



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๑๕/๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นางเฉลา จันทนูปถัมภ์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นางเฉลา จันทนูปถัมภ์)
รจก.(บ) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด
- 9 ม.ค. 2561

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 10 ม.ค. 2561
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ค.ศ. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านแหลมบ่อท่อ T๑/๓๕ ห่างจากสถานี ๓๖.๖๔ กม.	๑๓ ค.ศ. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔๔	๓	๓๒.๔๑	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๒	บ้านสีหยัง T๒/๒๕ ห่างจากสถานี ๒๑.๐๔ กม.	๑๔ ค.ศ. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๒	๓	๓๓.๑๖	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๖	บ้านหนองปอ T๖/๒๗ ห่างจากสถานี ๔๐ กม.	๒๖ ค.ศ. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มีประจุเบมแรงดันไฟฟ้า ที่ขั้วแปลงไฟฟ้า, (ไม่ถี่ขึ้น ขาบ)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขสถานีหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านแหลมบ่อท่อ T๑/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๓ ธ.ค. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๒๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านสี่หยั่ง T๒/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๔ ธ.ค. ๖๐ ๑๙.๐๖ น.	๒๒๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านหนองปอ T๖/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๖ ธ.ค. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๓	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๓.๓.๔' มหะกันไฟฟ้าในระบบ ๓.๓.๔ โดลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๔๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านแหลมบ่อทอ T๑/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๑๓ ธ.ค. ๖๐ ๑๔.๒๐ น.	๓๘๒	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านสีหย้ง T๒/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๖ ธ.ค. ๖๐ ๑๔.๑๕ น.	๓๘๖	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านหนองปอ T๖/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๖ ธ.ค. ๖๐ ๑๔.๑๕ น.	๓๗๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๑๗ ครั้ง	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง	๑๐๐% ๒๗ ครั้ง	๑๐๐% ๖๔ ครั้ง	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณต.๑๑,สทพ.๖), (รณต.๘,สทพ.๑๑), (รณต.๒๑,สทพ.๖)		-	-	-	-	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม (ครึ่ง)						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	-	-	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณต.0,สทพ.๐), (รณต.๐,สทพ.๐), (รณต.๐,สทพ.๐)		-	-	-	-	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		เดือน ต.ค.-๖๐	เดือน พ.ย.-๖๐	เดือน ธ.ค.-๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอำนวยความสะดวกไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน		๓๖,๖๒๖ ราย	๓๖,๗๓๘ ราย	๓๖,๗๕๘ ราย	๓๖,๗๕๘ ราย	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(รณด.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐),(รณด.๒๓,๑๕๒,สทพ.๑๓,๕๕๖),(รณค.๒๓,๑๖๒ ,สทพ.๑๓,๕๕๖)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด		๓๖,๖๒๖ ราย	๓๖,๗๓๘ ราย	๓๖,๗๕๘ ราย	๓๖,๗๕๘ ราย	
(ราย) (รณด.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐),(รณด.๒๓,๑๕๒,สทพ.๑๓,๕๕๖) , (รณค.๒๓,๑๖๒ ,สทพ.๑๓,๕๕๖)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน		๓,๔๕๗ ราย	๓,๔๖๙ ราย	๓,๔๖๘ ราย	๓,๔๖๘ ราย	
(ราย) (รณค.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๔๘),(รณค.๒,๓๑๑,สทพ.๑,๑๕๘),(รณค.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๕๘)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณค.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๔๘),(รณค.๒,๓๑๑,สทพ.๑,๑๕๘) , (รณค.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๕๘)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า		๔๐,๐๘๓ ราย	๔๐,๒๐๗ ราย	๔๐,๒๒๖ ราย	๔๐,๒๒๖ ราย	
(ราย) (รณค.๒๔,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘),(รณค.-๒๕,๔๖๓,สทพ.๑๔,๗๔๔),(รณค.๒๔,๔๑๑,สทพ.๑๔,๗๕๕)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๔๐,๐๘๓ ราย	๔๐,๒๐๗ ราย	๔๐,๒๒๖ ราย	๔๐,๒๒๖ ราย	
(ราย) (รณค.๒๔,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘),(รณค.-๒๕,๔๖๓,สทพ.๑๔,๗๔๔) , (รณค.๒๔,๔๑๑,สทพ.๑๔,๗๕๕)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา อุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ไม่น้อยกว่า ๘๕ %	-	๑๐๐% ๑ ครั้ง	๑๐๐% ๑ ครั้ง	๑๐๐% ๒ ครั้ง	(อยู่ระหว่างดำเนินการ ช้อร้อเรียน ถว.๒๘/๑๒/๖๐)
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (รณค.๐,สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๐)		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	-	-	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๒,สทพ.๐)		-	-	-	-	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	-	-	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๒,สทพ.๐)		-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นค เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันการใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) (รณค.๑๒,สทพ.๐),(รณค.๘,สทพ.๐), (รณค.๒,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๒ ราย	๑๐๐% ๘ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๒๒ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถั่ว) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๗๕%	๔๑.๗%	คำร้อง OTS๑ ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้า ติดตั้งไม่ถูกต้อง ระยะเวลาดำเนินการตามวันทำการ
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๗๕%	๔๑.๗%	
(รณค.๑,สทพ.๑),(รณค.๒,สทพ.๒),(รณค.๓,สทพ.๒)		๒ ราย	๔ ราย	๕ ราย	๑๑ ราย	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)(รณค.๐,สทพ.๐)	๑๐๐%	-	-	๒๕%	๘.๓๐%	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๔วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(รณค.๓๔,สทพ.๓๔),(รณค.๓๕,สทพ.๓๕),(รณค.๒๑,สทพ.๓๔)		๖๕ ราย	๖๓ ราย	๕๕ ราย	๑๘๓ ราย	
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

ไต่ถามาส ๔ เดือน พ.ศ. - ๕.ศ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๑,สทพ.๐)		-	-	๑ ราย	๑ ราย	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๐, สทพ.๐),(รณด.๑,สทพ.๓),(รณด.๐,สทพ.๐)		-	๔ ราย	-	๔ ราย	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	๕๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๑,สทพ.๐)		-	-	๑ ราย	๑ ราย	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๑),(รณด.๐,สทพ.๐)		-	๐%	-	๕๐%	
			๑ ราย	-	๑ ราย	
ภาพ.สำรวจล่าช้า เนื่องจากพื้นที่ตั้งกล่าว มีฝนตกหนัก ยากต่อการสำรวจและปฏิบัติงาน						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา อุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐, สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๐),(รณค.๐,สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณค.๑,สทพ.๔),(รณค.๑,สทพ.๓),(รณค.๐,สทพ.๓) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณค.๔,สทพ.๗),(รณค.๑,สทพ.๑๒),(รณค.๖,สทพ.๕) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- - - - - - - -	๑๐๐% ๑ ราย - - - - - -	- - - - - - - -	๑๐๐% ๑ ราย - - - - - - -	
	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๕ ราย -	๑๐๐% ๓๐ ราย -	๑๐๐% ๑๑ ราย -	๑๐๐% ๔๖ ราย -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟสกระพริบ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐),(รณค.๐,สพพ.๐),(รณค.๐,สพพ.๐)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนค เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส ๔	ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐		
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า การปฏิบัติงานจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับค่า)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณค.๕,สทพ.๓๐),(รณค.๑๔,สทพ.๒๐),(รณค.๒,สทพ.๐)		๓๕ ราย	๓๔ ราย	๒ ราย	๗๑ ราย	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณค.๘๘,สทพ.๑๗๒),(รณค.๒๑,สทพ.๑๕๒), (รณค.๑๑,สทพ.๕)		๒๖๑ ราย	๒๑๓ ราย	๑๖ ราย	๔๙๐ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา อุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	