



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๒๔๗๙/๑/๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๕..... แผ่น

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทนผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด
(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว

วันที่ 12 ธ.ค. 2560

เวลา.....น.

☐ สืบ

☒ สิ้น

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.ระโนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๙	หน้าวัดคลองแตน T๙/๑๔ ห่างจากสถานี ๑๑.๔ กม.	๒๑ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๒	๓	๓๓.๑๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านแค T๑๐/๒๗ ห่างจากสถานี ๑๐.๓ กม.	๒๒ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๕	๓	๓๓.๔๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	F๒	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากสถานี ๕.๑ กม.	๒๗ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๕	๓	๓๑.๗๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดคลองแดน T๙/๑๔ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๑ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๐๖ น.	๒๑๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านแค T๑๐/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๒ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สฟพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สฟพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดคลองแดน T๙/๑๔ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๑ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านแค T๑๐/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๒ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ พ.ย. ๖๐ ๑๙.๑๕ น.	๓๗๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากกระทบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๑๗ ครั้ง	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณค.๑๑,สทพ.๖), (รณค.๙,สทพ.๑๑) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณค.0,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย (รณด.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐),(รณค.๒๓,๑๕๒,สทพ.๑๓,๕๔๖)	๑๐๐ %	๑๐๐% ๓๖,๖๒๖ ราย	๑๐๐% ๓๖,๗๓๘ ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทางทั้งหมด (ราย) (รณค.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐),(รณค.๒๓,๑๕๒,สทพ.๑๓,๕๔๖)	๑๐๐ %	๑๐๐% ๓๖,๖๒๖ ราย	๑๐๐% ๓๖,๗๓๘ ราย			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณค.๒,๓๐๘,สทพ.๑,๑๔๘),(รณค.๒,๓๑๑,สทพ.๑,๑๔๘)	๑๐๐ %	๑๐๐% ๓,๔๕๗ ราย	๑๐๐% ๒,๓๑๑ ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณค.๒,๓๐๘,สทพ.๑,๑๔๘),(รณค.๒,๓๑๑,สทพ.๑,๑๔๘)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๔๐,๐๘๓ ราย	๑๐๐% ๔๐,๒๐๗ ราย			
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) (รณค.๒๕,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘),(รณค.-๒๕,๔๖๓,สทพ.๑๔,๗๔๔)		๑๐๐% ๔๐,๐๘๓ ราย	๑๐๐% ๔๐,๒๐๗ ราย			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณค.๒๕,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘),(รณค.-๒๕,๔๖๓,สทพ.๑๔,๗๔๔)		๔๐,๐๘๓ ราย	๔๐,๒๐๗ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียนนี้ ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	-	๑๐๐% ๑ ครั้ง	-		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๐)		-	-			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	- ๑๐๐%	- -	- -	- -	- -	- -
	๑๐๐%	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) (รพค.๑๒,สทพ.๐),(รพค.๘,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๒ ราย	๑๐๐% ๘ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับแล้ว) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
(รณค.๑,สหพ.๑),(รณค.๒,สหพ.๒)		๒ ราย	๔ ราย			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๔วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
(รณค.๓๔,สหพ.๓๑),(รณค.๓๑,สหพ.๓๒)		๖๕ ราย	๖๓ ราย			
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้น้ำของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	๑๐๐%			
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณค.๐, สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๓)		-	๔ ราย			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐, สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๐)	๑๐๐%	-	-			
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐, สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๑)		-	๐%			
			๑ ราย			
						กฟภ.สำรวจล่าช้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ KVA-แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐, สทพ.๐),(รณค.๑,สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การร้องเรียนผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณค.๑,สทพ.๔),(รณค.๑,สทพ.๓) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณค.๘,สทพ.๗),(รณค.๑๘,สทพ.๒๒) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- - ๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๑ ราย -			
	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย -	๑๐๐% ๔ ราย -			
	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๕ ราย -	๑๐๐% ๓๐ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐),(รณค.๐,สทพ.-)		-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประกันกับผู้ซื้อไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า การณึ่งถูกส่งจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๓๕ ราย	๓๔ ราย			
(รณค.๔,สทพ.๓๐),(รณค.๑๔,สทพ.๒๐)		-	-			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๒๖๑ ราย	๒๓๓ ราย			
(รณค.๔๔,สทพ.๑๗๒),(รณค.๒๑,สทพ.๑๔๒)		-	-			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนค เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		