



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พง.๗ ..... ถึง ผจก.กฟส.อ.มายอ.....

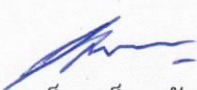
เลขที่ ..... วันที่ 09 มิ.ย. 2564 .....

เรื่อง ขอนำส่งรายงานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟส.อ.มายอ ผ่าน ทพ.บต. 

ผบต.กฟส.อ.มายอ ขอนำส่งรายงานคุณภาพบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔  
ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

  
( นายอิบรอเฮ็ม เบ็ญหมัดยูโซฟ )  
พง.๗ ผบต.กฟส.อ.มายอ

ที่ มายอ (ผบต.)- ๒๕๙

เรียน ผจก.กฟภ.อ.สายบุรี

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

  
(นายสัน จินธาดา)  
ผจก.กฟส.มายอ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่าวมะดะย เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

## ด้านการตลาด

คณะผู้บริหารเทศบาล  
บึงหนองหาน

### ๓. แผนงานพัฒนากาารให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้

### ๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| <p><b>๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b></p> <p>๓.๑.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป</p> <p><b>การแจ้งไฟฟ้าดับ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li><li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li></ul> <p><b>การปฏิบัติงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย)</li><li>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li></ul> | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๔)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| <b>๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรม ที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br><b>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)</li> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)</li> </ul> | ๑๐๐ %    |                | -               |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค. – มี.ค.๒๕๖๓)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

**๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัด จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติงานเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)                                                                                                        |          |                |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                          |          |                |                 |             |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐ %    | ๑๐๐%           | ๑๐๐%            |             |            |              |
| - ภายใน ๒ วัน ทำการ                                                                                                                          |          | ๒๒             |                 |             |            |              |
| - เกิน ๒ วัน ทำการ                                                                                                                           |          | ๑๐๐%           |                 |             |            |              |
| - เขตนอกเมือง                                                                                                                                | ๑๐๐ %    | ๘๕             |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๕ วัน ทำการ                                                                                                                          |          | ๐              |                 |             |            |              |
| - เกิน ๕ วัน ทำการ                                                                                                                           |          |                |                 |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค. – มี.ค.๒๕๖๓)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

**๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                        |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |                 |             |            |              |
| - เขตเมือง                                                             | ๑๐๐ %    |                | -               |             |            |              |
| - ภายใน ๒ วัน ทำการ (ราย)                                              |          |                | -               |             |            |              |
| - เกิน ๒ วัน ทำการ (ราย)                                               |          |                | -               |             |            |              |
| - เขตนอกเมือง                                                          | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย)                                              |          |                | -               |             |            |              |
| - เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)                                               |          |                | -               |             |            |              |
| ๓.๑.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ KV)                                       |          |                |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๒.๒.๑ หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA                           | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๓๕ วัน ทำการ (ราย)                                             |          |                | -               |             |            |              |
| - เกิน ๓๕ วัน ทำการ (ราย)                                              |          |                | -               |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค.-มี.ค.๒๕๖๔)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบอง เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

**๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                     |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๑.๒.๒ หม้อแปลง ขนาดรวมเกิน ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐ KVA             | ๑๐๐ %    |                | -               | -           |            |              |
| - ภายใน ๕๕ วัน ทำการ                                                | (ราย)    |                | -               |             |            |              |
| - เกิน ๕๕ วัน ทำการ                                                 | (ราย)    |                | -               |             |            |              |
| ๓.๑.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน              | ๑๐๐ %    |                | ๑๐๐%            |             |            |              |
| ๓.๑.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลงหลักประกันการใช้ไฟฟ้า |          |                | -               |             |            |              |
| - ภายใน ๑๕ วัน ทำการ                                                | (ราย)    |                | -               |             |            |              |
| - เกิน ๑๕ วัน ทำการ                                                 | (ราย)    | ๑๐๐ %          |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                             |          |                | ๑๐๐%            |             |            |              |
| - ภายใน ๓ วัน ทำการ                                                 | (ราย)    |                | ๒๒              |             |            |              |
| - เกิน ๓ วัน ทำการ                                                  | (ราย)    |                | -               |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค.-มี.ค.๒๕๖๔)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมายอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                         |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๑.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ                                                     | ๑๐๐ %    |                | -               | -           |            |              |
| - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟ เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)                                             |          |                | -               | -           |            |              |
| ๓.๑.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า | ๑๐๐ %    |                | -               | -           |            |              |
| - ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย)<br>- เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)                                                                   |          |                | -               | -           |            |              |

**หมายเหตุ :** หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค. – มี.ค.๒๕๖๓)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบอง เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า**

**๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

| งาน/โครงการ                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                 |          | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๑.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนปกติการณถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                      | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                      |          |                |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๑ วัน ทำการ (ราย)                                                                                       |          |                |                 |             |            |              |
| - เกิน ๑ วัน ทำการ (ราย)                                                                                        |          |                |                 |             |            |              |
| - เขตนอกเมือง                                                                                                   | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๓ วัน ทำการ (ราย)                                                                                       |          |                |                 |             |            |              |
| - เกิน ๓ วัน ทำการ (ราย)                                                                                        |          |                |                 |             |            |              |
| ๓.๑.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                      | ๑๐๐ %    |                |                 |             |            |              |
| - ภายใน ๒ วัน ทำการ (ราย)                                                                                       |          |                |                 |             |            |              |
| - เกิน ๒ วัน ทำการ (ราย)                                                                                        |          |                |                 |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการติดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค. – มี.ค.๒๕๖๓)**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบยอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป ( Overall Standards )

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                               | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                           |                  | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน    | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % |                | ๑๐๐%            |             |            |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                  |                | ๖               |             |            |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)                                                                     |                  |                | ๐               |             |            |              |
| ๓.๓.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๘๐ % |                | ๑๐๐%            |             |            |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)                                            |                  |                | ๐               |             |            |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)                                         |                  |                | ๐               |             |            |              |

**หมายเหตุ :** หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

## ด้านการตลาด

พัฒนาการบริการผู้พิการ  
มูลนิธิมูลนิธิ

๓. แผนงานย่อย แผนงานพัฒนาการให้บริการชุดดูแลผู้ป่วย

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้เช่าไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |                 |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------|--------------|
|                                                                  |                 | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม |              |
| ๓.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ซื้อจริง                                 |                 |                |                 |             |              |
| ๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                      | ไม่เกิน ๒๕ %    |                |                 |             |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซื้อจริงทุกเดือน                           | (ครึ่ง)         | ๑๐๐%           |                 |             |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด                               | (ครึ่ง)         | ๒๘,๓๒๙         |                 |             |              |
| ๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน                     | ๑๐๐ %           |                |                 |             |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซื้อจริงทุกเดือน                           | (ครึ่ง)         | ๑๐๐%           |                 |             |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด                              | (ครึ่ง)         | ๔,๓๔๖          |                 |             |              |
| ๓.๓.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |                 |             |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                      | (ราย)           | ๓๓,๖๘๙         |                 |             |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด                              | (ราย)           | ๓๓,๖๘๕         |                 |             |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๑ ( ม.ค.-มี.ค.๒๕๖๔ )**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมายอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)**

ด้านการตลาด  
แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า  
แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า  
 ๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป ( Overall Standards )  
 เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |                 |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                             |                 | เดือนมกราคม    | เดือนกุมภาพันธ์ | เดือนมีนาคม | สรุปไตรมาส |              |
| ๓.๓.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                                                                  | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                | ๑๐๐%            |             |            |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)</li> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (ราย)</li> </ul> |                 |                |                 |             |            |              |

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

สรุปคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

| ประเภทการใช้ไฟฟ้า  | คำร้องที่ต้องดำเนินการในเดือนนี้ |         |        |         | ผลการดำเนินการ (ราย) |       |       |       | ยกไป |                      |   |   |   | รายละเอียดคำร้องยกไป |  |               |  |  | หมายเหตุ |
|--------------------|----------------------------------|---------|--------|---------|----------------------|-------|-------|-------|------|----------------------|---|---|---|----------------------|--|---------------|--|--|----------|
|                    | ยกมา                             | รับใหม่ | ยกเลิก | คงเหลือ | 1 วัน                | 2 วัน | 3 วัน | 4 วัน | ยกไป | รายละเอียดคำร้องยกไป |   |   |   |                      |  |               |  |  |          |
|                    |                                  |         |        |         |                      |       |       |       |      | A                    | B | C | D | E                    |  |               |  |  |          |
| ขอติดตั้งใหม่      | 6                                | 106     | -      | 112     | 107                  | -     | -     | -     | 5    | 3                    | - | 2 | - | -                    |  | ติดตั้งใหม่   |  |  |          |
| ขอย้ายมิเตอร์      | -                                | 29      | -      | 29      | 28                   | -     | -     | -     | 1    | -                    | - | 1 | - | -                    |  | ในเขต 22 ราย  |  |  |          |
| ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ | -                                | 2       | -      | 2       | 2                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  | นอกเขต 85 ราย |  |  |          |
| ขอติดตั้งชั่วคราว  | -                                | 12      | -      | 12      | 12                   | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| ขอต่อกลับ          | -                                | -       | -      | -       | -                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| ขอเลิกใช้ไฟฟ้า     | -                                | 20      | -      | 20      | 20                   | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| ขอตัดฝากมิเตอร์    | -                                | -       | -      | -       | -                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| ขอลดขนาดมิเตอร์    | -                                | -       | -      | -       | -                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| โอนเปลี่ยนชื่อ     | -                                | 4       | -      | 4       | 4                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| ขอขยายเขต          | -                                | 19      | -      | 19      | -                    | -     | 19    | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| อื่น ๆ             | -                                | -       | -      | -       | -                    | -     | -     | -     | -    | -                    | - | - | - | -                    |  |               |  |  |          |
| รวม                | 6                                | 192     | -      | 198     | 173                  | -     | 19    | -     | 6    | 3                    | - | 3 | - | -                    |  |               |  |  |          |

- A เป็นคำร้องขอชำระเงิน
- B เป็นคำร้องขอการขยายเขต
- C เป็นคำร้องขอติดตั้งการแก้ไขจากผู้ไฟฟ้า
- D เป็นคำร้องขอรับก่อนสิ้นเดือน (ไม่เกิน 1 วัน)
- E เป็นคำร้องขอติดตั้งงานโครงการ
1. ให้แยกรายงาน กฟฟ.ละ 1 ชุด
2. ให้จัดส่งภายใน วันที่ 5 ของเดือนถัดไปทุกเดือน
3. สำหรับ กฟพ.เท่านั้นที่ให้ ภายใน 5 วันทำการ
- ที่ มายอ(เขต.)-
- เรียน ผจก.กฟผ.อ.สายบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ประกอบรายงานตามแบบฟอร์ม

ต.3-กฟ-003-ป.30

(นายสิน จินธาดา)  
ผจก.กฟส.มายอ

ผบต.