



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๙๔๐ / ๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายสำราญ นิยมยาตรา
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ...๑๓...แผ่น

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ

กฟส.อ.สทิงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด


(นายทวน นวลทอง)
ผจก.กฟส.อ.สทิงพระ
5 ก.ย. 2560

.....
วันที่..... 5 ก.ย. 2560
เวลา..... 13.06.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสด็จพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย..... ปี...๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ)	T๒/๓๘ บ้านระฆัง ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๗ ก.ค. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๓.๖๖	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ)	T๒/๔๒ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๘	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๒/๓๘ บ้านระฆัง ห่างจากหม้อแปลง ๕๘๐ เมตร	๒๗ ก.ค. ๖๐ ๑๙.๑๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	T๒/๕๐ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๔๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๐	เดือน ส.ค. ๖๐	เดือน ก.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม.๘,๒(ครั้ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๘ ครั้ง ๑๐๐ %	๒ ครั้ง ๑๐๐%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๐	เดือน ส.ค. ๖๐	เดือน ก.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟ	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%			
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
๒,๒,- (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน						
- , - (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%			
๒,๒,- (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้						
- , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๐	เดือน ส.ค. ๖๐	เดือน ก.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - , - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - , - (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส...๓...เดือน ก.ค. - ก.ย.... ปี.....๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค. ๖๐	เดือน ส.ค. ๖๐	เดือน ก.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ ๘,๔- (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ -, - (ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๑ , ๒ , - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๒๗ , ๔๐ , - (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐% - ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
ราย ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที ๕ , ๒ (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที -, - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ - , ๑ , - (ราย)		-	๑๐๐%			
ภายใน ๓๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , ๒ , - (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๗ , ๑๓ , - (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสตึงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑๓๕๑๐ , - , - (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๑๓๕๑๐ , ๑๓๕๒๙ , - (ราย) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๑๑๔๘ , ๑๑๕๕ , - (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ๑๑๔๘ , ๑๑๕๕ , - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๑๔๖๕๘ , ๑๔๖๘๔ , - (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๑๔๖๕๘ , ๑๔๖๘๔ , - (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐% ๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ ๐ , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๓ , ๖ , ๐ (ราย)		-	๑๐๐%			
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๐ , ๑๙๔ , - (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%			
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-			
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ ๐ , - , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			