



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเรือเสาะ
ที่ ต.๓ -กฟส.รส. ๒๗/๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)

.....

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) สามารถดำเนินงานได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพตรงตามมาตรฐานบริการ จึงขอแต่งตั้งพนักงานปฏิบัติงานศูนย์บริการลูกค้าใหม่ ดังรายนาม ต่อไปนี้

นายศาสวัต เจะเต็ง ตำแหน่ง ชพ.บค.กฟส.รส. (FM หลัก)

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

1. ควบคุม ดูแล บริการจัดการ งานศูนย์งานบริการลูกค้า งานศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
2. วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าและเป็นตัวแทนในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้าเข้าใจในกระบวนการให้บริการ ของ กฟภ.ในด้านต่างๆ
3. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการประจำวัน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน/ลูกจ้าง ที่เกี่ยวข้อง กับ Front Office ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี และการเข้าสู่ตำแหน่งความเหมาะสม
4. สรุปรายงานดำเนินงานก่อนวันที่ 5 ของทุกเดือน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

(นายซารีฟ เจะเต็ง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเรือเสาะ