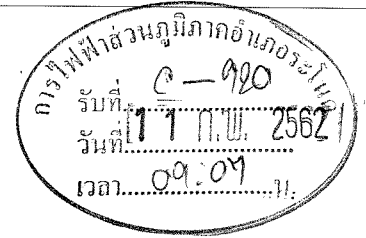




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

โทรสาร



เลขที่ สทพ. ๒๓๕ / ๒๕๖๒
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ทพ.บต.รักษาการแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สติงพระ . ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

- | | |
|--|--|
| ☐ เรียน ผจก.รณด. | ☐ ผกส. |
| ☐ รจก. (๓) | ☐ ผพท. |
| ☐ รจก. (๒) | ☒ ผบต. |
| ☐ นบค. 9 | ☐ เภป. |
| ☐ นบค. 9 | ☐ กบค. |
| ☐ ผปบ. | ☐ ทคค. |
| ☐ ผคบ. | ☐ กฟภ.กสส. |
| ☐ เพื่อทราบ | ☐ กฟส.สทพ. |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป | |

(นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์)
ผจก.กฟอ.ระโนด

11 ก.พ. 2562

(นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์)
ทพ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

๘ ก.พ. ๖๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี...๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมีเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๒๐ บ้านดอนแอ้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ มี.ค.๖๒ ๑๔.๐๐	๒๑๕.๐๐	ได้มาตรฐาน	-
๒						
๓						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ๑ , ๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมีเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๖	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	๒๖/๒๐ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ มี.ค.๖๒ ๑๙.๑๐	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒						-
๓						-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ ชม. ๒,๖- (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๒ ครั้ง ๑๐๐ %			๒ ครั้ง ๑๐๐ %
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นสายลัดวงจร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-			- - -

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี.....๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสด็จพิหาร เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑ รว - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - รว - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑ รว - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - รว - (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑ รว ๑๐๐ % - ๑ รว ๑๐๐ %-			๑ รว ๑๐๐ % ๑ รว ๑๐๐ %

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
 ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี.....๒๕๖๒
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐ %	-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที		-			-	
- รว (ราย)						
- รว (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๑...เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี...๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค. ๖๒	เดือน ก.พ. ๖๒	เดือน มี.ค. ๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้า กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๐,- (ราย)	๑๐๐ %					
เกิน ๓ วันทำการ -, - (ราย)		๑๐ ราย ๑๐๐%			๑๐ ราย ๑๐๐%	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชุมชนอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๕๒ , - , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
๑๓,๘๑๓ , - , - (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%				
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๘๓๙ , - , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
๑,๑๖๙ , - , - (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ						
๑๕,๐๐๘ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
๑๕,๐๐๘ , - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

ตามมาตรฐานให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้น้ำของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๔วันทำการ ๒๗ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-				
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV	๑๐๐%					
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA						
ภายใน ๓๕ วันทำการ(แท้จริง ๔๑ วันทำการ) ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%				
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๑ , ๐ (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ -, -, - (ราย)	๑๐๐%	-				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ -, -, - (ราย)	๑๐๐%	-				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒, -, - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ -, -, - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญจังหวัด ชัยภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับรู้ของผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าเกิน การแจ้งงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก					
- เขตเมือง	๑๐๐%				
ภายใน ๑ วันทำการ ๐, -, - (ราย)		๑๐๐%			
เกิน ๑ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)		-			
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ -, -, - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๓ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)		-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๒ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตงิ่งพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๒	เดือน ก.พ.๖๒	เดือน มี.ค.๖๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย)	๑๐๐%				