

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด และสังกัด

Goal

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. กลยุทธ์ด้านการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 6.18
- 31.316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับโรงงาน

6. กลยุทธ์ด้านการดำเนินงาน

- 1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับไร่ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม
- 1.4 ประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานของโรงงาน WMS และบำรุงรักษา
- 1.5 ประสิทธิภาพการวางแผนการผลิตจากก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva
- 1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 6.18
- ร้อยละ 6.18
- ร้อยละ 96

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายละเอียด (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562						ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3				ไตรมาส 4	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	ผวจ.ภ.4	กบด.(สบธ.)	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริมปี 2562 (15 บัญชี)	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	กบด.(สบธ.)	กบด.(สบธ.)	
	(เป้าหมายรวมโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	2,505	2,505	5,011	7,516	10,021	10,021	10,021	ผบด. ผบด.	ผบด. ผบด.	
	รายได้ ปี 2557 = 307.67 ล้านบาท	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ผบด. ผบด.	ผบด. ผบด.	
	รายได้ ปี 2558 = 341.824 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2559 = 263.007 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2560 = 372.603 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 291.931 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 315.407 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 331.177 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	3.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและขึ้นต้นทุนให้ได้ระดับที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	ผบ. ผบง.	ผบ. ผบง.
	4.ประสิทธิภาพของการดำเนินงานคลังงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	ผบ. ผบต.	ผบ. ผบต.
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการลดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย ปี 2561 กพต.3 = 63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	ผบ. ผบต.	ผบ. ผบต.
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าทาดสายสื่อสาร (เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าทาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%) รายได้ ปี 2559 = 70.127 ล้านบาท รายได้ ปี 2560 = 87.36 ล้านบาท รายได้ ปี 2561 = 84.95 ล้านบาท เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 80.813 ล้านบาท เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 84.853 ล้านบาท	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	ผบ. ผบง.	ผบ. ผบง.
	01 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	ผบ. ผกบ.	ผบ. ผกบ.
	02 แจ้งค่าบริการทาดสายและตั้งตู้เก็บกรณีสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบ. ผกบ.	ผบ. ผกบ.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าทาดสาย	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	กบค.(สชท.)	กบค.(สชท.)
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาส 1 กพพ.จตุรรมงาน											
รวม ไม่มีน้ค้าง	7. เร่งรัดจัดเก็บรายได้จากการให้ใช้ไฟฟ้าเพื่อทาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	20%	40%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบ. ผบง.	ผบ. ผบง.
		0.731	1.462	2.559	3.656	3.656	3.656	3.656	3.656	3.656	ผบ. ผบง.	ผบ. ผบง.
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ผบ. ผบง.	ผบ. ผบง.

Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ (เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ SEPA	
	4. ติดตามประเมินผล (เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	หมวด 3 ของสายงาน กฟต. 1-3 กฟต. 1-3	
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone									คณะกรรมการ PEA Smart Plus	คณะกรรมการ PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) ค.3 = 106,984 ราย	1,030 ราย	2,062 ราย	2,920 ราย	3,435 ราย					คณะกรรมการ PEA Smart Plus	คณะกรรมการ PEA Smart Plus
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆ ใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การล็อกอินมินิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					คณะกรรมการ PEA Smart Plus	คณะกรรมการ PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)									ผวธ.(ก4) กรท.,กบด.	กรท.,กบด.
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต ไฟฟ้ผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					กรท.,กบด.	กรท.,กบด.
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback									กบด.(กรท.)	กบด.(กรท.)
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟท. กำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					กบด.(กบด.)	กบด.(กบด.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งและประเมิน	ปรับปรุงให้ สพร./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง	-	ผล	1 ครั้ง	ผล	-	ผล	-	ผล	กบส.(สบช.)	กบส.(สบช.)
เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานให้กับ สพร.											
4. ประเมินผลพนักงานบริการความคาดหวังของลูกค้าที่ไม่ใช่ บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส	เป้าหมาย กฟผ.1-3 กฟผ.ทุกแห่ง,	1 ครั้ง	ผล	1 ครั้ง	ผล	1 ครั้ง	ผล	1 ครั้ง	ผล	กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ กฟผ กำหนด	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง	ผล	-	ผล	1 ครั้ง	ผล	-	ผล	คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ										คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
6. ขยายผลให้ทุก กฟผ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	เป้าหมาย กฟผ. ทุกแห่ง ยกเว้น อัครราชฯ, กฟอ. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง กฟต.3 = 14 แห่ง (ยล,บสค,ตมค,คพ,ลชง,ตบ,รล,สทพ,นาทรี,สย,คย,คย,คย,คย)	100%	ผล	-	ผล	-	ผล	-	ผล	กฟผ.สิทธิพระ	กฟผ.สิทธิพระ
เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	เจ้าชัยสม,ปาดังเบซาร์										
7. เชิญชวนให้ลูกค้าประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล ความพึงพอใจ (Smile Box)	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด) กฟต..3 ร้อยละ 60	60%	ผล	60%	ผล	60%	ผล	60%	ผล	สบป. สบค.	สบป. สบค.
8. ให้มีส่วนการตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าประเมินผ่าน smile box ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของแต่ละแผน ตามแบบฟอร์ม และตอนที่ กฟผ. กำหนด	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)	-	ผล	1 ครั้ง (100 ราย)	ผล	-	ผล	1 ครั้ง (100 ราย)	ผล	สบป. สบค.	สบป. สบค.
เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)										สบง.	สบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	1. สร้างความเข้มแข็งให้กับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ 01. ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	02. การให้บริการเสริมโดยไม่ได้คิดค่าใช้จ่าย 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	เป้าหมาย ทุกรายที่ใช้ตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) กพต.3 จำนวน 267 ราย												
	03. การเชื่อมโยงลูกค้า											กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	03.1.1 ยืนยันมูลค่า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ											กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	03.1.1 จัดทำแผนการเชื่อมโยงลูกค้า และขออนุมัติ											กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	เป้าหมาย รวบรวม/ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย											กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		100%		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	3+6...		3+6...		3+6...		3+6...		3+6...		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													
03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		KAM	KAM	
03.1.4 สรุปรายงานสถิติวิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)	
03.2 การเชื่อมโยงลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		100%		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)	
เป้าหมาย กพต.3 จำนวน 35 ราย		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)	
03.3 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		100%		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)	
เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)	
03.3 จำนวน 324 ราย													
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													
03.3 จำนวน 324 ราย													
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1) เป้าหมาย ทุก กฟพ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา โดยให้ทีมงานไปจัดที่งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล.ป.บ.ส.พ.ท.พ.ญ.ส.ด.ต.)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	01 สรุปลงการดำเนินงานและปัญหาจากระบบข้อมูลสารสนเทศฯ (Sic SAP)	100%		100%		100%		100%		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMIT) เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟพ./กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง									กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	4. สรุปลงความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟพ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	5. จัดประชุม ผู้ค้าผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับกรให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง					1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)
	6. สรุปลงความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบด.(ผลส.)	กบด.(ผลส.)

Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กบป.(พรศ.)		
		1. งานตรวจสอบ บัญชีลูกอบุณกณที่คิดค่าใช้จ่ายแล้วความ (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)											
		01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบข.(ผบอ.)		
		กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด				
		02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบข.(ผบอ.)		
		กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด				
		03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.		
		กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด				
		04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.		
		กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด				
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งทั้งหมด	18		17		17		18		กบข.(ผบอ.)		
		ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด				
		กฟต.3 = 70 ชุด											
		3. สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)		
		ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง				
		1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กบป.(ผวว.)		
		ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง				
		กฟต.3 = ...222..... ชุด (คปต.)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผลปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟจางวางเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่มีใช้งาน กพค.3 = 4 วงจร (ROA08, SBY09, NWA01, SOAG1)	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กบข.กทว.	กบข.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้ใช้ไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กพค.3 = วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบ. ผกส. ผบ. ผกป.	ผบ. ผกส. ผบ. ผกป.
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กพค.3 = สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้ใช้ไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพค.3 = สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข.	กบข.
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและบริหารจัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพค.3 = ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กทค.(ผกค.)	กทค.(ผกค.)
	1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กพฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กพค.3 = 13 พื้นที่ กพฟ. 1-3 (13 กพฟ.)	F2,F4,F5		-			-		-		ผบ. ผกบ.
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZO (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้ IZO (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายระบบแรงดันไม่เกิน สถานีไฟฟ้าใต้น้ำอย่างน้อยตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละพีดีเตอร์หรือสวิตเซอร์ หรือกรณีที่ไม่ได้มีพีดีเตอร์ติดตั้งระยะทางไม่เกิน 10 กม. จากบ้านถึงจุดติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อยหรือสายส่ง 115 KV ทั้งไลน์	เลือกพื้นที่ต้องการ										
	2. สถานีไฟฟ้า กพค.3 21 สถานี กพฟ. 1-3 (13 กพฟ.) ส่องจุดร้อน	21		-			-		-		กบข.(ผกบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562						ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
6. อื่นๆ									
	01. การตรวจสอบแก้ไขจุดเสี่ยงใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย								
	- สถานีไฟฟ้า								
	- สายส่ง								
	- ระบบจำหน่าย								
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-	30				กบข.(ศตบ.)
	กพด.3 = 30 สถานี	สฟฟ.			สฟฟ.				
	01.2 สายส่ง	502		-	502				กบข.(ศตบ.)
	กพด.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.			วงจร-กม.				
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15	15		13		กบข.(ศตบ.)
	กพด.3 = 58 ซีเคเตอร์								
	02. การแก้ไขค่าเบี่ยงเบน 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้								กบข.(งบอ.)
	กพด.3 = 12 ชุด	3		3	3		3		
		ชุด		ชุด	ชุด		ชุด		
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง								กบข.(ศตบ.)
	ตามบันทึกเลขที่ กพฟ.394/2560 ต.ว. 26 พ.ค.2560								
	ตามที่แก้ไขขึ้นจริง								
	กพด.3 = 30 สถานี				1				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงตามขั้นตอน) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562						ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิคเตอร์/เขต) กพต.3 = 4 พิคเตอร์	1	พิคเตอร์	1	พิคเตอร์	1	พิคเตอร์	กบป.(หรวว)	กบป.(หรวว)
	9. หมอแปลงจำหน่าย							คณะทำงาน	คณะทำงาน
รบด.....73.....เครื่อง สทพ.....40.....เครื่อง	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) กพต.3 = 300 เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	สบป. ผกป.	สบป. ผกป.
		...15+10.....	เครื่อง	...22+10.....	เครื่อง	...14+10.....	เครื่อง		
	02 ขับเปลี่ยนหม้อแปลงจ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง) กพต.3 = 40 เครื่อง	10	10	10	10	10	10	กวว.(สปร.)	กวว.(สปร.)
รบด.....2.....เครื่อง สทพ.....2.....เครื่อง	03 คิดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจ่ายไฟ (เครื่อง) กพต.3 = 120 เครื่อง		เครื่อง	...1+2.....	เครื่อง	...1+0.....	เครื่อง	สบป. ผกป.	สบป. ผกป.
	10. ระบุงบจำหน่ายแรงจ่ำ								
รบด.....2..... วงจร-กม. สทพ1.8..... วงจร-กม.	01 การเปลี่ยนขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กพต.3 = 60 วงจร-กม.	...2+0.....	วงจร-กม.	...0+1.8.....	วงจร-กม.	สบป. ผกป.	สบป. ผกป.
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในหนังสืออุปทาน
3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก
4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ลดค่าเป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในหนังสืออุปทาน
6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก
7. เป้าหมาย
ร้อยละ 98
ลดค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)										ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		เป้า	ผล		
	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทําปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ตามที่ ักธ. กฟภ.										ผบธ.(กบธ.)	ผบธ.(กบธ.)
											คณะทำงาน	
	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบธ.)	ผบธ.(กบธ.)
											คณะทำงาน	
											ผบธ.(กบธ.)	ผบธ.(กบธ.)
											คณะทำงาน	
	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบธ.)	ผบธ.(กบธ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562						ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ สรุปผลการดำเนินงานให้ รศก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบ.ช.(กบ.ล.)	ผบ.ช.(กบ.ล.)
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รศก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กจร.						คณะทำงานสายงาน		
	5. การติดตามและประเมินผล								
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล						ตามที่ กจร. กำหนด	ผบ.ช.(กบ.ล.)	ผบ.ช.(กบ.ล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล						ตามที่ กจร. กำหนด	คณะทำงานฝ่าย	
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล						ตามที่ กจร. กำหนด	คณะทำงานสายงาน	
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ								
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฟาย						ตามที่ กจร. กำหนด	ผบ.ช.(กบ.ล.)	ผบ.ช.(กบ.ล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง						ตามที่ กจร. กำหนด	ผบ.ช.(กบ.ล.)	ผบ.ช.(กบ.ล.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562						ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาความเสี่ยงข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด							คณะกรรมการสายงาน	
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน							รองค้ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.							รองค้ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.							รองค้ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	
	4. นำเสนออนุมัติ ผวก. เพื่อการดำเนินงาน เป้าหมาย มิ.ย.							รองค้ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.							รองค้ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SOS ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อเข้าสู่
มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรม
นวัตกรรม
4. เป้าหมาย
4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อเข้าสู่
มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรม
นวัตกรรม
7. เป้าหมาย
7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน นวัตกรรม (ครั้ง)	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	4. นำนวัตกรรมที่รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)

Learning & Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO5 Enable for Development and Growth
ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล
4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง
เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility
4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)
เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ
4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล
4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง
เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility
4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้า/ผล ปี 2562				ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 2Z แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	เป้า	ผล	กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
กิจกรรมตามแผน กพท. 2562								
1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน								
2. จัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล								
01. ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง	-	-	-			กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
02. จัดประชุมคณะกรรมการ	-	1 ครั้ง	-	-			กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	03 สรุปผล	-		-		-		1 ครั้ง			กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน										กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความเป็นเจ้าของและความผูกพันของบุคลากร	1. สนับสนุนการสำรวจความเห็นพนักงานและความผูกพัน คือนักกร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษาทั้งหมด										กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
	กิจกรรมตามแผน ๓พ.ค. ปี 2562											
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร			1 ครั้ง					1 ครั้ง		กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร								1 ครั้ง		กอก.(สบก.)	กอก.(สบก.)
	3. การจัดการส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กพต.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เสนอ รผค.(ภค4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562								1 ครั้ง		กอก.	กอก.
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (180 คน) เป้าหมาย เฉลี่ย 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน) พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5	1 รุ่น									กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน พนักงาน, ลูกจ้าง Front Office	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน) เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน) กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง	-		2 รุ่น		-		-		กอก.(สพอ.)	กอก.(สพอ.)
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน) ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-		1 รุ่น		-		-		(คณะกรรมการ Green Office)	กอก.(สพอ.)
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน) เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน) ผลก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผลก.กฟส.	-		2 รุ่น		-		-		ผวธ.(ก4)	
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี(40 คน) เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน) นิติกร	-		1 รุ่น		-		-		ผวธ.(ก4)	
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน											
	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) จัดทำ										กอก.(สพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		รฝ.วบ.พนมวังกั	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง		พผ.พอ. เตชา	
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง ของสายงาน											
	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผธธ.กบค.	ผธธ.กบค.
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	1 ครั้ง		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
	3. รายงานผลพร้อมข้อเสนอแนะแก้ไข เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		เดชาฯ	เดชาฯ
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน ของสถานงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน 2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในเกี่ยวกับกาปฏิบัติงานด้านการเงิน (110 คน) 3. ติดตามและประเมินผล 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนะแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		บริหารความเสี่ยง	บริหารความเสี่ยง
		1 ครั้ง		-		-		-		-		ผผธ.กบค.	ผผธ.กบค.
		-		1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		เดชาฯ	เดชาฯ
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ควบคุมภายใน	ควบคุมภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

Enabler for Development and Growth

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						เป้า/ผล ปี 2562				ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		เป้า	ผล			เป้า	ผล
	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล						
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรท., กบด.	กรท., กบด.
1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิงชุมชน														
ลูกค้า Download ใช้			1 ครั้ง											
2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง														
เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.														
3. นำเสนอคณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้อง					1 ครั้ง									
เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.														
4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล														
เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.														
5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ปฏิบัติการหรือพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต้องใช้ไฟ เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี) และรายงานทุกเดือน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวาง.(สปอ.)	กวาง.(สปอ.)
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น พาร์มิ่งเส็งสัตว์ ฯลฯ (กฟภ. จุฬรรมงานและ 1 ครั้ง/ปี)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวาง.(สมท.)	กวาง.(สมท.)
	02 จัดนิทรรศการและแจกใบปลิวเพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและแรงดันความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟภ. จุฬรรมงานและ 1 ครั้ง/ปี)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวาง.(สปอ.)	กวาง.(สปอ.)
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากกระเบจบ้านที่กให้ผู้ใช้ไฟ เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวาง.(สปอ.)	กวาง.(สปอ.)
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทย์หรือโทรทัศน์,เคเบิล ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า (กฟภ. จุฬรรมงาน, กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กอก.(ผลส.)	กอก.(ผลส.)
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" หรือ KYT และ Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน3..... ครั้ง	3..... ครั้ง	3..... ครั้ง	3..... ครั้ง		กวาง.(สปอ.)	กวาง.(สปอ.)
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจสอบพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
	05 กิจกรรม KYT (๗ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์ ปี 2562	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และขอทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-				คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์	คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	เนื้อหา กพต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กพต.3	กพต.3
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-	คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์	คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									กพต.3	กพต.3
ตามรูปแบบ "ท่านะภาคโมเดล" ประจำปี 2561-2563	(อนุมติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA									กอก.(ผสศ.)	กอก.(ผสศ.)
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เด็กเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย										
	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมรณรงค์กับประหยัดด้วยน้อย										
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิภาพสูงประจักษ์										
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	- ติดตามและสรุปประเมินผล								1 ครั้ง		
	จัดกิจกรรมรณรงค์หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.									กอก.(ผสศ.)	กอก.(ผสศ.)
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	วันที่ 27 พฤศจิกายน-จัดที่ เทศระกุด และ นสพ.เดลินิวส์										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	เป้าหมาย : กพต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่) เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
	1. จัดหาถังซีพี เครื่องพ่นหมอกหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ										
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสศ.)	กอก.(ผสศ.)
	2. จัดกิจกรรม PEA ที่นุ้ระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟฟ้า	100%		100%		100%		100%			
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										

ปฐมนิเทศ
ตามภาวหน้าที

๙๖๖๙๙๙

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ โครงการ บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า										กบข.(ศตบ.)	กบข.(ศตบ.)
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟผ. จุดรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง (กฟผ.)	-		-		1 ครั้ง					กบข.(ศตบ.)	กบข.(ศตบ.)
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง					กบข.(ศตบ.)	กบข.(ศตบ.)
	เป้าหมายความสำเร็จของกรดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)											
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาความ ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา ใช้ประโยชน์อย่างไร	-		-		90%						
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดการปุ๋ยอินทรีย์ จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม	-		-		90%						
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟผ. จุดรวมงาน ในสังกัด	-		-		90%						
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน กฟผ.3 = กฟผ.นราธิวาส	-		-					1 ครั้ง			
	04 ส่งข้อความพร้อมโมเดลใช้กล้อง Thermal Viewer											
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100%	30		-							กบข.(ศตบ.)	กบข.(ศตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟผ.3 ...30..... สถานี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM/4).....ใบ)											
		-		-								
		-	ใบ	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
	รวมต0.....จุด สทพ0.....จุด												
	06.2.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
	รวมต0.....จุด สทพ0.....จุด												
	06.2.6 งานบำรุงรักษาจุดต่อ												
	รวมต72+90.....จุด สทพ0.....จุด												
	PG รวมต222.....จุด สทพ356.....จุด												
	Ht รวมต270.....จุด สทพ516.....จุด												
	07 ติดนำถังลึงลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี												
	กพต.330..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)												
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												
	กพต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)												
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)												
	รวมต13..... วงจร-กม. สทพ4.77..... วงจร-กม.												
	กพต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline (รายงานผลการดำเนินงาน SAP-PM) เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ) 01 Hot Line กฟช. กฟต.3										
	02 Hot Line กฟช. กฟต.3	100%		100%		100%		100%		กบช.(สบช.)	กบช.(สบช.)
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ จำหน่าย 22-33 , 115 KV (ตาม ZPM2 :100%)	100%		100%		100%		100%		สบช. ผกบ.	สบช. ผกบ.
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง กฟต.3 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%	100%		100%		100%		100%		สบช. ผกบ.	สบช. ผกบ.
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง ระบบ 33 KV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10% กฟต.3 100%	100%		100%		100%		100%		สบช. ผกบ.	สบช. ผกบ.
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสถียร/ สายแรงสูง (ตาม ZPM2 :90%) กฟต.3 90%	90%		90%		90%		90%		สบช. ผกบ.	สบช. ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	03 Hot Line กระแส 115 KV	100%		100%		100%		100%			กบข.(สปต.)	
	กฟต.3 100%											
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดทำเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด	-		100%		-		-			สพบ. ผกบ.	สพบ. ผกบ.
	กฟต.368.....กฟฟ.											
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง			100%							สพบ. ผกบ.	สพบ. ผกบ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง	100%		100%		100%		100%			สพบ. ผกบ.	สพบ. ผกบ.
	01.3 ออกตรวจและแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร	100%		100%		100%		100%			กบข.(สตบ.)	กบข.(สตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)	-		-		-		-			สพบ. ผกบ.	สพบ. ผกบ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่ไฟ)											
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางการแก้ไข	2		2		2		2			กบด.(สวฟ.)	กบด.(สวฟ.)
	กฟต.36..... สถานี	สถานี		สถานี		สถานี		สถานี				
	02 ตรวจสอบเหตุข้อขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%			กบด.(สวฟ.)	กบด.(สวฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
02 ระบบจำหน่าย												
รุด79..... เครื่อง สฟท47..... เครื่อง	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		ผล	ผล	ผล
เปลี่ยน? เอาของปีก่อนมาได้	กพต.3 = ...10,620..... เครื่อง	0+4.....		26-43.....		27+0.....		26+0.....		ผล	ผล	ผล
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				
	กพต.3 = ...3,186..... เครื่อง											
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		-		-		-				
		-		-		-		-				
รุด224..... เครื่อง สฟท116..... เครื่อง	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		ผล	ผล	ผล
เปลี่ยน? เอาของปีก่อนมาได้	กพต.3 =7,217..... เครื่อง	0+39.....		74-77.....		76+0.....		74+0.....		ผล	ผล	ผล
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				
	กพต.3 =3,608..... เครื่อง											
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		-		-		-				
		-		-		-		-				
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามภาวะจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)											
	กพต.330..... สถานี											
	01 Breaker, Relay, Recloser และระบบ Grounding	20 สฟท.		12 สฟท.		-		-		ผล	ผล	ผล
	ในสถานีไฟฟ้า											
	กพต.3 = 1 ครั้ง/ปี											
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		-		-		-				
		-		-		-		-				
	02 งานบำรุงรักษาเดินได้ดิน (outgoing จาก สฟท.)	19 สฟท.		11 สฟท.		-		-		ผล	ผล	ผล
	กพต.3											
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		-		-		-				
		-		-		-		-				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ กพต.31.... ชุด	-		-		1				กจรส.	กจรส.
	04 อุปกรณ์สื่อสารความถี่สูง กพต.3ชุด									กจรส.	กจรส.
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง) กพต.3 = วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กคค.(ผจจร.)	กคค.(ผจจร.)
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง) 01 Recloser กพต.39..... ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบบ.	กบบ.
	02 RCS กพต.3150..... ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบบ.	กบบ.
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 KV ขึ้นไปทุกไตรมาส (ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบบ.(ผคฟ.)	กบบ.(ผคฟ.)
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ กพต.3 =...227..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%		กบบ.(ผคฟ.)	กบบ.(ผคฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AVR ของผู้ใช้ไฟ กฟต.3 = ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%		กบป.(ศคฟ.)	กบป.(ศคฟ.)
	03 วงจรที่มี vspp กฟต.3 =12..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%		กบป.(ศคฟ.)	กบป.(ศคฟ.)
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า คำนวณสัมประสิทธิ์ความทาบบริการ ให้แล้วเสร็จ(%) (จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์) กฟต.3	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบ.บ. ผกบ.	ผบ.บ. ผกบ.
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขได้ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	1. วิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าให้เป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด (รูปแบบบันทึก)	100%		100%		100%		100%		กบป.(ศคฟ.)	กบป.(ศคฟ.)
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการแก้ไขฟีดเดอร์ที่ไม่ได้บ่อย เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี (รูปแบบบันทึก)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบ.บ. ผกบ.	ผบ.บ. ผกบ.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2 เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบป.(กาว.)	กบป.(กาว.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ตามแผนงานปรับปรุงไฟฟ้าเทียบเท่า กฟน. ของ กคก) เป้าหมาย กฟน. ละ 1 แห่ง กฟต.3 ทาดใหญ่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม. (กฟต.3 = ...2.... วงจร-กม.)	0		0.5		1		0.5		กฟอ.หญ.	
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (กฟต.3 =									กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 03.1 Recloser ชุด (กฟต.3 = ...3... ชุด)	-		-		2		1		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด (กฟต.3 = ...40... ชุด)	10		10		10		10		กฟบ.	กฟบ.
	1. ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	100%		100%		100%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 กฟต.3 = 100%										
	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw,Recloser,DF) กฟต.3 = 98 %	98%		98%		98%		98%		กฟบ.	กฟบ.(ผจร.)
										ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ความคืบหน้าของภารกิจภายในสำนักงาน OMS กพต.3 = 95 %	95%		95%		95%		95%		กบป.	กบป.
	1. การปรับปรุงข้อมูลพร้อมแปล กพท. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กพท. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97 กพต.3 = 99 %	99%		99%		99%		99%		ผบ.บ. ผกบ.	ผบ.บ. ผกบ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กพท. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97 กพต.3 = 97 %	97%		97%		97%		97%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 70 กพต.3 = 80%	80%		80%		80%		80%		ผกส. ผกบ.	ผกส. ผกบ.
	1. จัดทำแผนความต้องการใช้วัสดุหลัก , วัสดุรอง และบริหารวัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561) เป้าหมาย ไตรมาส 2 กพต.3 -1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	2. อัตราการหมุนเวียนวัสดุ (Turn over ratio) เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส เท่าตาม กพท. กำหนดเป้าชั่วคราว ปี 2561) กพต.3 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		ผคท.	ผคท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (จะปฏิบัติการหรือกิจกรรมหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ											
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง											
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง											
	04 ดำเนินการก่อสร้าง											
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ SAP-PS(CN41)											
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร											
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย											
รุด118..... ราย สทพ2..... ราย	กพต.3200.....ราย											
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี											
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย											
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ											
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง											
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง											
	04 ดำเนินการก่อสร้าง											
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ SAP-PS(CN41)											
แผนงานที่ 18 แผนบิิตงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้											
ตาม pms ชุด	1. งานก่อนปี 2560 บิตได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเหตุงาน)											
งป P รุดต ผบปบ...0...งาน ผกต ...0...งาน สทพ ...0..... งาน												
งป / รุดต ผบปบ...0.....งาน ผกต ...0.....งาน สทพ ...0..... งาน												
งป C รุดต ผบปบ...0.....งาน ผกต ...0.....งาน สทพ ...0..... งาน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
รנד79..... เครื่อง สทพ33..... เครื่อง	02 ขนาด 15(45) A (10(30), 15(45), 20(40))	20%		40%		30%		10%				
	กพต.3 5,665 เครื่อง		ผลต. ผลต.	ผลต. ผลต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				
รנד เครื่อง สทพ6..... เครื่อง	03 ขนาด 30(100) A (30(60), 30(100), 50(100))	52%		45%		3%		-				
	กพต.3 148 เครื่อง		ผลต. ผลต.	ผลต. ผลต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				
รנד1..... เครื่อง สทพ16..... เครื่อง	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 นิ้วขึ้นไป	27%		43%		24%		6%				
	01 ขนาด 15(45) A		ผลต. ผลต.	ผลต. ผลต.	
	กพต.3 476 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)											
รנד เครื่อง สทพ3..... เครื่อง	02 ขนาด 30(100) A	39%		47%		10%		4%				
	กพต.3 365 เครื่อง		ผลต. ผลต.	ผลต. ผลต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				

