



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๒๕๕ / ๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายสำราญ นิยมยาดรา
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด


(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ
- 6 ก.ค. 2560

ก.ก.ส.อ.สทิงพระ
วันที่..... - 6 ก.ค. 2560
เวลา 11:48

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส.....๒.....เดือน เม.ย. -มิ.ย ปี...๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสด็จพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระนอง	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา,หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (kv)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระนอง (สทิงพระ)	F๑	T๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากสถานี ๕๐ กม.	๒๑เม.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระนอง (สทิงพระ)	F๒	T๒/๔๒ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากสถานี ๕๑ กม.	๓๐พ.ค. ๖๐ ๑๙.๓๐ น.	๓๓	๓๙๐	๓	๓๒.๑๗	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระนอง (สทิงพระ)	F๖	T๖/๓๖ บ้านจะหังพระ ห่างจากสถานี ๔๒ กม	๒๙ มิ.ย.๖๐ ๑๘.๓๐ น.	๓๓	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๑๐,๑๑,๕(ครั้ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐ ครั้ง ๑๐๐ %	๑๑ ครั้ง ๑๐๐ %	๕ ครั้ง ๑๐๐%	๒๖ ครั้ง ๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -	- "	๑ เรื่อง ๑๐๐% -	๑ เรื่อง ๑๐๐% -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาศ...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๑๐๐ %	๓ ครั้ง ๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
๑ , - , ๒ (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
- , - , - (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๑๐๐ %	๓ ครั้ง ๑๐๐%	
๑ , - , ๒ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้						
- , - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีตังพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที ๑ , ๑,- (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - , -,- (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๒ ครั้ง ๑๐๐%	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๑ราย๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๒, ๕, ๔ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำถามร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐วันทำการ ๑ , - , - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - , - , - (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ - , ๒ , ๑ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ - ๒๔,๒๕,๓๓ (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐% - ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสติงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)			-	-		
เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)				-		
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๑ , - (ราย)		๑๐๐%	100% ๑๐๐%	-		
ภายใน ๓๕ วันทำการ - , - , - (ราย)				-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%					
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินงานที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๘ , ๘ , ๖ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๒๔ , ๑๕ , ๒๔ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	- -	- -	- -		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ ๐ , ๒ , ๑ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙๙,๑๓๓,๒๑๓ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%					
ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		
เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-		