



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๗๓๕ X๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ...๑๓...แผ่น

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน
๑ ชุด

(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ	๐, -, - (ราย)	๑๐๐%	-	-		
เกิน ๑ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ	๖๙, -, - (ราย)	๑๐๐%	-	-		
เกิน ๓ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ	๐, ๐, ๐ (ราย)	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๑ , - , - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๑๘ , - , - (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%	-	-		
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , - , ๐ (ราย)		๑๐๐%	-	-		
		๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๗ , - , - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๙๒ , - , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๑๓,๘๑๓ , - , - (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๘๑๓ , - , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๑,๑๕๙ , - , - (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	-	-		
๑๔,๙๗๒ , - , - (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	-	-		
๑๔,๙๗๒ , - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		

ไตรมาส.....๔.....เดือน ต.ค.. -ธ.ค ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๒/๓๖-๑ บ้านพิกุล ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๖	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สุโขทัย)	ท๒/๓๖-๑ บ้านพิบูล ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส...๔...เดือน ค.ศ. - อ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ศ. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน อ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ ชม. ๖ (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๒ ชม. - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐ % ๐ ครั้ง				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑ (ราย) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑ ราย (๑๐๐ %) ๑๐๐ %				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - (ราย)	๑๐๐ %	- -				