

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน		9. แผนปฏิบัติการ		เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566																				ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		(รายการกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		หน่วยงาน	หน่วยวัด	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.				ธ.ค.	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
แผนงานที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (ตาม balanced Scorecard)		01 รายงานความพึงพอใจลูกค้า		กคท.3	ครั้ง																								
		02 นำข้อมูลเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการวางแผนงานประจำปี 2566 ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.3.1		กคท.3	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		02.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการ รายงาน จรรยาบรรณการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์																											
		02.2 รายงานแผนปฏิบัติการรายงาน จรรยาบรรณการ จากเชิงกลยุทธ์		กคท.3	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
		03 จำนวนการตอบสนองความพึงพอใจหลังให้บริการ 15 วัน (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.4)																											
		03.1 งานเฉลี่ยที่ติดต่อ		กคท.3	ราย	4	เฉลี่ย	9	141	235	235	295	295	376	376	470	470	530	530	611	611	705	705	765	765	765	765	765	765
		**ไม่มีการรายงานเชิง กคท.																											
				สายบุรี	อำนาจ	3	3	6	6	10	10	13	13	16	16	20	20	23	23	26	26	30	30	33	33	33	33	33	33
				มายอ	อำนาจ	1	1	3	3	5	5	6	6	8	8	10	10	11	11	13	13	15	15	16	16	16	16	16	16
		03.2 งานขยายเขต		กคท.3	ราย	-	13	13	20	47	47	47	60	60	40	94	94	94	107	107	60	60	141	141	141	141	141	141	141
		**ไม่มีการรายงานเชิง กคท.																											
				สายบุรี	ราย	-	-	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
				มายอ	ราย	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		03.3 งานขยายเขตติดตั้งเครื่องวัด		กคท.3	ราย	-	-	13	13	10	27	27	40	40	20	54	54	54	67	67	30	30	81	81	81	81	81	81	81
		**ไม่มีการรายงานเชิง กคท.และ กคท.																											
				สายบุรี	ราย	-	-	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
				มายอ	ราย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		04 การจัดการและควบคุมความรู้ จากการจัดการเชิงบูรณาการ วิธีปฏิบัติที่ดีในการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ ระบบ KMS		กคท.3	เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1

[illegible]

[illegible]