



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก.....พชง.๗.....ถึง.....ผจก.กฟส.อ.มายอ.....

เลขที่.....วันที่.....๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....ขอนำส่งรายงานคุณภาพบริการ.....

เรียน ผจก.กฟส.อ.มายอ ผ่าน ทผ.บต. 

ผบต.กฟส.อ.มายอ ขอนำส่งรายงานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓
ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายกนก บุญส่ง)

พชง.๗ ผบต.กฟส.อ.มายอ

ที่ มายอ (ผบต.)- ๓๕๐๕๔

เรียน ผจก.กฟภ.อ.สายบุรี

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายพรชัย ทรายู)

ผจก.กฟส.มายอ

๒๐๒๒ ๒๖๖ ๒๖

๐๙ กค ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

๒๕๓๖

๓. แผนงานย่อย

[illegible]

แบบแผนการดำเนินงาน

เป้าหมายในการดำเนินการ		งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
				เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า								
๓.๑.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป								
การแจ้งไฟฟ้าดับ			๑๐๐ %	-	-	-	-	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)				-	-	-	-	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)				-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน			๑๐๐ %	-	-	-	-	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย)				-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)				-	-	-	-	

ผู้แทน : นายก อบจ.น่าน

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรม ที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออำเภอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด
แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า
แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า
๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัด จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)						
๓.๑.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- เขตเมือง		๗	๑๖	๑๕	๔๒	
- ภายใน ๒ วัน ทำการ		๐	๐	๐	๐	
- เกิน ๒ วัน ทำการ		๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- เขตนอกเมือง	๑๐๐ %	๘๗	๗๔	๑๓๓	๓๙๔	
- ภายใน ๕ วัน ทำการ		๐	๐	๐	๐	
- เกิน ๕ วัน ทำการ		๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบยอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐ %	-	-	-		
- เขตเมือง	๑๐๐ %	-	-	-		
- ภายใน ๒ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		
- เกิน ๒ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		
- เขตนอกเมือง	๑๐๐ %	-	-	-		
- ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		
- เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		
๓.๑.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ KV)						
๓.๑.๒.๒.๑ หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA	๑๐๐ %	-	-	-		
- ภายใน ๓๕ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		
- เกิน ๓๕ วัน ทำการ (ราย)		-	-	-		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองมลาย เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๒.๒ หม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐ KVA - ภายใน ๕๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๕๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	
๓.๑.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน ๑๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๑๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน ๓ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๓ วัน ทำการ (ราย)	๕	-	-	-	๖๗%	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GFSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๕ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	
๓.๑.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน ๕ วัน ทำการ (ราย) - เกิน ๕ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-	-	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบอย เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๑.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับกรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอชดเชย)						
๓.๑.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
- เขตเมือง						
- ภายใน ๑ วัน ทำการ (ราย)	-	-	-	-		
- เกิน ๑ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%	-	๑๐๐%		
- เขตนอกเมือง						
- ภายใน ๓ วัน ทำการ (ราย)	-	-	-	-		
- เกิน ๓ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%	-	๑๐๐%		
๓.๑.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
- ภายใน ๒ วัน ทำการ (ราย)	-	-	-	-		
- เกิน ๒ วัน ทำการ (ราย)	๑๐๐ %	-	-	-		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบตาพุด เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๗ ๐	๘ ๐	๑๐ ๐	๑๐๐%	
๓.๓.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)		๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมือง เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด

พัฒนาสู่ระบบบริการสุขภาพ
แบบแผนสุขภาพ

๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทดแทน

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ
ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ กฟผ. ครอบคลุมผู้เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินการ						ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการท กพ.ร.บ.ระกนภผู้เขเพพ	
งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	สรุปไตรมาส	
๓.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง							
๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน		ไม่เกิน ๒๕ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครึ่ง)			๒๗,๘๗๐	๒๗,๘๓๗	๒๗,๘๓๗	๘๓,๕๔๔	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ครึ่ง)			๒๗,๘๗๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๒๗,๕๔๔	
๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน		๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครึ่ง)		๕,๒๔๖	๕,๒๖๔	๕,๒๖๔	๑๕,๗๗๔		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ครึ่ง)		๕,๒๔๖	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐		ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐.๐๐ %				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			๓๓,๐๑๖	๓๓,๑๐๑	๓๓,๐๑๑	๙๙,๑๒๘	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)			๓๓,๐๑๖	๓๓,๑๐๑	๓๓,๐๑๑	๙๙,๑๒๘	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม GPS1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๓ (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๒๕๖๓)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมาบยอ เขต ๓ ภาค ๔ (ยะลา)

ด้านการตลาด
แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า
แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
๓.๓.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-		

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

สรุปคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน กรกฎาคม 2563

สรุปคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำปีระจำเดือน กรกฎาคม 2563																
ประเภทการใช้ไฟฟ้า	คำร้องที่ต้องดำเนินการในเดือนนี้				ผลการดำเนินการ (ราย)				ยกไป	รายละเอียดคำร้องยกไป						หมายเหตุ
	ยกมา	รับใหม่	ยกเลิก	คงเหลือ	1 วัน	2 วัน	3 วัน	4 วัน		A	B	C	D	E		
ขอติดตั้งใหม่	2	155	-	157	152	-	-	-	5	2	-	3	-	-	ติดตั้งใหม่	
ขอย้ายมิเตอร์	2	3	-	5	1	-	-	-	4	2	-	2	-	-	ในเขต 19 ราย	
ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	-	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	นอกเขต 133 ราย	
ขอติดตั้งชั่วคราว	-	13	-	13	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ขอต่อกลับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ขอตัดฝากมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ขอลดขนาดมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
โอนเปลี่ยนชื่อ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ขอขยายเขต	-	10	-	10	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-		
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม	4	183	-	187	168	-	10		9	4		5		-		

- A เป็นคำร้องที่รอชำระเงิน
 B เป็นคำร้องที่รอการขยายเขต
 C เป็นคำร้องที่ขัดข้องการแก้ไขจากผู้ใช้ไฟ
 D เป็นคำร้องที่รับก่อนสิ้นเดือน (ไม่เกิน 1 วัน)
 E เป็นคำร้องที่ติดตั้งงานโครงการ

1. ให้แยกรายงาน กฟฟ.ละ 1 ชุด
 2. ให้จัดส่งภายใน วันที่ 5 ของเดือนถัดไปทุกเดือน
 3. สำหรับ กฟอ.เท่านั้นที่ให้ ภายใน 5 วันทำการ
 ที่ มายอ(ผบด.)-
 เรียน ผจก.กฟผ.อ.สายบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายพรชัย ทรายชู)

ผจก.กฟส.อ.มายอ

ผบด.