



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๒๖๐๐/๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นางเฉลา จันทนูปถัมภ์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อ.บ.ต.๓
ตำแหน่ง ชจก.(บ)รักษาการแทนผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟก.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นางเฉลา จันทนูปถัมภ์)
ชจก.(บ) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด
๙ พ.ย. ๖๐

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สพิจารณา
วันที่ 10 พ.ย. 2560
เวลา.....น. ☒ สืบ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	แควจากกลุ่ม G Tb/๑๓-๓ ห่างจากสถานี ๘.๔ กม.	๑๐ ค.ศ. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๔	๓	๓๓.๓๓	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านกบบัว T๑๐/๑๙ ห่างจากสถานี ๕.๗ กม.	๑๒ ค.ศ. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๒	๓	๓๓.๑๖	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	F๒	บ้านพิบูล Tb/๓๖-๑ ห่างจากสถานี ๕.๒ กม.	๒๗ ค.ศ. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หม้อวากลุ่ม G Tb/๑๓-๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๑ ต.ค. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านนาบัว T๑๐/๑๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๒ ต.ค. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพิบูล T๒/๓๖๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๗ ต.ค. ๖๐ ๑๔.๐๕ น.	๒๑๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป. เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๔๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	แควกาภูมิG T๖/๑๓-๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๑๑ ต.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๓	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านนาบัว T๑๐/๑๙ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๑๒ ต.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๐	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพิบูล T๒/๓๖-๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๗ ต.ค. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นการฉุดฉีก - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รวมค.๑๑,สทพ.๖) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๑๗ ครั้ง				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รวมค.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. -- ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%				
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน		๓๖,๖๒๖ ราย				
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย (รณด.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐)		๑๐๐%				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) (รณด.๒๓,๑๑๖,สทพ.๑๓,๕๑๐)		๓๖,๖๒๖ ราย				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๑๐๐ %	๑๐๐%				
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๔๘)		๓,๔๕๗ ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๒,๓๐๙,สทพ.๑,๑๔๘)		๓,๔๕๗ ราย				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๔,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘)		๔๐,๐๘๓ ราย				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๔,๔๒๕,สทพ.๑๔,๖๕๘)		๑๐๐% ๔๐,๐๘๓ ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	-	-	-	-	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณค.๐,สทพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. -- ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ศ.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นการฉีกเดินการแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณค.๐,สทพ.๐), - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		
	๑๐๐%	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. – ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) (รณด.๑๒,สทพ.๐)		๑๒ ราย				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ศ. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๒ ราย			
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย (รณค.๑,สหพ.๑)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๖๕ ราย			
ภายใน๔วันทำการ (ราย (รณค.๓๔,สหพ.๓๑)						
เกิน ๔ วันทำการ (ราย						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. -- ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนค เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐, สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาคงทนของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณค.๑,สทพ.๕) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณค.๘,สทพ.๗) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๕ ราย	-	-	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๕ ราย	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๐),(รณค.๐)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าเกิน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณค.๕,สหพ.๐)		๕ ราย				
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณค.๘,สหพ.๖)		๙๕ ราย				
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นค เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๖๐	เดือน พ.ย.๖๐	เดือน ธ.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		