



## ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สพ.๒๗๔๙/๒๕๖๒  
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อันนัตคิริรัตน์  
ชื่อผู้ส่ง นายประศิทธิ์ สุวรรณบูรณ์  
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
ตำแหน่ง พจก.กฟอ.ระโนด  
ตำแหน่ง ผพ.บต.รักษาการแทน พจก.สพ.

กฟส.อ.สหิงพระ . ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

- เรียน แจ้งเรณด์  ยกศ.
- ออก. (ท)  ยกท.
- ออก. (บ)  ยกบ.
- ยก. ๙  ยก.
- ยก. ๙  ยก.
- ผปน.  ยก.
- ผคน.  กฟบ.กสส.
- เพื่อทราบ  กฟส.สพ.
- เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประศิทธิ์ สุวรรณบูรณ์)  
ผพ.บต.รักษาการแทน พจก.กฟส.อ.สหิงพระ

(นายชาญชัย อันนัตคิริรัตน์)  
พจก.กฟอ.ระโนด

11 ก.พ. 2562

ก. จัดทำแผนพัฒนาฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ของประเทศ

### ๑) โครงการน้ำดื่มอาชีวิช (Technical Standard)

๓๗๓.๓ มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จะต้องไฟฟ้า (จุดที่ซึ่งใช้)

๑.๓.๒ ตรวจสอบพิรุณแบบ เก่าว ( บล. กูดจุดหนึ่งในระบบฯ ท่านาย )

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส...๓...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำหรับพัฒนา (จุดศูนย์ – ชาญ)

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

๑.๑ มาตรฐานและตัวบ่งชี้สำคัญที่พัฒนา (จุดศูนย์ – ชาญ)

๑.๑.๑ แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๙๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ. ๑ , ๒	ส่วนราชการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ส่วนราชการที่หมายเลขอ้างอิงที่มีอยู่, ระบุเฉพาะเจ้าหน้าที่และปลด (บ.) )	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงต้น	ค่าใช้เพื่อวัดได้ทั้ง ๓ เหลือ ( โวลต์ )	ผลการวัดและต้น ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กพอ.ระบบ (สหพักระบ)	๑๖/๖๐ บ้านหนองแม่ พ่างกาหนาแม่ยะปลด ๔๐๐ โวลต์	๒๕ ม.๗.๖ ๑๕.๐๐	๙๙๕.๐๐	ได้มาตรฐาน
๒					
๓					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

โครงการ...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี....๒๕๖๔

การให้ผู้ประกอบการยื่นคำขอเอกสารที่ลงทะเบียน เนื้อหา ภาคใต้

๑. มาตรฐานต้านเหล็ก ( Technical Standard )

- ๑.๑ มาตรฐานแรงต้านไฟฟ้าที่ดูจ่ายไฟฟ้า ( จุดซื้อ - ขาย )  
 ๑.๓.๔ แรงดันไฟในระบบ ลักษณะ

ลำดับที่	ชื่อ กพภ. ๑, ๒	สถานที่จัดแรงต้านฯ (ข้อสถานที่, หมายเลขอารย์อัมมูลร์, ระยะห่างจากแหล่งปล่อย ปลัง (m.)	จำนวน หน่วย เวลารวบ รวมกัน ๆ	ผลการวัดและค้น	
				ค่าไม่ถึง ๙๘ เซลล์ต่อวินาที	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กพภ. ๒ (สหพักร)	T๙/๒๐ บ้านคุณแม่ ท่านเจ้าพญสิงห์ ๕๐๐ เมตร	๒๕ ๓.๖๒ ๗๙.๑๐	ขาด	ได้มาตรฐาน
๒					
๓					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.  
 ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๘๕๖๙  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุดหนุนท่องเที่ยว เขต ๓ ภาคใต้

### ๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีประรับ
		เดือน ม.ค. ๖๙	เดือน ก.พ. ๖๙	เดือน มี.ค. ๖๙	สัญญาณ	
๑.๑ สามารถจ่ายไฟเต็มได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	“มั่นอยู่” ๙๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	
- สามารถจ่ายไฟศูนย์ภายใน ๒๔ชม. ๒,- (ครั้ง)/ - จะนำไปคืนเงินกว่า ๒ ชม. - , - (ครั้ง)						
๑.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟต่ำโดยตลอด ๘๐ ภายใน ๑ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	“มั่นอยู่” ๙๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	“ครั้ง” ๑๐๐ %	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑ เดือน - , - (เรื่อง) - และตัวร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑ เดือน - , - (เรื่อง)						

รายงานผู้ผลิตภัณฑ์และบริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.  
 ไตรมาส...๓...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี....๒๕๖๗  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานอสังหาริมทรัพย์ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอ กพภ. ( Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		เดือน ม.ค. ๖๙	เดือน ก.พ. ๖๙	เดือน มี.ค. ๖๙	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การเรียกซื้อไฟฟ้าคงหน้าเพื่อบริการด้าน ความเสียหาย (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ต้องซ่อมแซมเปลี่ยนขนาดครमภ์เกินต้นที่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีการแจ้งตัดไฟ - เรียกซื้อตัดไฟฟ้าคงหน้าเมื่อยกเว้า ๓ วัน ๑๗๔,- (ราย) - แจ้งซื้อตัดไฟฟ้าคงหน้าอย่างต่อเนื่องกว่า ๓ วัน -,-,- (ราย)	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานระดับโลกที่ได้รับไว ๑๗๗,- (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานที่กำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว -,-,- (ราย)	๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	๑ ราย ๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

“ตีรนาส... ๑...เตือน ม.ค. – มี.ค. ปี....๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัมมานพัฒนา เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ที่ขอ กพก. ( Guaranteed Standard of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		เดือน ม.ค. ๖๔	เดือน ก.พ. ๖๔	เดือน มี.ค. ๖๔	สรุปฯรวมส.๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าจังหวัดสีหบุรีที่มีปัญหานาฬิกาชลประทานหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป	๑๐๐ %	-	-	-	-	ปัจจัยสนับสนุน
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าด้านภายใน ๙๐ นาที	-	-	-	-	-	
- ๗๗ - (ราย)	-	-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที	-	-	-	-	-	
- ๗๗ - (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.  
ให้มาสต์...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี....๒๕๖๔  
การให้ส่วนภูมิภาคอ้างอิงที่พิพากษา เขต ๓ ภาคใต้

๙. มาตรฐานการให้บริการเพื่อรับประกันคุณภาพของ กพภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		เดือน ม.ค. ๖๔	เดือน ก.พ. ๖๔	เดือน มี.ค. ๖๔	สรุปเดือน	
๓.๔ ร้อยละวิลาการเชี่ยวพิศิญ ไฟฟ้า เป็นจังหวัดที่ใช้ไฟฟ้าสำรองเงินและ บัญชีความเสื่อมไม่ครบถ้วน ๓.๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเดือด						
- เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ เดือน ๑ วันทำการ	(ราย)	๑๐๐ %				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ เดือน ๓ วันทำการ	๑๐,- (ราย)	๑๐๐ %	๑๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐๐%	
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าภูมิภาค ภายใน ๒ วันทำการ เดือน ๒ วันทำการ	(ราย)					

ຮຽນຮານຄວາມສຳເນົາແມ່ນຈຳນວດມາຕາວຂຸານບັນບຶກຮ້າງ ຂອງພາກ

ໄຕຣມາສ ៣ ເລືອນ ນ.ມ. - ມີ.ກ. ປີ 二〇一九

ການພໍາເສົາງມີມິກຄສສາຂໍາອໍານວຍສິ່ງຫະຍະ ເທົ ຕ ການໄດ້

ຄ.ມ.ຫຽວຂ່າງການໃຫ້ບັນບຶກຮ້າງພູ້ໃຫ້ພົບຂອງ ການພູ້ໃຫ້ພົບຂອງ (Guaranteed Standard of Performance)

ໝາຍ/ໂຄຮກການ	ປັບປາມຍ	ເຖິງນມ.ຄ.ຂ	ເຖິງນກ.ພ.ຂ	ເຖິງນມ.ກ.ຂ	ສຽງປົງມາສ ៣
ປັບປາວົດເມີນສານ					
ໃ.ສ ການອ່ານຫຼວມໄໝພົບທີ່ຫຼັງຈິງ	១០០%	១០០%	ເຖິງນ ກ.ພ.ຂ	ເຖິງນ ມ.ກ.ຂ	ປັບປາວົດສະບັບ
ໃ.ສ.៣ ຜູ້ໃຫ້ພົມພະນາບອ່ານຫຼວມທຸກເດືອນ - ອ່ານຫຼວມໄໝພົບທີ່ຫຼັງຈິງທຸກເດືອນ	(ຮາຍ) ຮັດ,ວະເລີ, - , - ຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ພົບໃນອົດຍະນາກົງໝາດ	១០០% ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)			
ໃ.ສ.៤ ຜູ້ໃຫ້ພົມພະນາບອ່ານຫຼວມທຸກເດືອນ - ອ່ານຫຼວມໄໝພົບທີ່ຫຼັງຈິງທຸກເດືອນ	(ຮາຍ) ຮັດ,ວະເລີ, - , - ຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ພົບໃນອົດຍະນາກົງໝາດ	១០០% ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)			
ໃ.៥.៥ ຈັດສ່ານໃໝ່ຈັດສ່ານໄໝພົບໃນແຫ່ງຕົວໄມ້ອອຍກາ ຮູ້ອະນຸຍາກ ៥០ - ຈັດສ່ານແປ້ງຫຼັກຕໍ່ໄພທີ່ໄດ້ກັບຜູ້ຢ່າພ ຮັດ,ວະເລີ, - , - ຈຳນວນໃໝ່ຈັດສ່ານໄໝພົບໃຫ້ທຸກໝາດ	៥០% (ຮາຍ) ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)	៥០% (ຮາຍ)	១០០% ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)	១០០% ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)	១០០% ຮັດ,ວະເລີ, - , - (ຮາຍ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานประกัน ของ กพว

ไดร์มас ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การพัฒนาคุณภาพสาขาวิชาอัมมานสทีพาระ เอช ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า กพว.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไดร์มас ๑	
๓.๑ ระบบกลางสื่อสารไฟฟ้าภายนอกที่อยู่อาศัยในหมู่บ้านที่ไม่ได้ติดไฟฟ้า(บ้านชาวบ้านที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวนน้อยและปัจจุบันไม่ได้ตามเงื่อนไขศรับด้าน) กรณีมีระบบบ้านห้องพักอยู่แล้ว	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ระบบแสงสว่าง (เดือน/ไตรมาส ๑)	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อขอรับนาคามีภัย ๓๐ รายเป็นไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐	(ราย)	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ	๒๗, - , -	(ราย)	-	-	-	-
ภายใน ๔ วันทำการ	๐, ๐, ๐	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-

ຮຽນພາບແລກຕຳເນັ້ນຮານຄາມນາຕະຮຽນບົກງານ ພອຊ ກຳງ

ព្រៃនរមាស ៣ ត្រីវិបុល. - នូ.គ. កុ ២៥៩១២

ตามมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ ก่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายอุดหนุน
		เดือน ม.ค.-มี.ค.	เดือน ก.พ.-ม.ار.	เดือน มี.ค.-เม.ย.	สิ้นปีครึ่ง	
๓๒.๑.๒ ผู้ขอใช้พื้นาทีอย่างต่อเนื่องโดยร่วมแรง เก็บกู้ ๓๐ แรมบ์ ไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ให้เชื้อจด						
๑๔.๑.๒ วันทำงาน เก็บกู้ ๓๐ แรมบ์ ไฟฟ้า	๐, -, - (-)	๐, -, - (-)	๐, -, - (-)	๐, -, - (-)	๐, -, - (-)	๑๐๐%
- นออกซ์ดี้เมือง						
๑๔.๑.๒ วันทำงาน (ราย)	๐, ๐, ๐ (-)	๐, ๐, ๐ (-)	๐, ๐, ๐ (-)	๐, ๐, ๐ (-)	๐, ๐, ๐ (-)	๑๐๐%
๓๓.๑.๒ ระบบแรงดึง ๖๗ KV ๓๓.๑.๒ หม้อนแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๑๕๕๐ KVA	๑๐๐%					๑๐๐%
๓๓.๑.๒ ภาระใน ๖๕๔ วันทำการ(หักจริง ๔๕ วันทำการ) ๐, ๐, ๐ (ราย)						
๓๓.๑.๒ ภาระใน ๖๕๔ วันทำการ ๐, ๑, ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอิมอดพิทักษ์ เชียง สาม ภูมิ

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประจำปีผู้ใช้เชิง ภาค (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายต่อไป
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	
๓.๒.๒ หน่วยปลดadanครัวมันกินกว่า ๗๕๐ KVА แต่เมื่อกัน ๒๐๐๐ KVА	๑๐๐%	-	-	-	
ภายนอก ๐, -, - ภายใน ๕๕ วันทำการ เก็บ ๕๕ วันทำการ	(ราย) -, -, -				
๓.๓ ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าร่องทางหรือร่องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	
ภายนอก ๐, -, - ภายใน ๑๕ วันทำการ เก็บ ๑๕ วันทำการ	(ราย) -, -, -				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	
ภายนอก ๑๙, -, - ภายใน ๓ วันทำการ เก็บ ๓ วันทำการ	(ราย) -, -, -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

โครงการ ๓ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การพัฒนาส่วนภูมิภาคสาขาอิรักลดาที่ยังคงต้องตรวจสอบ ณ ภาคใต้  
มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน				เป้าหมายปัจจุบัน
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปต่อมาส.๗	
๓.๔ ระบบเวลาระปั้นไฟฟ้า กรณฑ์ภูมิภาคฯ ประจำปี พ.ศ. (มีปัจจุบันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าร่วมและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดียว	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๔.๔ เมือง	-					
รายใน ๑ วันทำการ ๐, - , - เงิน ๑ วันทำการ ๐, ๐, ๐	(ราย) (ราย)					
-						
ยอดขายรวม	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
รายใน ๓ วันทำการ - , - , - เงิน ๓ วันทำการ ๐, ๐, ๐	(ราย) (ราย)					
-						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	-					
รายใน ๒ วันทำการ ๐, ๐, ๐ เงิน ๒ วันทำการ ๐, ๐, ๐	(ราย) (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน มค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การพัฒนาศักยภาพสาขาอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเศรษฐกิจ ยั่งยืน ตามโครงการที่ได้รับการันตีคุณภาพ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	
๓.๕ การซ่อมแซมค่าปรับที่จ่ายเข้าให้เมืองทองธานี รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%				
รายใน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย) เงิน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย)					