



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๒๐๑๕ / ๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ๑๓....แผ่น

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด


(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ
- 4 ธ.ค. 2561

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส.....๔.....เดือน ต.ค.. -ธ.ค ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ)	T๒/๓๖-๑ บ้านพิกุล ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ)	T๖/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๓๐ พ.ย.๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๙	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ค.ศ. - จ.ศ. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน ๓๔๕-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๒/๓๖-๑ บ้านพิบูล	ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ N.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ	ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๓๐ พ.ย. ๖๑ ๑๙.๑๐ N.	๓๗๖	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๕,๑, (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - ,- (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๕ ครั้ง ๑๐๐ %	๑ ครั้ง ๑๐๐ %			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - ,- (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - ,- (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที -/- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที -/- (ราย)	๑๐๐ %	- -	- -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๔...เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี.....๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค. ๖๑	เดือน พ.ย. ๖๑	เดือน ธ.ค. ๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑,- (ราย) - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -,- (ราย)	๑๐๐ %	๑ ราย (๑๐๐ %)	-			
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑,- (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ -,- (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๖๙, ๘๗ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
 ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้
 ๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้น้ำของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ศ.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) การมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ ๑ , ๒ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)	-	-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๔วันทำการ ๑๘ , ๓๑ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , - , ๐ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
		๑๐๐%	๑๐๐%	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน. ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , ๑๓ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๗ , ๑๕ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้
ตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๑	เดือน พ.ย.๖๑	เดือน ธ.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑๓,๖๔๒ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๑๓,๘๑๓ , ๑๓,๘๓๔ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑๓,๘๑๓ , ๑๓,๘๓๔ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ๑,๑๕๙ , ๑,๑๖๐ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ๑๔,๙๗๒ , ๑๔,๙๙๔ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๑๔,๙๗๒ , ๑๔,๙๙๔ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			