



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๕๒๖ / ๒๕๖๖
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายอนันต์ ไตรเรกพันธุ์
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง หล.กป.รักษาการแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

(นายอนันต์ ไตรเรกพันธุ์)
หล.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช่ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๗ , ๑ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๙๖ , ๗๖ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๒ , - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๑๙ , ๓๔ , - (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
	-	-	-	-		
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
		๑๐๐%	๑๐๐%	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๓.๓ ระยะเวลาดับสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒, ๑๕ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๙๒ , ๑๓,๗๑๙ , ๑๓,๗๔๒ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๓,๗๖๗ , ๑๓,๗๗๗ , - (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๖ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๐ , - (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๔,๙๓๑ , ๑๔,๙๓๗ , - (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๔,๙๓๑ , ๑๔,๙๓๗ , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		

ไตรมาส.....๓.....เดือน ก.ค.. -ก.ย ปี...๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

ไตรมาส.....๓.....เดือน ก.ค.. -ก.ย ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. – ก.ย..... ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีทิงพระ	T๒/๓๘ บ้านระฆัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๓.๖๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีทิงพระ	T๖/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๑๐ น.	๒๑๖.๓๓	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สีทิงพระ					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ	T๒/๓๘ บ้านระขัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีหิงพร	T๒/๒๗ บ้านหนองปอ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค.๖๑ เวลา๑๙.๑๕ น.	๓๗๖	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สีหิงพร					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม.๘,๖ (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. -,- (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๘ ครั้ง ๑๐๐ % -	๖ ครั้ง ๑๐๐ % -			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน -,- (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน -,- (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. – ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -,- (ราย) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน -,- (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ -,-(ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ -,- (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	- - - -	- - - -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที -,- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที -,- (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-		