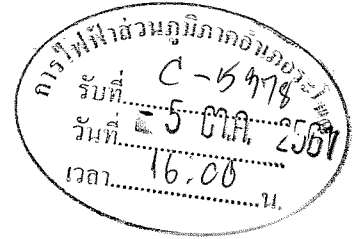




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

โทรสาร



เลขที่ สทพ. ๓๕๖ / ๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายอนันต์ ไตรเรกพันธ์
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ทผ.กป.รักษาการแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สติงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

- | | |
|--|--|
| ☐ เรียง ผจก.รณด. | ☐ ผกส. |
| ☒ รจก. (ท) | ☐ ผบท. |
| ☐ รจก. (บ) | ☒ ผบค. |
| ☐ บบท. ๑ | ☐ ผบป. |
| ☐ บพค. ๑ | ☐ ผมค. |
| ☐ ผปบ. | ☐ พลค. |
| ☐ ผคบ. | ☐ กฟอ.ภสส. |
| ☐ เพื่อทราบ | ☐ กฟส.สทพ. |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป | |

(นายอนันต์ ไตรเรกพันธ์)

ทผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

มี ๓๐ ๔๖๓๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาดำเนินการจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ	๗, ๑, - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๑ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ	๔๖, ๗๖, ๘๘ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๓ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ จังหวัด ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๒ , ๑ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)	-	-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๔ วันทำการ ๑๙ , ๓๔ , ๔๐ (ราย)						
เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV	๑๐๐%					
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , - , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓ ระยะเวลาคงทนของสายไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนสายไฟฟ้า ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒,๑๔,๑๗ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

๓.มาตรฐานการให้บริการเพื่อให้ตรงกับผู้ใช้และผู้ให้ของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- ย่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑๓,๖๙๒ , ๑๓,๗๑๙ , ๑๓,๗๔๒ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๑๓,๗๖๗ , ๑๓,๗๗๗ , ๑๓,๗๙๔ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ย่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๖ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๐ , ๑,๑๕๘ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๑๔,๙๓๑ , ๑๔,๙๓๗ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๑๔,๙๓๑ , ๑๔,๙๓๗ , ๑๔,๙๕๒ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี จังหวัด กาญจนบุรี

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส.....เดือน ก.ค. -ก.ย ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา,หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ๓ (kv)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๑	T๒/๓๘ บ้านรมวัง ห่างจากสถานี ๕๓ กม.	๒๖ ก.ค.๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๖	T๖/๖๗ บ้านหนองปอ ห่างจากสถานี ๕๐ กม.	๓๐ ส.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๐๐	๓๓	๓๔.๕	๓	๓๑.๗๖	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๒	T๖/๑๖ บ้านดอนแช่ ห่างจากสถานี ๔๔ กม.	๒๗ ก.ย.๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓	๓๔.๔	๓	๓๑.๖๘	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย..... ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ. ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๓๘ บ้านระงัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๓.๖๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ. ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค. ๖๑ เวลา ๑๙.๑๐ น.	๒๑๖.๓๓	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ. ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๑๖ บ้านดอนแม่ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ ก.ย. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ๑ , ๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ	T๒/๓๘ บ้านระฆัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร		๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพร	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร		๓๐ ส.ค.๖๑ เวลา๑๙.๑๕ น.	๓๗๖	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สทิงพร	T๒/๑๖ บ้านดอนแย้ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร		๒๗ ก.ย.๖๑ ๑๙.๒๐ น.	๓๗๙	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย... ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม.๘,๖,๔ (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. -/- (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๘ ครั้ง ๑๐๐ %	๖ ครั้ง ๑๐๐ %	๔ ครั้ง ๑๐๐ %	๑๘ ครั้ง ๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน -/- (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน -/- (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย... ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ	๑๐๐ %	-	-	-	-	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -,- (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -,- (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ -,- (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ -,- (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลากลับจ่ายไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐% (๓ ราย)	๑๐๐% (๑๙ ราย)	๑๐๐% (๕ ราย)	๑๐๐% (๒๗ ราย)	
ภายใน ๓ วันทำการ ๓,๑๙,๕ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	