



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๖๓๑๓ / ๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง หผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

(นายประสิทธิ์ สุวรรณบุรณ์)

หผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

ไตรมาส.....๓.....เดือน ก.ค..-ก.ย ปี...๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย..... ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ	สถานี่วัดแรงดัน T๒/๓๘ บ้านระสัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๓.๖๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ					
๓	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑ , ๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ. ระโนด (สังขละบุรี)	สถานี่วัดแรงดัน ฯ T๒/๓๘ บ้านระฆัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๖ ก.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ. ระโนด (สังขละบุรี)					
๓	กฟอ. ระโนด (สังขละบุรี)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม.๘ (ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๘ ครั้ง ๑๐๐ %				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. – ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - (ราย)	๑๐๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๑	เดือน ส.ค. ๖๑	เดือน ก.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%				
ภายใน ๓ วันทำการ ๓ (ราย)		(๓ ราย)				
เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๕.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๗ , - , - (ราย)		๑๐๐%	-	-		
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๙๖ , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๑๙ , - , - (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออสึงพระ เขต ๓ ภาคใต้
๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ชื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
ภายใน ๒ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)	-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ	๐ , ๐ , - (ราย)	-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
ภายใน ๕ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)	-	-	-		
เกิน ๕ วันทำการ	๐ , ๐ , - (ราย)	-	-	-		
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)					
ภายใน ๓๕ วันทำการ	๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-		
		๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ -, -, - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๓.๓ ระยะเวลาดตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐, -, - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ -, -, - (ราย)		๑๐๐%	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒, -, - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ -, -, - (ราย)		๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๙๒ , ๑๓,๗๑๙ , ๑๓,๗๔๒ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๑๓,๗๖๗ , - , - (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๔ , ๑,๑๖๖ (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-		
๑,๑๖๔ , - , - (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	-	-		
๑๔,๙๓๑ , - , - (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	-	-		
๑๔,๙๓๑ , - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๑	เดือน ส.ค.๖๑	เดือน ก.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		