



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๙๗๐/๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ...๑๓...แผ่น

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด

ท. ๐๗

(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

๙ มิ.ย. ๒๕๖๑

[illegible]

๑.๑ มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทศนิยม)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่ตั้งแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา, หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ตาม แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบอบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (kv)	ที่ตำแหน่งหม้อแปลง (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สี่ทิงพระ)	ROA ๐๖	T๖/๒๗ บ้านวัดกลอง ห่างจากสถานี ๓๐ กม.	๓๐เม.ย. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๘.๕	๓	๓๑.๖๘	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สี่ทิงพระ)	SHN ๐๑	T๖/๓๐ บ้านพังลึก ห่างจากสถานี ๓๒ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๔๐ น.	๓๓.๐	๓๘.๕	๓	๓๑.๗๖	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย-มิ.ย.. ปี...๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๖/๒๗ บ้านวัดกลาง ห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ เมตร	๓๐ เม.ย. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๖.๓๓	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	T๖/๓๐ บ้านพังลึก ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๖.๓๓	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย.-มิ.ย.. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สตึงพระ)	T๖/๒๗ บ้านวัดกลาง ห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ เมตร	๓๐ เม.ย. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สตึงพระ)	T๖/๓๐ บ้านพังลึก ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย.. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๑	เดือน พ.ค. ๖๑	เดือน มิ.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ชม. ๑,- (ครั้ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. -,- (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑ ครั้ง ๑๐๐ % -	- -			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน -,- (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน -,- (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -	- -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๑	เดือน พ.ค. ๖๑	เดือน มิ.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - ,- (ราย) - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - ,- (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - ,- (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - ,- (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย.. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๑	เดือน พ.ค. ๖๑	เดือน มิ.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - ,- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - ,- (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือนเม.ย.- มิ.ย. ปี.....๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๑	เดือน พ.ค. ๖๑	เดือน มิ.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ ๒,๗ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ -, (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๒๗ , ๑๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๔๐ , ๔๖ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๓ , ๐ , - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๒๔ , ๒๔ , - (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ						
๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๐ , ๐ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๕, ๑๑ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑๓,๖๙๒ , ๑๓,๗๑๙ , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๓,๖๑๙ , ๑๓,๗๑๙ , - (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน						
๑,๑๖๑ , ๑,๑๖๔ , - (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑,๑๖๑ , ๑,๑๖๔ , - (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๔,๘๕๓ , ๑๔,๘๘๐ , - (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	-		
๑๔,๘๕๓ , ๑๔,๘๘๐ , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		