



# โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๕๕๓/๒๕๖๐  
ชื่อผู้รับ นายสำราญ นิยมยาตรา  
ชื่อผู้ส่ง นายสมยศ ภาโอภาส  
จำนวนเอกสารแนบ ๑๓ แผ่น

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐  
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด  
ตำแหน่ง ชผ.บต. ปฏิบัติงานแทน ผจก.สทพ.

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ  
กฟภ. ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว  
จำนวน ๑ ชุด

(นายสมยศ ภาโอภาส)

ชผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

ออกส่งโดย บ.อ. เจริญรัตน์  
วันที่ ๔ ส.ค. ๒๕๖๐  
เวลา 15.35

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส.....๓.....เดือน ก.ค. -ก.ย ปี...๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสด็จพิสัย เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย..... ปี...๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒       | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด<br>แรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน                 |                   |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|          |                       |                                                                                   |                                      |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐<br>โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.ระโนด<br>(สทิงพระ | T๒/๓๘ บ้านระฆัง<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร                                       | ๒๗ ก.ค. ๖๐<br>๑๙.๐๕ น.               | ๒๑๓.๖๖                                       | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
|          |                       |                                                                                   |                                      |                                              |                                |                   |
|          |                       |                                                                                   |                                      |                                              |                                |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒         | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด<br>แรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน                 |                   |
|----------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|          |                         |                                                                                     |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘<br>โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.ระโนด<br>(สีหิงพระ) | T๒/๓๘ บ้านระฆัง<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร                                         | ๒๗ ก.ค. ๖๐<br>๑๙.๑๐ น.                 | ๓๗๕                                                 | ได้มาตรฐาน                     | -                 |
|          |                         |                                                                                     |                                        |                                                     |                                |                   |
|          |                         |                                                                                     |                                        |                                                     |                                |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสด็จพิริย เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย            | ผลการดำเนินงาน   |               |               |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | เดือน ก.ค. ๖๐    | เดือน ส.ค. ๖๐ | เดือน ก.ย. ๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๕๐<br>หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๘(ครึ่ง)/<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครึ่ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า<br>๕๐ % | ๘ ครั้ง<br>๑๐๐ % |               |               |              |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า<br>๘๐ % | -<br>-           |               |               |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                              |                 | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                              | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         |              |              |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                     |                 |                |              |              |              |              |
| - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน                           |                 |                |              |              |              |              |
| ๑๓๕๑๐ , - , - (ราย)                                          |                 |                |              |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด                           | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ๑๓๕๑๐ , - , - (ราย)                                          |                 |                |              |              |              |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน                    | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน                           |                 |                |              |              |              |              |
| ๑๑๔๘ , - , - (ราย)                                           |                 |                |              |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด                          | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ๑๑๔๘ , - , - (ราย)                                           |                 |                |              |              |              |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |              |              |              |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ                     |                 | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ๑๔๖๕๘ , - , - (ราย)                                          |                 |                |              |              |              |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด                             |                 | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ๑๔๖๕๘ , - , - (ราย)                                          |                 |                |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                   | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| <p>๒.๕ ตอบคำถามร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ ๙๕</p> <p>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน<br/>๓๐วันทำการ - , - , - (เรื่อง)</p> <p>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟเกินกว่า ๓๐ วัน<br/>ทำการ - , - , - (ราย)</p> | <p>ไม่น้อยกว่า<br/>๙๕%</p> | <p>๑๐๐%</p>    |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                            |               |               |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           | เดือน ก.ค. ๖๐                                                                             | เดือน ส.ค. ๖๐ | เดือน ก.ย. ๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า<br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน<br>๒ ,,- (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่งหนำน้อยกว่า ๓ วัน<br>- ,- (ราย)<br>การปฏิบัติงาน<br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้<br>๒ ,,- (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้<br>- ,- (ราย) | <div style="text-align: center;">๑๐๐ %</div> <div style="text-align: center;">๑๐๐ %</div> | <div style="text-align: center;">๑๐๐ %</div> <div style="text-align: center;">๑๐๐ %</div> |               |               |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย                                                 | ผลการดำเนินงาน                            |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          | เดือน ก.ค.๖๐                              | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ ๑, 2, - (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๔ วันทำการ ๒๗, 4๐, - (ราย)</p> <p>เกิน ๔ วันทำการ ๐, ๐, ๐ (ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. ( Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |               |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                             |          | เดือน ก.ค. ๖๐  | เดือน ส.ค. ๖๐ | เดือน ก.ย. ๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ<br>ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ<br>แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที<br>- , - (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที<br>- , - (ราย) | ๑๐๐ %    |                |               |               |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                     |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)                                    |          |                | -            |              |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)                                     |          | -              | -            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                    |          |                |              |              |              |              |
| เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                     |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV                                              |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA                           | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                   |          | -              | 100          |              |              |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                   |          |                |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตงิ่งพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                              |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                                      | ๑๐๐%     | -              | -            |              |              |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน<br>๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , 2 , - (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | /๑๐          |              |              |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ ๗ , 13 , - (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | /๑๐          |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)<br><br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                            | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                               |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข<br>ครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                         |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ ๑๕ , - , - (ราย)                                                                             |          |                |              |              |              |              |
| เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)                                                                               |          | -              |              |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                 |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ ๑๗๕ , - , - (ราย)                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)                                                                               |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                         |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)                                                                              | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)                                                                               |          | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                              |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่<br>รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            |              |              |              |