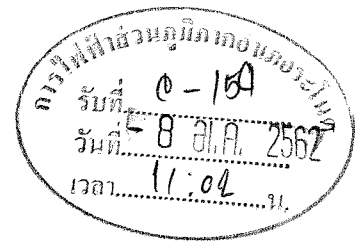




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

โทรสาร



เลขที่ สทพ. 0๔๕ / ๖๕๓๖
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ ...๑๓... แผ่น

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สติงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟก. ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

- | | |
|--|--|
| ☐ เรียบ ผจก.รณด. | ☐ ผกส. |
| ☐ รจก. (ท) | ☐ ผบท. |
| ☐ รจก. (บ) | ☒ ผบค. |
| ☐ นบท. ๑ | ☐ ผบป. |
| ☐ นบท. ๑ | ☐ ผมต. |
| ☐ ผปบ. | ☐ ทคค. |
| ☐ ผทบ. | ☐ กฟอ.กสส. |
| ☐ เพื่อทราบ | ☐ กฟส.สทพ. |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป | |

นท

(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

(นายประเสริฐ พรหมเหมือน)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

๑ ม.ค. ๒๕๖๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส.....๔.....เดือน ค.ศ.. -จ.ค ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา,หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (kv)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๑	T๒/๓๖-๑ บ้านพิบูล ห่างจากสถานี ๕๖ กม.	๒๖ ต.ค.๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๗๘๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๒	T๖/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากสถานี ๕๐ กม.	๓๐ พ.ย.๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๘	๓	๓๒.๐๑	ได้มาตรฐาน	-
๓	สิงหนคร (สทิงพระ)	F๓	T๖/๑๗ บ้านหนองม่วง ห่างจากสถานี ๒๕ กม.	๒๘ ธ.ค.๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๖	๓	๓๒.๖๗	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๓๖-๑ บ้านพิบูล ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๓๐ พ.ย.๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๙	ได้มาตรฐาน	-
๓	สิงหนคร (สทิงพระ)	T๒/๑๗ บ้านหนองม่วง ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๘ ธ.ค.๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๗	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๓๖-๑ บ้านพิบูล ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๓๐ พ.ย.๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๖	ได้มาตรฐาน	-
๓	สิงหนคร (สทิงพระ)	T๒/๑๗ บ้านหนองม่วง ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๘ ธ.ค.๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๐	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนาณรงค์ จังหวัด นครราชสีมา

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน ๒ ชม. ๕,๑,๓ (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๒ ชม. - , , - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๕ ครั้ง ๑๐๐ %	๑ ครั้ง ๑๐๐ %	๓ ครั้ง ๑๐๐ %	๔ ครั้ง ๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ	๑๐๐ %	๑ ราย (๑๐๐ %)	-	๑ ราย (๑๐๐ %)	๒ ราย(๑๐๐ %)	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
๑.๖.๑ (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
- - (ราย)						
การปฏิบัติงาน	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้						
๑.๖.๑ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้						
- - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที - - - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - - - (ราย)	๑๐๐ %				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้า กรณีฉุกเฉิน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
ภายใน ๑ วันทำการ -,-,- (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑ วันทำการ -,-,- (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓๒ ราย ๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๙,๑๒,๑๑ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ -,-,- (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ -,-,- (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ -,-,- (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีทองพระ เขต ๓ ภาคใต้

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากรันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๑ , ๒ , ๘ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔วันทำการ ๑๘ , ๓๑ , ๑๙ (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญจังหวัด ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-		
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , - , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการของไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , ๑๓ , - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๗ , ๑๕ , ๑๖ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
 ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

ตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผิดหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐,๐,๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		

