



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก.....พชง.๗.....ถึง.....ผจก.กฟส.อ.มายอ.....

เลขที่.....วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....ขอจัดส่งรายงานคุณภาพบริการ.....

เรียน ผจก.กฟส.อ.มายอ ผ่าน ทผ.บต.

ผบต.กฟส.อ.มายอ ขอจัดส่งรายงานคุณภาพบริการประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายอิสรอเฮ็ม เป็ญหมัดยูโซฟ)

พชง.๗ ผบต.กฟส.อ.มายอ

ที่ มายอ (ผบต.)- ๓๕๔๕๐

เรียน ผจก.กฟภ.อ.สายบุรี

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสัน จินธาดา)

ผจก.กฟส.มายอ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมือง ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

พัฒนาบริการสู่ผู้ใช้ไฟฟ้า
บริการนอกเขต

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทดแทนผู้เสียหาย

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป การแจ้งไฟฟ้าดับ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	
๑๐๐ %	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)
 เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรม ที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัด จากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)						
๓.๑.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมตร ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ภายใน ๒ วัน ทำการ		๓๐	๑๒	๓๓	๗๕	
- เกิน ๒ วัน ทำการ		๐	๐	๐	๐	
- เขตนอกเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ภายใน ๕ วัน ทำการ		๑๐๓	๑๑๔	๕๒	๒๖๙	
- เกิน ๕ วัน ทำการ		๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบยอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
- ภายใน ๒ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	
- เกิน ๒ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	
- เขตนอกเมือง	๑๐๐ %	-	-	-	-	
- ภายใน ๕ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	
- เกิน ๕ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	
๓.๑.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ KV)						
๓.๑.๒.๒.๑ หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐ %					
- ภายใน ๓๕ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	
- เกิน ๓๕ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-	-	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองมลายู เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒.๒ หม้อแปลง ขนาดรวมเกินเกิน ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐ KVA - ภายใน ๕๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๕๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	-
๓.๑.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
๓.๑.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน ๑๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๑๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	-
๓.๑.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน ๓ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๓ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	๖	๔	๒๔	๓๔	-

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบอย เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ	๑๐๐ %	-	-	-		
- พบผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟ เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)						
๓.๑.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐ %	-	-	-		
- ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)						

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมายอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)
 เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๑.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
- เขตเมือง		-	-	-		
- ภายใน ๑ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-		
- เกิน ๑ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	๑๐๐%		
- เขตนอกเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	-		
- ภายใน ๓ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-		
- เกิน ๓ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-		
๓.๑.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ภายใน ๒ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-		
- เกิน ๒ วัน ทำการ	(ราย)	-	-	-		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบยอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)	๑	๔	๖	๑๑		
- จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	๐	๐		๐		
๓.๓.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลักษณะอื่น)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๕ (ยะลา)

ด้านการตลาด

พัฒนาการใช้ไฟฟ้า
บ่อหินแงตพห

๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทดแทนชีพ

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันคุณภาพเชิงไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ครึ่ง) ๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ครึ่ง)	ไม่เกิน ๒๕ % ๑๐๐ %	๑๐๐ % ๒๗,๘๓๗ ๒๗,๘๓๗ ๑๐๐ % ๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑๐๐% ๒๘,๑๒๕ ๒๘,๑๒๕ ๑๐๐% ๕,๓๒๗ ๕,๓๒๗	๑๐๐% ๒๘,๒๒๗ ๒๘,๒๒๗ ๑๐๐% ๕,๓๔๑ ๕,๓๔๑	๑๐๐% ๘๔,๑๘๙ ๘๔,๑๘๙ ๑๐๐% ๑๗,๕๕๔ ๑๗,๕๕๔	
๓.๓.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐.๐๐ % ๑๐๐%	๑๐๐% ๓๓๓,๓๒๙ ๓๓๓,๓๒๙ ๑๐๐%	๑๐๐% ๓๓๓,๕๖๘ ๓๓๓,๕๖๘ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐,๓๔๙ ๑๐๐,๓๔๙	

หมายเหตุ : หากมีการติดตามค่าปรับให้ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
๓.๓.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

สรุปคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน กันยายน 2563

ประเภทการใช้ไฟฟ้า	คำร้องที่ต้องดำเนินการในเดือนนี้				ผลการดำเนินการ (ราย)				ยกไป	รายละเอียดคำร้องยกไป					หมายเหตุ
	ยกมา	รับใหม่	ยกเลิก	คงเหลือ	1 วัน	2 วัน	3 วัน	4 วัน		A	B	C	D	E	
ขอติดตั้งใหม่	4	85	-	89	85	-	-	-	4	2	-	2	-	-	ติดตั้งใหม่
ขอย้ายมิเตอร์	1	27	-	28	26	-	-	-	2	2	-	-	-	-	
ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	-	8	-	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	นอกเขต 52 ราย
ขอติดตั้งชั่วคราว	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอต่อกลับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า	-	23	-	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอตัดฝากมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอลดขนาดมิเตอร์	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
โอนเปลี่ยนชื่อ	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอขยายเขต	-	50	-	50	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	5	204	-	200	144	-	50	-	6	4	-	2	-	-	

- A เป็นคำร้องที่รอชำระเงิน
 B เป็นคำร้องที่รอการขยายเขต
 C เป็นคำร้องที่ขัดข้องการแก้ไขจากผู้ใช้ไฟฟ้า
 D เป็นคำร้องที่รับก่อนสิ้นเดือน (ไม่เกิน 1 วัน)
 E เป็นคำร้องที่ติดตั้งงานโครงการ

1. ให้นำรายงาน กฟฟ. และ 1 ชุด
 2. ให้จัดส่งภายใน วันที่ 5 ของเดือนถัดไปทุกเดือน
 3. สำหรับ กฟพ. เท่านั้นที่ให้ ภายใน 5 วันทำการ
 ที่ มายอ(สบต.)-
 เรียน ผจก.กฟผ.อ.สาบปรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิน จินธาดา)

ผจก.กฟผ.อ.มายอ

ประกอบรายงานตามแบบฟอร์ม

ต.3-กฟ-003-ป.30

สบต.