะนำเอกสารไว้ ณ ตู้จดหมาย

สิ่งที่การไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับเรื่องแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้า
๒. ตั้งหีฟ้ค่ามิเตอร์ชำรุดในระบบ
๓. สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดภายใน ๓ วันทำการ หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
๔. กรอกรายการข้อมูลการสับเปลี่ยนมิเตอร์ ตามแบบฟอร์ม มต.๑๕ เพื่อแสดงหน่วยตัดตอนและให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายละเอียดค่ามิเตอร์ชำรุด

ขนาดมิเตอร์	ราคามิเตอร์ (บาท)
๕(๑๕) แอมป์ ๑เฟส	๗๑๗.๐๐
๑๕(๔๕) แอมป์ ๑เฟส	๗๓๔.๐๐
๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๑เฟส	๑,๕๕๗.๐๐
๑๕(๔๕) แอมป์ ๓เฟส	๒,๐๕๓.๐๐
๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๓เฟส	๒,๔๐๗.๐๐

หมายเหตุ

ราคามิเตอร์ชำรุดนี้ใช้ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่

หัวหน้าแผนกมิเตอร์ โทร โทร. ๐-๗๓๒๗-๔๘๘๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คืนเงินค่าประกัน (กรณีเลิกใช้ไฟฟ้า)

สิ่งที่ลูกค้าต้องทำ

๑. ทำคำร้อง ๒ แบบ

๑.๑ คำร้องยกเลิกการใช้ไฟ

๑.๒ คำร้องขอคืนเงินประกัน

๒. หลักฐานประกอบคำร้อง

บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ/พนักงาน องค์กรของรัฐ	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม
สำเนาทะเบียนบ้าน	สำเนาทะเบียนบ้านผู้มีอำนาจลงนาม
สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ไม่เกิน ๑ เดือน)
หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท (กรณีมอบอำนาจ)	สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบ (กรณีมอบอำนาจ)	หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท (กรณีมอบอำนาจ)
สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบ อำนาจ)	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

๓. หลังจากทำการไฟฟ้าดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน (ทำการ) ท่านจะได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าโดย SMS
หรือโทรศัพท์ติดต่อ

๔. วิธีการรับเงินคืนด้วยเงินสดหรือจ่ายเช็ค

๔.๑ ลูกค้าตามคู่สัญญาด้วยตนเองจำนวนเงินไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท (รับเงินสด) แสดงบัตร
ประชาชนตัวจริงเมื่อรับเงิน

๔.๒ ลูกค้าตามข้อ ๔.๑ จำนวนเงินเกิน ๑๕,๐๐๐ บาท (จ่ายเช็ค)

๔.๓ ลูกค้าตามข้อ ๔.๑ กรณีมอบอำนาจ (จ่ายเช็ค)

๔.๔ กรณีจดทะเบียนนิติบุคคล (จ่ายเช็ค)

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. ทำคำร้องยกเลิกการใช้ไฟฟ้าและคำร้องขอคืนเงินประกันพร้อมหลักฐานประกอบ

๒. ทำการถอดมิเตอร์ ตรวจสอบบันทึกหน่วย ค่าใบสำคัญจ่ายภายใน ๑๕ วัน (ทำการ)

๓. ดำเนินการส่ง SMS (กรณีจ่ายเงินสด) และถ้ารายได้จ่ายเป็นเช็คจะใช้โทรศัพท์ติดต่อโดยตรง

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามที่ โทร. ๐-๗๓๒๖๗-๕๘๔๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด)

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. ตรวจสอบดำเนินการรายที่ผิดปกติ
๒. หากพบรายที่ผิดปกติต้องชี้แจงรายละเอียดตามข้อมูลที่ตรวจสอบและให้ผู้ที่ใช้ไฟเห็นด้รับทราบหรือถ้าไม่พบผู้ใช้ไฟให้ใส่ที่ตู้โปรเจกต์ (มีหลักฐานให้ผู้ที่ใช้ไฟ ๑ ชุด)
๓. ดำเนินการปรับค่าไฟฟ้าตามสถิติการใช้ไฟที่หายไป
 - ๓.๑ พิจารณาจากสถิติค่าไฟฟ้าที่หายไป
 - ๓.๒ ใช้ข้อมูลหลักจากที่แก้ไขหรือสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ถูกต้อง
 - ๓.๓ พิจารณาจากสถิติการใช้ไฟก่อนชำรุด ๓-๖ เดือน หรือหลังสับเปลี่ยนแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๔. ส่งหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟให้มาชำระเงินและเมื่อแจ้งครั้งที่ ๑ ไม่มาติดต่อดำเนินการ จะส่งใบเตือนแจ้งครั้งที่ ๒
๕. เมื่อแจ้งครั้งที่ ๒ ไม่มาอาจจะถูกดำเนินการงดจ่ายไฟ

สิ่งที่ลูกค้าต้องทำ

๑. เมื่อได้รับเอกสารจากการไฟฟ้าให้นำหลักฐานนั้นมาจ่ายเงิน ณ สำนักงานการไฟฟ้า
๒. แต่ถ้ามีข้อสงสัยโทรสอบถามได้ที่เบอร์ ๐ - ๗๓๒๓-๔๘๘๑ หรือมาพบพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานการไฟฟ้า
๓. ถ้าท่านไม่มาติดต่อหรือชี้แจงประการใดท่านจะถูกงดจ่ายไฟ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ขอแก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง (ในพื้นที่สาธารณะ)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือโทรแจ้ง เบอร์ ๐ -๗๓๒๗-๔๘๘๗
๒. แผนที่โดยสังเขป
๓. ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับเรื่อง
๒. ดำเนินการออกสำรวจงานร่วมกับท่านในวันถัดไป(หรือตามที่ท่านนัด)
๓. ขออนุมัติเบิกอุปกรณ์
๔. เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว PEA. จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า ๗ วัน หากเงินแรงต่ำต้องแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ๓ วัน
๕. เมื่อสามารถดับไฟได้แล้วจะดำเนินการภายใน ๑ วัน

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา โทร. ๐ -๗๓๒๗-๔๘๘๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ขอย้ายระบบจำหน่ายเข้าที่ผู้ใช้ไฟ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่
๔. ผู้ใช้ไฟอาจจะมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท. ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบมาแสดงด้วย
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการดำเนินการแก้ไข หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๘. ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ดำเนินการออกสำรวจหน้างานร่วมกับท่านในวันถัดไป(หรือตามที่ท่านนัด)
๓. เขียนแจ้งประมาณการขออนุมัติแผนงานภายใน ๕ วัน
๔. ส่งขอบประมาณ. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. เมื่อได้รับงบประมาณแล้ว PEA. จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า ๗ วัน หากเป็นแรงต่ำต้องแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ๓ วัน
๖. เมื่อสามารถตัดไฟได้แล้วจะดำเนินการภายใน ๑ วัน

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา โทร. ๐-๗๖๒๒๗-๔๘๘๘๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
การขอเช่าฉนวนครอบสายไฟ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงาน องค์การของรัฐ
๒. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่
๓. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าฯ จะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๓๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๔. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๕. แผนที่โดยสังเขป
๖. แจ้งความยาวสายไฟที่ต้องการครอบฉนวน
๗. จัดเตรียมเชือกไนลอนความยาว ๒๐ เมตร ๒ เส้น ต่อการครอบสาย ๑ เส้น
๘. ชำระเงินค่าเช่าฉนวนครอบสาย
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการให้ครอบฉนวนครอบสายไฟได้หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอเช่าฉนวนครอบสายไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น(ค่าติดตั้ง ร้อยดอน ๕๐๐ บาท ค่าเช่าราคา ตัว ๑๐ บาท/ตัว/วัน)

สิ่งที่ PEA ต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. คิดค่าใช้จ่ายตามจำนวนฉนวนครอบสายที่สูงค่าแจ้ง ณ วันยื่นคำร้อง
๓. รับชำระเงิน
๔. ติดตั้งฉนวนครอบสายไฟภายใน ๒ วัน หรือตามวันที่ท่านแจ้งความประสงค์

หมายเหตุ

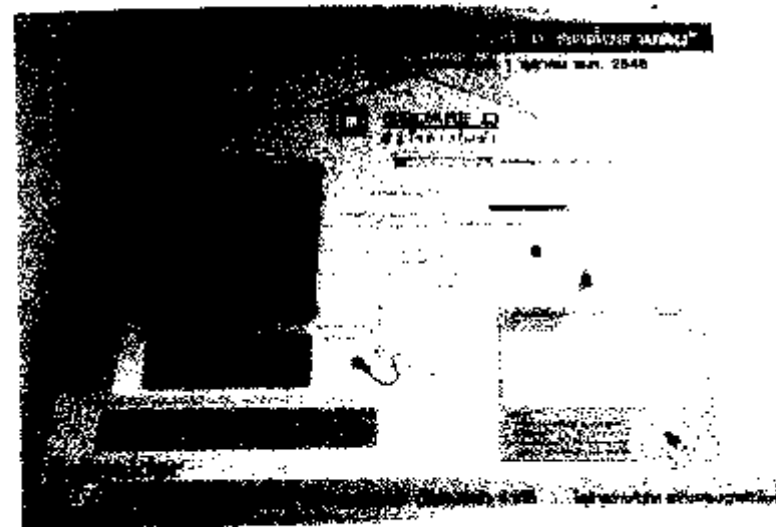
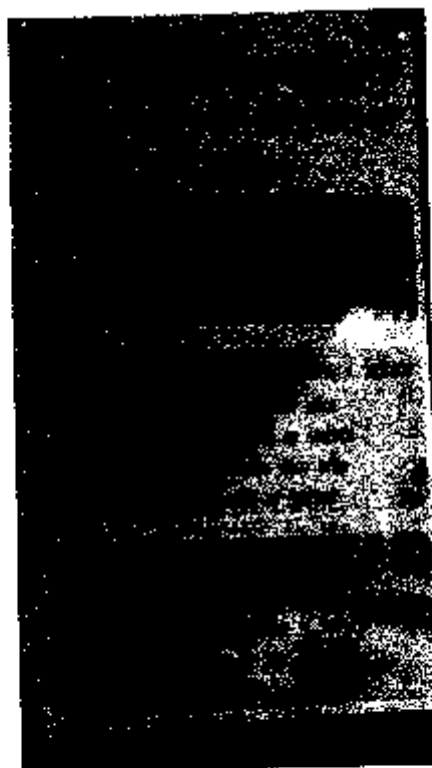
- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา โทร. ๐-๗๓๒๗-๔๔๘๘๗



มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรฐานที่ ๑ มีคู่มือแสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับกิจกรรม/การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้าและการปฏิบัติงานภายใน

นิคมอุตสาหกรรมอมตะ อีโคโนมิคโซน อุดรธานี



ค่าขนส่ง

3x15)เฟส	300.00	107.00	321.00		728.00
15x15)เฟส	2,000.00	234.00	1,002.00	1,605.50	4,861.50
30x100)เฟส	5,000.00	428.00	1,565.00	5,350.00	12,383.00
15x15)เฟส	6,000.00	642.00	2,887.50	6,955.50	16,084.50
30x100)เฟส	15,000.00	1,294.00	4,815.00	17,635.00	38,734.00

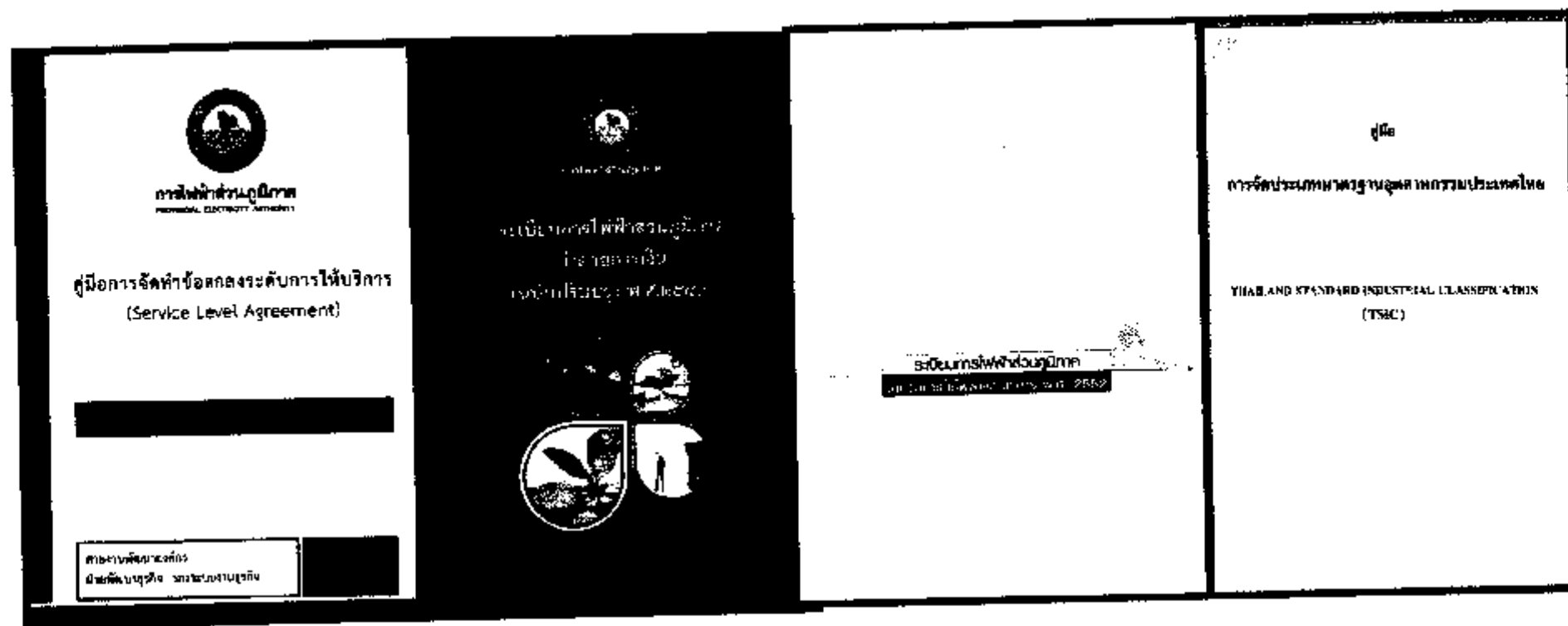
**1.2) มีคู่มือการให้บริการที่แสดงขั้นตอน เงื่อนไข
หลักเกณฑ์ในการให้บริการที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
และการปฏิบัติการภายใน**



มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรฐานที่ ๑ มีคู่มือแสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับกิจกรรม/การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้าและการปฏิบัติงานภายใน

คู่มือทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)



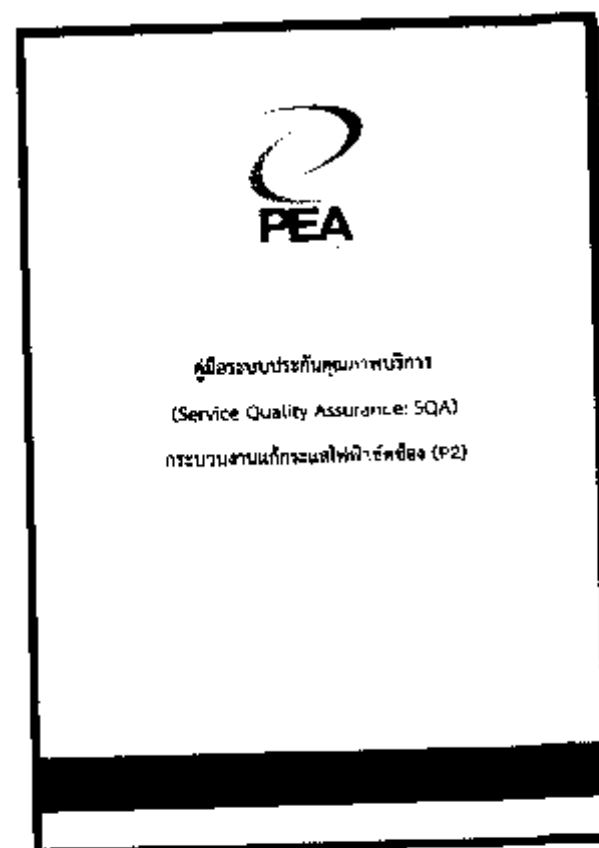
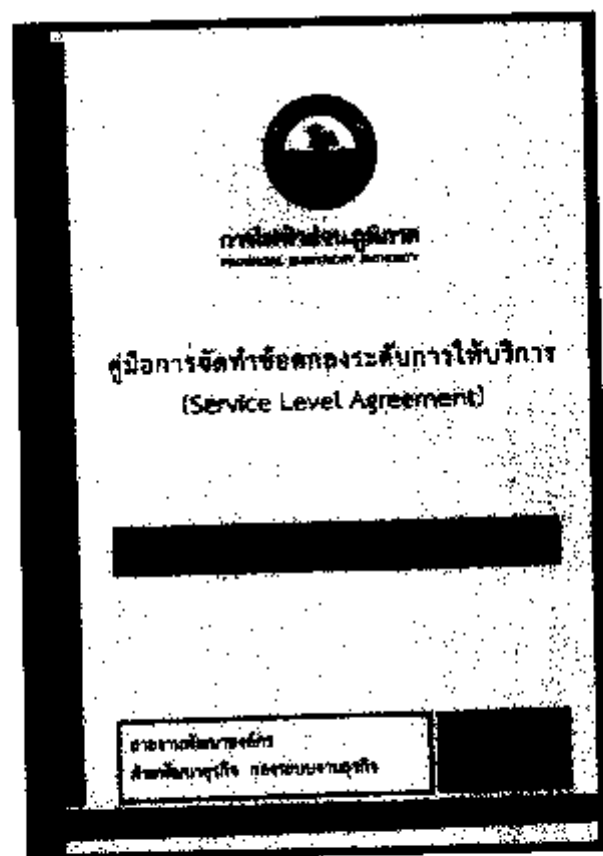
1.2 มีคู่มือการให้บริการที่แสดงขั้นตอน เงื่อนไข หลักเกณฑ์ในการให้บริการที่สำคัญ ทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้า และการปฏิบัติงานภายใน



มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรฐานที่ ๑ มีคู่มือแสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับกิจกรรม/การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้าและการปฏิบัติงานภายใน

คู่มือทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)



1.2 มีคู่มือการให้บริการที่แสดงขั้นตอน เงื่อนไข หลักเกณฑ์ในการให้บริการที่สำคัญ ทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้า และการปฏิบัติงานภายใน