

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด และสังกัด

Goal

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-					
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง							5%		ผบค. ผบต.	
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น								5%		ผบค. ผบต.	
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		5%		ผบป. ผกป.	
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง								5%		ผบป. ผกป.	
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		5%		ผบป. ผกป.	ผบป. ผบง.
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์								5%		-	
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน							5%		ผบค. ผบต.	
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท							5%		ผบค. ผบต. ผบป. ผกป.	
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	* รอค่าเป้าหมายของ กฟต.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3							5%		ผกส. ผกป.	
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม								5%		ผบค. ผบต.	
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง								5%		ผบป. ผกป.	
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง								5%		ผบป. ผกป.	
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น								5%		ผบป. ผกป.	
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)								5%		ผบค. ผบต.	
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ								5%		ผบค. ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%		ผบค. ผกส.	ผบป. ผบง.
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ผบค. ผกป.	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	100%		100%		100%		100%		ผบป. ผบค.	ผบค.
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		75%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	เป้าหมาย ปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส	0.383		0.766		1.149		1.534			
	ปี 2561 เป้าหมาย = 63.039 ลบ.										
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562	-		-		-		100%		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561										
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	บนเสาไฟฟ้าของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1										
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
สหพ. ไม่มีหนี้ค้าง	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										
	ให้ได้ 100% (เป้า-ผล สะสม)										
	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	พาดสายสื่อสารไตรมาสปัจจุบันให้ได้ 100%										
	* รอค่าเป้าหมายไตรมาส 1/2561										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
										กชข.(ผงป.)	
		100%		100%		100%		100%			
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	* รอค่าเป้าหมาย										
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
		100%		100%		100%		100%			
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป. ผกส.	ผบป. ผกส.
	ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง									ผกป.	ผกป.
	* รอค่าเป้าหมาย	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
		100%		100%		100%		100%			
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็นไปตามค่า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป. ผบง.	ผบป. ผบง.
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รอค่าเป้าหมาย									
	ค่าเป้าหมายระดับเกณฑ์ 5 ปี 2561 / 2560	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ต.3 = 1,156.160 / 1,352.324 ล้านบาท										

Customer

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า (8 กิจกรรม)	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลงานักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
บริการ (Front Manager)									นบท.9	นบท.9	
เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง กฟต.3 34 แห่ง	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟต..3 11 แห่ง (กฟฟ.สุโขทัย-โก-ลก,สายบุรี,ระโนด,สะเดา,จะนะ,พังงา,ระแงะ,รามัน, ควนขนุน , ควนกาหลง , รัตภูมิ)	100%		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
		11 แห่ง									
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด	70%		70%		70%		70%		ผบป. ผบค.	ผบป. ผบค.
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
ลว. 18 ส.ค.2560	<u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง										
	กฟต.3 34 แห่ง										
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4 <u>เป้าหมาย</u> รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
		-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (3 กิจกรรม)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone									กรท. ,กบส.	กรท. ,กบส.
	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.,กบส.	กรท.,กบส.
	<u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)										
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.,กบส.	กรท.,กบส.
โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟภ.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน										
	* รอค่าเป้าหมาย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)	-		-		ร้อยละ 10		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-		-		ร้อยละ 50		-				
	- รายใหม่ 25 %	-		-		ร้อยละ 25		-				
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)	-		-		ร้อยละ 20		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่											
แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) (2 กิจกรรม)	1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)											
	สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส											
	01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	- 1129 PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	- โทรศัพท์สำนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR	- การสานเสวนา	-		1 แห่ง		-		-			
	เป็นเสวนา ผขฟ.รายใหญ่	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง										
		- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
	02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	-		-		-		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
(12 กิจกรรม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกฝ่ายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)										
	กฟต.3 จำนวน 3 ราย (พานพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พานล)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า										
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ										
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	...6+6....		...6+6...		...6+6....		...6+6....		ผบค.	ผบค.
	รณด.....6....ราย สทพ.....6....ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		KAM	KAM
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		ผบค.	ผบค.
	เป้าหมาย รณด.....10.... ราย สทพ0.... ราย	...3+0....		3+0....		...2+0....		...2+0....			
		ราย		ราย		ราย		ราย			
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	4+6....		4+6....		3+6....		3+6....			
	รณด.....14....ราย สทพ.....24....ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-			
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปณ,สข,พท,สต,หญ,สด.)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05.1.1 สรุปลผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	<u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง										
	5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4 01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ ทุกไตรมาส	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> (KAM ประจำ กฟพ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)										
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	8. เปิดให้บริการ PEA Shop									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> กฟต.3 1 แห่ง (ปัตตานี)										
	9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	-	-	-	-	-	-	-	-	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)										คณะทำงาน
	10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										
	11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต)										
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียน	1. บริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้										
	01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	02 ประเด็นทั่วไป พบ ผชพ.ภายใน 5วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	03 ครึ่งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน	100%		100%		100%		100%			
	04 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
	05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	<u>เป้าหมาย</u> (ทุกไตรมาส) กฟต.3 4 ครั้ง										
	2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ ข้อร้องเรียนทุกเดือน	100%		100%		100%		100%		ผบค. ผบต.	ผบค. ผบต.
แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาศักยภาพพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) <u>เป้าหมาย</u> จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเป็นรายไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเป็นรายปี	-		-		1 ครั้ง		-			

Internal Process

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนหลักหลักที่ 9 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน							ขึ้น			
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ							ครั้ง			
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	นวัตกรรม (ครึ่ง)	ครึ่ง								คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1		-		1		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟพ. (ครึ่ง)	ครึ่ง				ครึ่ง				คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์					ครึ่ง				คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครึ่ง)										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟพ. ละ 1ชิ้นงาน			ครึ่ง						คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)	-		-		-		1		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
								ครึ่ง		คณะทำงาน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผรล.)	กบข.(ผรล.)
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว										
	กฟต.3-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผรล.)	กบข.(ผรล.)
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ										
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง	25		25		25		25		กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง	5		5		5		5		กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	200		100		100		187		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 587 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100		100		100		101		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 401 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		15		15		10		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		160		117		44		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	20		20		20		20		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 80 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส กฟต.3 = 222 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.3 = 4 วงจร ROA08,LAU02,LAU03,SNG09	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กปบ.,กวว.	กปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = 4 วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.,กกค.	กปบ.
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กฟต.3 = .30.. สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		กปบ.	กปบ.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = 30 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = 2 ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		ผบ.บ.	ผบ.บ.
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	พื้นที่									
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	13		-		13		-			
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สฟฟ.				สฟฟ.					
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์											
	3. สายส่ง	93		-		93		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.				วงจร-ก.ม.					
F1 = 27.2 วงจร-กม.	4. ระบบจำหน่าย	100%		100%		100%		100%		ผบ.บ.	ผบ.บ.
F7 = 9.8 วงจร-กม.		37		37		37		37			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
F1 = 12 ชุด	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	100%		100%		100%		100%		ผบ.บ.	ผบ.บ.
F7 = 6 ชุด		18		18		18		18			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	(ทำในรูปแบบบันทึก)	ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง		ผปบ.	ผปบ.
แผนงานหลักที่ 18 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านิตไฟฟ้าสร้างจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านิตไฟฟ้า	1		1		-		-		กบข.	กบข.
		ครึ่ง		ครึ่ง						กฟอ.เบตง	
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านิตไฟฟ้าสร้างจ่าย	-		7		-		-			
				ชุด							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/ราย/ปี

.....ครั้ง/ราย/ปี

.....นาที/ราย/ปี

.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	120		-		-		-			กบข.(ผบอ.)
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		120		-		-			กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		120		-			กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		120		-			กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		120			กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง							เครื่อง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	1 ครั้ง		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)										
	01.2 ถาวร	-		1		-		1			
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)			สถานี				สถานี			
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื	-		4		-		4		กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์ (ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)			ฟีดเดอร์				ฟีดเดอร์			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	5+1.....		3+2.....		1.35+1.74		0+1.....		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
รณด9.35..... วงจร-กม. สทพ5.74..... วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
รณด4..... ฟีดเดอร์ สทพ1..... ฟีดเดอร์	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		4+1		4+1		4+1		4+1			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	01 วงจรที่มี VSPP	2		2		2		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										
	01 แบบ Fixed	-		-		-		-		(กปบ.ผวว.)	(กปบ.ผวว.)
	กฟต.3 = 1,500 kvar									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.									
	02 แบบ Switching	-		-		-		-		(กปบ.ผวว.)	(กปบ.ผวว.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	29		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 29 สถานี	สฟฟ.									
	01.2 สายส่ง	487		-		487		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 487 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	02 การแก้ไขค่าปาดเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้	9		9		9		9		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 36 ชุด										
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง	-		-		-		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560							ครั้ง			
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1		กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		คณะทำงาน	คณะทำงาน
รณด.....33.....เครื่อง สทพ.....80.....เครื่อง	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	..12+20...		..12+20...		..9+20...		..0+20...		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	0		1		1		1		ผกป.	ผกป.
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
รณด.....10.....เครื่อง สทพ.....7.....เครื่อง	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	...3+1.....		...2+2.....		...3+2.....		...2+2.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
รณด5.64..... วงจร-กม. สทพ6.5..... วงจร-กม.	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	..1.84+1..		..1.6+2..		..1.7+2..		..0.5+1.5..		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
รณด0..... วงจร สทพ7..... วงจร	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	0+1.....		0+2.....		0+2.....		0+2.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
		วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
รณด0.8..... วงจร-กม. สทพ2..... วงจร-กม.		...0+0.5...		...0+0.5...		...0.8+0.5...		...0+0.5...			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
ติดตั้งเซตเทศบาล	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	...0+0...		125+20		...0+20...		...0+0...		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	รณด.....125.....kVar สทพ40.....kVar	kVar		kVar		kVar		kVar		ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)	3.....		-		-		-		ผบ. ผกป.	ผบ. ผกป.
	รณด3.....ชุด	ชุด									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส (รูปแบบบันทึก)	1		1		1		1		กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค. 2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บท) 2471 /2560 ลงวันที่ 22 พค 2560									กรท.	กบล.(ผمم.)
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ รณค354..... เครื่อง สทพ520..... เครื่อง	100%								กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า กพต.3 = 1 สถานี	-		-		1		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
						สถานี				ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ องค์กร กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									คณะทำงาน	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ต่อเนื่อง (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ					1 ครั้ง				ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									คณะทำงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวมและส่งให้ กรธ.									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										

Learning & Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัดถูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทนาย (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2561 1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย อื่นๆ รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท) พอใจและ ความผูกพันของบุคลากร ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน) พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5 2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน พนักงาน Front Office 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน) เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน) กฟผ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
		-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
		1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน) ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน) เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน) อช.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3	1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้ มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)										กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		วังก์	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน ผผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง ของสายงาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)										ผผธ.กบด. คณะทำงาน	ผผธ.กบด.
	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-			
	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-		เลขาฯ บริหารความเสี่ยง	เลขาฯ บริหารความเสี่ยง
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
									</		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน ของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบส.	ผผธ.กบส.
										คณะทำงาน	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-		เลขาฯ	เลขาฯ
										ควบคุมภายใน	ควบคุมภายใน
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน ตามมาตรฐาน OECD

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน ตามมาตรฐาน OECD

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิภัติของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	(Disabling Injury Index: /DI)	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง								จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	กฟผ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย									กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	20 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า	3 กฟผ.		5 กฟผ.		5 กฟผ.		2 กฟผ.		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม										
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟผ. จุฬรวมงาน,									จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
	กฟช. ทุกเดือน (กปอ.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟผ.จุฬรวมงาน , กฟช.	-				1 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									จป.กฟผ.	จป.กฟผ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง								จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์	2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		ผบต.	ผบต.
	ฯลฯ (กฟผ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟผ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบต.	ผบต.
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล									กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	(กฟผ.จตุรรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		ผบต.	ผบต.
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก										
	หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk										
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									จป.กฟผ.	จป.กฟผ.
	ทุกหน่วยงาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									จป.กฟฟ.	จป.กฟฟ.
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด 1-6 ของสายงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										หมวด 1-6	หมวด 1-6
ตามระยะเวลาที่กำหนด											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)											
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<u>แผนงานหลักที่ 32</u> แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2561	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	<u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
										กฟต.3	
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	<u>เป้าหมาย</u> 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
										กฟต.3	
	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	<u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
										กฟต.3	
<u>แผนงานหลักที่ 33</u> แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	<u>เป้าหมาย</u> 4 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม										
โทรคมนาคม	แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ.										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)										
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS										
รณด1,500..... ต้น สทพ760..... ต้น	01 จำสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	25%		25%		25%		25%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รผก.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60	375+190		375+190		375+190		375+190		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		ต้น		ต้น		ต้น		ต้น			
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจำสำรวจสายฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน										
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	311		613		613		-			
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60										
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟผ. 9 เส้นทาง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60	311		613		613		-			
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟผ. 9 เส้นทาง	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด										
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%		-		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		6 กฟผ.		-		-		-			
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		3 กฟผ.		3 กฟผ.		-		-			
	03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		3 กฟผ.		3 กฟผ.		-		-			
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กฟผ.		3 กฟผ.		-			
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กฟผ.		3 กฟผ.		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสินไหมทดแทน)	-		-		100%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
<u>แผนงานหลักที่ 35</u> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	/								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง	1 ครั้ง		-		-		-			
สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสส.	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล										
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.										
	และ ปวส.										
	เป้าหมาย 700 คน/เขต										
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ										
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000										
	ครัวเรือนต่อปี										
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกเขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 36 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61) สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กพต.3	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4) 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65) จัดในพื้นที่ กพต.2	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพท.) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพท.กำหนด	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และ เคเบิลใต้ดิน เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA พืชทะเลไทย (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1), หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3) 01 ติดตามและสรุปประเมินผล เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง กฟต.3 ชุมชนกุ่มจอนง อ.เบตง จ.ยะลา	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	กอก.
										ISO20006	
										กฟอ.เบตง	
แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ) (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)	-		100%		-		-		กอก.,กฟจ.สตูล	กอก.
				1 กฟฟ.						คณะทำงาน	
										นบท.11	
แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓											
แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ (เพิ่มตามที่ประชุม)	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.	กรท.
	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ	-		1 ครั้ง		-		-			
	การใช้งาน										

แผนงาน

ตามภาระหน้าที่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผดบ.)	กบช.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	487		487		487		487			
	กพต.3487..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผดบ.)	กบช.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	..410.33+163.542..		..410.33+163.542..		..410.33+163.542..		..410.33+163.542..		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
รณด...410.33...วงจร-กม. สทพ654.168...วงจร-กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผดบ.)	กบช.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	..181.31+100.9..		..152.56+86.26..		..173.38+87.85..		..172.35+86.95..		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
รณด..679.66...วงจร-กม. สทพ361.96...วงจร-กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		100%		-		100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง	-		กม.		-		กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รณด.....23.....วงจร-กม. สทพ57.6.....วงจร-กม.		0+0....		...23+28.8....		0+0....		...23+28.8....		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รณด.....720.69.....วงจร-กม. สทพ243.84.....วงจร-กม.		...218.77+101.1....		...141.62+20.82....		...218.68+101.1....		...141.62+20.82....		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รณด.....333.6.....วงจร-กม. สทพ215.6.....วงจร-กม.		...61.3+59.22....		...104.9+46.22....		...101.4+62.26....		...66+47.9....		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-		-	ใบ	-		-			
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410..... กม/ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ปรับแผนงานตามหนังสือ กจท.(ภ4)1263/2560	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
ลว. 19 ธ.ค.2560	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR										
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟผ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟผ.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย										
	กฟผ.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	29 สฟฟ.		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
	กฟผ.3 ...29... สถานี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	487		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟผ.3487..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	4....		4....		4....		4....		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ผปบ.	ผปบ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	รณดF1,F2,F4,F6..... (เดือนละ 1 ครั้ง)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)									ผปบ.	ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รณด.....23.....วงจร-กม. สทพ28.8.....วงจร-กม.	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	0+0.....		20+30....		30+0.....		0+0.....			
	รณด.....50.....จุด สทพ.....30.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	0+0.....		0+0.....		0+0.....		0+0.....			
	รณด.....0.....จุด สทพ.....0.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	0+10....		0+10....		0+10....		0+10....			
	รณด.....0.....จุด สทพ.....40.....จุด (ตรวจสอบ)	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	0+0.....		0+0.....		0+0.....		0+0.....			
	รณด.....0.....จุด สทพ.....0.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	0+0.....		0+0.....		0+0.....		0+0.....			
	รณด.....0.....จุด สทพ.....0.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รณด...410.33...วงจร-กม. สทพ46...วงจร-กม.	กพต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.2.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	...13+0....		...13+30....		...12+0....		...12+0....			
	รณด.....50.....จุด สทพ.....30.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	..100+100...		..100+80...		..100+0...		..100+0...			
	รณด.....400.....จุด สทพ.....180.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	...91+15....		...91+15....		...91+15....		...91+5....			
	รณด.....364.....จุด สทพ.....50.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	...0+0....		...0+0....		...0+0....		...0+0....			
	รณด.....จุด สทพ.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	...0+0....		...0+0....		...0+0....		...0+0....			
	รณด.....0.....จุด สทพ....ไม่มีในระบบจำหน่าย.....จุด	จุด		จุด		จุด		จุด			
	06.2.6 งานบำรุงรักษาจุดต่อ										
	PG รณด.....222.....จุด สทพ.....144.....จุด	...72+36...		...72+36...		...72+36...		...6+36...			
		จุด		จุด		จุด		จุด			
	Ht รณด.....270.....จุด สทพ.....520.....จุด	...180+135....		...90+130....		...0+129....		...0+126....			
		จุด		จุด		จุด		จุด			
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	29		-		29		-		กบข.(ผปย.)	กบข.(ผปย.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	สถานีฯ				สถานีฯ					
	กพต.329..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	88.58		-		88.58		-		กบข.(ผปย.)	กบข.(ผปย.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	วงจร- กม.				วงจร- กม.					
	กพต.388.58..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ระบุ feederด้วย	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี	...13+7....		...0+0....		...0+0....		...0+0....		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
รณด.....13.....วงจร-กม. สทพ7.....วงจร-กม.	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟช.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	(หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีฮอตไลน์ กฟช.										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
										กฟฟ.1-3	
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขและไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขและไฟฟ้าขัดข้อง									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	กฟต.3 ...68.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	100%		100%		100%		100%		กฟฟ.1-3., กฟผ.,กฟย.	กบช.(ผดบ.)
										ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	01.3 ออกตรวจรถแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบช.(ผดบ.)	กบช.(ผดบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ไฟฟ้า)	-		-		-		100%		กกค.	กกค.
										ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ไฟฟ้า)	-		-		-		100%		กกค.	กกค.
										ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี		สถานี		สถานี					
	กฟต.36..... สถานี										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
รณด.....80.....เครื่อง สทพ13.....เครื่อง		...35+6.....		...35+7.....		10+0.....		0+0.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
รณด....114.....เครื่อง สทพ60.....เครื่อง		...40+20.....		...40+20.....		...34+20.....		0+0.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 2,044 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	-		26		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		เครื่อง		-		-			
	กฟต.3 = 26 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-	ใบ	-		-			
	02 ระบบจำหน่าย	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	...45+4.....		...45+40...		38+0.....		...0+0.....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
รณด.....128.....เครื่อง สทพ44.....เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	-		-		-		-			
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)										
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
รณด.....236.....เครื่อง สทพ111.....เครื่อง		..85+39....		..85+72....		66+0....		0+0....		ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 3,406 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความมั่นคงในระบบไฟฟ้า										
ทั้งหมด 8 ฟีดเดอร์	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-		4.....		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ในพื้นที่รับผิดชอบ			วงจร						ผบป.	ผบป.
	ระยะที่ 1 จำนวน 4 ฟีดเดอร์ ได้แก่F1,F2,F6,F7.....										
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-		-		-		4.....		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ							วงจร		ผบป.	ผบป.
	ระยะที่ 2 จำนวน 4 ฟีดเดอร์ ได้แก่F4,F5,F9,F10.....										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า										
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า	19		11							
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี	สถานีฯ		สถานีฯ							
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
				28							
				สถานีฯ							
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และไบมิด	1 ครั้ง		1 ครั้ง						กบข.	กบข.
		19		11							
		สถานีฯ		สถานีฯ							
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย										
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
รณด1.....เครื่อง สทพ0..... เครื่อง	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1.....		1.....		1.....		1.....		กบข.	กบข.
	กพต.352..... ชุด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ.	ผปบ.
		-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กพต.37..... ชุด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)					ชุด					
						-					
						-	ใบ				
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1				1				กบข.	กบข.
	กพต.32..... ชุด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	ชุด				ชุด					
		-		-		-					
		-	ใบ	-		-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
รณด7.....เครื่อง สทพ5..... เครื่อง	กพต.3-.... ชุด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	...7+5....		...7+5....		...7+5....		...7+5....		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	...34+11...		...34+11...		...34+11...		...34+11...		กบข.	กบข.
รณด34.....เครื่อง สทพ11..... เครื่อง	กพต.3700..... ชุด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
		-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)	-		100%		-		100%			
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.32,820..... กม.	-		วงจร-กม.		-		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3103.....ชุด	24		38		29		12			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.330.....ชุด	7		7		8		8			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.....ชุด	27		27		26		27			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.34.....กม.	1		1		1		1			
		กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		1		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.....ชุด			ชุด				ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1. ประสานงานติดตั้งแรงรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)										
ระบบไฟฟ้า	01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)	กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2										
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.กลาง3(ชค.))										
	กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)										
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกด.(ผจร.)	กกด.(ผจร.)
	กฟต.3 = 280 วงจร-กม.										
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.39..... ชุด (ตาม คพจ.1)										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.313.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)										
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30)	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส (เส้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์										
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด (ในรูปแบบบันทึก)	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี (ในรูปแบบบันทึก)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2 เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กคก) เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง กฟต.3 หาดใหญ่										ผปบ. กปบ.
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม. (กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
		รอค่าเป้าหมายจาก ผปร.กาว.								กฟอ.หญ.	
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน) (กฟต.3 =)	-	-	-	-	-	-	-	-	กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
										กฟอ.หญ.	
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)	-	-	-	-	-	-	-	-		
	03.1 Recloser 10 ชุด (กฟต.3 = ...0..)									กปบ.	กปบ.
										กฟอ.หญ.	
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด (กฟต.3 = ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
										กฟอ.หญ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน วงจร กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09) (ผปบ. ติดตามความก้าวหน้า)	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กปบ.,กาว,กคค.	กปบ.
										ผปบ.	ผปบ.
แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป้าหมาย ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF) กฟต.3 = 98 %										
		98%		98%		98%		98%		กปบ.	กาว.(ผผร.)
										ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS กฟต.3 = 95 %									กปบ.	กปบ.
		95%		95%		95%		95%		ผปบ. ผกป.	ผปบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	98%		98%		98%		98%		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	ระบบ GIS									ผบป. ผกป.	ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 98 %										
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5									ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.
	เป้าหมาย ร้อยละ 80										
แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	0.4 เท่า		0.8 เท่า		1.2 เท่า		1.6 เท่า		ผคพ.	ผคพ.
	 เท่าตาม กฟภ.										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ	5%		5%		5%		5%		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
คณะทำงานตั้งค่าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									ผคพ.	ผคพ.
เหตุผลที่ไม่ได้ตามเป้าเนื่องจาก	กฟต.3										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน											
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน											
ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้ 40.60% = 0.833 ล้านบาท	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคลัง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(สบพ.)	กบญ.(สบพ.)
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคลัง										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
คณะกรรมการพิจารณาเป้าหมายปี 2561	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(สบพ.)	กบญ.(สบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4) (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง กฟต.3 = 90 วงจร-กม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41) รณด....4.3..... วงจร-กม. สทพ ...0.5.....วงจร-กม	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม. กฟต.3 = ...70... วงจร.กม.	0+0..... วงจร.กม.		...1.35+0.... วงจร.กม.		..2.95+0.5... วงจร.กม.		0+0..... วงจร.กม.		กกค. ผบ.บ. ผกบ.	กกค. ผบ.บ. ผกบ.
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42) รณด....1.6..... วงจร-กม. สทพ ...2.99.....วงจร-กม	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม. เป้าหมาย (กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)	1+1..... วงจร.กม.		...0.6+1..... วงจร.กม.		...0+0.99.... วงจร.กม.		0+0..... วงจร.กม.		กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.	กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม. (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)	0+0..... วงจร.กม.		...1.35+1..... วงจร.กม.		...8+1..... วงจร.กม.		...0+0.75... วงจร.กม.		กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.	กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม. (กฟต.3 = 212 วงจร-กม.)(สะสม)	...1.84+1.... วงจร.กม.		...1.6+2.... วงจร.กม.		...1.7+2.... วงจร.กม.		...0.5+1.5... วงจร.กม.		กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.	กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA (กฟต.3 = 19,410 เควีเอ) (สะสม)	...250+130... เควีเอ		...80+100... เควีเอ		...80+200... เควีเอ		0+50.... เควีเอ		กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.	กกค.(ผจร.) ผบ.บ. ผกบ.
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)	- -	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. SF6 ชุด กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
	7. ติดตั้ง capa ชุด กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม.) (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43) รณค16.....ครัวเรือน สทพ8..... ครัวเรือน	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ เป้าหมาย จำนวน 100 ครัวเรือน	8+4.....		8+4.....						กบล.(ผบธ.) ผบค. ผบต.	กบล.(ผบธ.) ผบค. ผบต.
		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน			
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.) (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44) รณค-.....ครัวเรือน สทพ-..... ครัวเรือน	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครัวเรือน									กบล.(ผบธ.) ผบค. ผบต.	กบล.(ผบธ.) ผบค. ผบต.
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี	ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน			
	02 สำนักรวบรวมและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุดูอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร									กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)	
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	49+4.....		49+4.....						ผบค. ผบค.	ผบค. ผบค.	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)	กฟต.3300.....ราย	ราย		ราย		ราย		ราย				
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี											
รณค98.....ราย สทพ8..... ราย	02 สำรวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย											
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ											
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง											
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง											
	04 ดำเนินการก่อสร้าง											
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ											
	SAP-PS(CN41)											
แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)												
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-		-		-		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)	
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)	
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน		
	ตามแผน ภายในไตรมาส 1											
รณค งบ P-.....งาน	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนปี 2558									กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)	
สทพ งบ P-.....งาน	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	งาน		งาน		งาน		งาน		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.	
	ไม่มีงานค้าง											
งบ P-.....งาน		3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ปี 2558									กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
งบ P-.....งาน		เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	งาน		งาน		งาน		งาน		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
งบ Iงาน ไม่มีงานค้าง	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนปี 2560									กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
งบ Cงาน	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	งาน		งาน		งาน		งาน		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.
รณด งบ I6...งาน สทพ งบ I6...งาน	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560 งบ I	6+2....		0+2....		0+2....		0+0.....		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
รณด งบ C23...งาน สทพ งบ C80...งาน	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย งบ C	23+20....		0+20....		0+20....		0+20....		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.
รณด งบ I4...งาน สทพ งบ I20...งาน	6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561 งบ I	1+5....		1+5....		1+5....		1+5....		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
รณด งบ C80...งาน สทพ งบ C80...งาน	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย งบ C	20+20....		20+20....		20+20....		20+20....		ผกส. ผกป.	ผกส. ผกป.
แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)	1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	-		1 ราย		1 ราย		1 ราย		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
	พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า										
	2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง	-		-		0.3 ล้านหน่วย		-		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
	เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟผ.ละ 0.3 ล้านหน่วย)										
แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า	1 ครั้ง		-		-		-			
	2. ชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด			* รอค่าเป้าหมาย							
	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร			* รอค่าเป้าหมาย							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า 1 ครั้ง	ผล 1 ครั้ง	เป้า 1 ครั้ง	ผล 1 ครั้ง	เป้า 4 ครั้ง	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด										
แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)										
แผนงานที่ 25 แผนทบทวนกิจกรรม เพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพท.(ก4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ										
แผนงานที่ 26 แผนงานขยายผลระบบประเมิน ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer’s Smile Feedback (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟผ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลการใช้งาน โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) ให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟผ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 28 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
(เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป									ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
	01 ขนาด 5(15) A	25%		50%		75%		100%			
รณด87..... เครื่อง สทพ-..... เครื่อง	กพต.3 เครื่อง	21+0....		22+0....		22+0....		22+0....			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	25%		50%		75%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
รณด61..... เครื่อง สทพ39..... เครื่อง	กพต.3 - เครื่อง	15+10....		15+10....		15+10....		16+9....			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	25%		50%		75%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
รณด40..... เครื่อง สทพ-..... เครื่อง	กพต.3 - เครื่อง	10+0....		10+0....		10+0....		10+0....			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป										
	01 ขนาด 15(45) A	25%		50%		75%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
รณด15..... เครื่อง สทพ-..... เครื่อง	กพต.3 - เครื่อง	3+0.....		4+0.....		4+0.....		4+0.....			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	02 ขนาด 30(100) A	25%		50%		75%		100%		ผมต. ผบต.	ผมต. ผบต.
รณด-..... เครื่อง สทพ3..... เครื่อง	กพต.3 - เครื่อง	0+3.....		0+0....		0+0.....		0+0.....			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			