



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ สทพ. ๑๓๕๕ / ๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายสำราญ นิยมยาตรา
ชื่อผู้ส่ง นายทวน นวลทอง
จำนวนเอกสารแนบ๑๓...แผ่น

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด
ตำแหน่ง ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

กฟส.อ.สติงพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ ชุด



(นายทวน นวลทอง)

ผจก.กฟส.อ.สติงพระ

- ๖ ก.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไทรมาส.....๒.....เดือน เม.ย. -มิ.ย ปี...๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา,หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (kv)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ค่าสถานี ำ (kv)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๑	T๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากสถานี ๕๐ กม.	๒๑เม.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๒	T๒/๕๒ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากสถานี ๕๑ กม.	๓๐พ.ค. ๖๐ ๑๙.๓๐ น.	๓๓	๓๘๐	๓	๓๒.๑๗	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สทิงพระ)	F๖	T๖/๓๖ บ้านจะทิ้งพระ ห่างจากสถานี ๕๒ กม	๒๙ มิ.ย.๖๐ ๑๘.๓๐ น.	๓๓	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไทรมาส...๒...เดือน เม.ย – มิ.ย..... ปี...๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	ท๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๑เม.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๑๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	ท๒/๔๒ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๐พ.ค. ๖๐ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สังขละบุรี)	ท๖/๓๖ บ้านจะทิ้งพระ ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๒๙ มิ.ย. ๖๐ ๑๘.๔๐ น.	๒๑๔.๖๖	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย... ปี.....๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ – ขยาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑ , ๒	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ	ท๒/๓๖ บ้านท่าหิน ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๑เม.ย. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-
๒	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ	ท๒/๔๒ บ้านวัดจันทร์ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๐พ.ค. ๖๐ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๐	ได้มาตรฐาน	-
๓	กฟอ.ระโนด (สีหิงพระ	ท๒/๓๖ บ้านจะหึงพระ ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๒๙ มิ.ย. ๖๐ ๑๘.๔๕ น.	๓๗๕	ได้มาตรฐาน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. - มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน ๒ ชม. ๑๐,๑๑ ,๕(ครึ่ง)/ - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐ ครั้ง ๑๐๐ %	๑๑ ครั้ง ๑๐๐ %	๕ ครั้ง ๑๐๐%	๒๖ ครั้ง ๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	๑ เรื่อง ๑๐๐%	๑ เรื่อง ๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีหิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Pland Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉินการแจ้งตัดไฟฟ้า - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๑, ๒ (ราย) - , - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๑, ๒ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - , - (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๑๐๐ %	๓ ครั้ง ๑๐๐%	
	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๑๐๐ %	๓ ครั้ง ๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนาะ จังหวัด ภูเก็ต ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันกับผู้ใช้งาน กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐ %					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	๒ ครั้ง ๑๐๐%	
๑ , ๑,- (ราย)		-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที						
- , -,- (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส...๒...เดือน เม.ย. – มิ.ย.... ปี.....๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสิทธิพงษ์ เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๐	เดือน พ.ค. ๖๐	เดือน มิ.ย. ๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๑ราย๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๒,๕,๔ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ - , - (ราย)						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงห์พระ เขต ๓ ภาคใต้
 ๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕. ตอบคำถามร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐วันทำการ ๑ , - , - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - , - , - (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ - , ๒, ๑ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	-	-	-	-		
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ ๒๔,๒๕,๓๓ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๕ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสีทิงพระ เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-		
ภายใน ๒ วันทำการ	- , - , -	-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ	- , - , -	-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ	- , - , -					
เกิน ๕ วันทำการ	- , - , -					
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ KV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-		
ภายใน ๓๕ วันทำการ	๑ , ๑ , -					
ภายใน ๓๕ วันทำการ	- , - , -					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟภ
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%					
๓.๓ ระยะเวลาคาดต่องานของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๘ , ๘ , ๖ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย)						
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๒๔ , ๑๕ , ๒๙ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟสการะดับ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - , , - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า การนี้ถูกจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ ๐ , ๒ , ๑ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙๙,๑๓๓,๒๑๓ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๓ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ ๐ , ๐ , ๐ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของกฟผ
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขละบุรี เขต ๓ ภาคใต้

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟผ.(Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		