



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๒๓๓๗๓/๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์)
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้นฟ้า
วันที่ 11 ต.ค. 2560
เวลา.....น. ☒ สิ้นลม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านสาลาหลวงล่าง T๑๐/๗ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๐ ก.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หน้าสหกรณ์ระโนด T๑/๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๑ ก.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพึงเสม็ด T๖/๓๘ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ ก.ย. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๗	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๔๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านศาลากลางล่าง T๑๐/๗ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๔ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๖๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หน้าสหกรณ์ระโนด T๑/๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๑ ก.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๓	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพังเสม็ด T๖/๓๘ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ ก.ย. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณค.๑๙,สทพ.๘), (รณค.๑๘,สทพ.๒),(รณค.๑๙,สทพ.๗) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๗ ครั้ง	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง	๑๐๐% ๒๖ ครั้ง	๑๐๐% ๗๓ ครั้ง	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	๑๐๐% ๑ เรื่อง	๑๐๐% ๑ เรื่อง	- -	๑๐๐% ๒ เรื่อง	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชมบ่ออ่านหน่วยทุกเดือน		๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๑๘,๒๐๗,สหพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๑๘,๒๒๒,สหพ.๑๓,๕๒๘), (รณด.๑๘,๓๑๒,สหพ.๑๓,๕๕๕)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชมบ่อทั้งหมด (ราย) (รณด.๑๘,๒๐๗,สหพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๑๘,๒๒๒,สหพ.๑๓,๕๒๘), (รณด.๑๘,๓๑๒,สหพ.๑๓,๕๕๕)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๑๗ ราย	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๐๔,สหพ.๑,๑๔๘), (รณด.๒,๓๐๗,สหพ.๑,๑๕๕), (รณด.๒,๓๑๑,สหพ.๑,๑๕๕)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๑๘,๒๐๗,สหพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๒,๓๐๗,สหพ.๑,๑๕๕), (รณด.๒,๓๑๑,สหพ.๑,๑๕๕)		๓,๔๕๒ ราย	๓,๔๕๒ ราย	๓,๔๕๒ ราย	๓,๔๕๒ ราย	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๐,๕๑๑,สหพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๕๖๘,สหพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๖๒๓,สหพ.๑๔,๗๑๐)		๓๕,๑๖๙ ราย	๓๕,๒๕๓ ราย	๓๕,๓๓๓ ราย	๓๕,๓๓๓ ราย	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๐,๕๑๑,สหพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๕๖๘,สหพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๖๒๓,สหพ.๑๔,๗๑๐)		๓๕,๑๖๙ ราย	๓๕,๒๕๓ ราย	๓๕,๓๓๓ ราย	๓๕,๓๓๓ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๑ เรื่อง	๑๐๐% ๑ เรื่อง	๑๐๐% ๒ เรื่อง	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๑) , (รณด.๑).- - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	

๓. **มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้า** กับการรับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
 ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) (รณค.๑๐),รณค.๑๖),(รณค.๔) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐ ราย	๑๐๐% ๑๖ ราย	๑๐๐% ๓๐ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๕๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๘๓%	
- เขตเมือง		๒ ราย	๕ ราย	๓ ราย	๑๐ ราย	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย (รณด.๑,สทพ.๑), (รณด.๓,สทพ.๒),(รณด.๑,สทพ.๒)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๕๐%	-	-	๑๓%	-ขยายเขต ๑ ราย
- นอกเขตเมือง		๒ ราย			๒ ราย	-ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟติดตั้งไม่ถูกต้อง ๑ ราย
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย (รณด.๒,๘,สทพ.๒๗) (รณด.๖๐,สทพ.๔๐),(รณด.๕๒,สทพ.๒๐)		๑๐๐%	๙๓%	๑๐๐%	๙๗%	
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)-(รณด.๗,สทพ.-)		๕๕ ราย	๑๐๐ ราย	๗๒ ราย	๒๒๗ ราย	
		-	๗%	-	๓%	สถานที่ขอใช้ไฟเป็นห้องแถวอาคารพาณิชย์ ผมด.ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน ผชพ.เป็นผู้ดำเนินการปิดทับด้วยผ้าพลาสติกตามระเบียบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบเฟส และละเมิดได้ ซึ่งผู้ใช้ไฟได้ทำหนังสือยินยอมประกอบคำร้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจเหนือ เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๒) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)-(รณด.-, สทพ.๑) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๒) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาดอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องหรือ ร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๑๐,สหพ.๔),(รณด.๔,สหพ.๒),(รณด.๕,สหพ. ๖) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๔,สหพ.๗),(รณด.๑๓,สหพ.๑๓),(รณด.๙, สหพ.๕) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	
	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๔ ราย	๑๐๐% ๖ ราย	๑๐๐% ๑๑ ราย	๑๐๐% ๓๑ ราย	
	๑๐๐%	-	-	-	-	
	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๑ ราย	๑๐๐% ๒๖ ราย	๑๐๐% ๑๔ ราย	๑๐๐% ๕๑ ราย	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๑ ราย	-	๑๐๐% ๒ ราย	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๑),(รณด.๑)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						

1-5-30

1-5-30-6

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	