



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการบริหารความเสี่ยง ฯ ถึง ผจก.นธ.
เลขที่ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการ (เพิ่มเติม)
เรียน ผจก.นธ.

เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านบริหารความเสี่ยงควบคุมภายใน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตามแนวทางการดำเนินงาน ฯ เนื่องจาก ต้องมีการกำหนดสิทธิ์ ในการดำเนินงาน ในระบบ CSAS จึงขออนุมัติแต่งตั้ง คณะทำงาน ตามคำสั่งที่ นธ.๗๓/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เพิ่มเติม ดังนี้.-

เพิ่ม คณะทำงาน ข้อ ๔.๑ คณะทำงานตรวจประเมินบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน

๑. นายธีระ อภิรักษ์เสนา ผจก.กพย.บาเจาะ
๒. นายเดช น้อยเอียด ผจก.กพย.ยี่งอ
๓. นายสหชัย ละบายดีมีญ ผจก.กพย.จะนะ
๔. นายเอกชัย มะ ผจก.กพย.เจาะไอร้อง
๕. นายนิรุจน์ พลิพันธ์ ผจก.กพย.ศรีสาคร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

อนุมัติ

ที่ ต.3 กฟจ.นธ.(บห.)- 36497/2563

เรียน ผจก.กพย.บาเจาะ.ยี่งอ,

จะนะ , เจาะไอร้อง ,ศรีสาคร

เพื่อทราบและดำเนินการ

(นายชำนาญ สุภาพ)

ผจก.นธ.

(นางสุชิน สวามีภักดี) นบท.๘ กฟจ.นธ.
เลขานุการ บริหารความเสี่ยง ฯ

ที่ ต.3 กฟจ.นธ.(บห.)-

เรียน อฝ.บพ.ต.3

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง

ดำเนินการ ต่อไป

(นายชำนาญ สุภาพ)

ผจก.นธ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก รษ. Front Manager (หลัก) กฟจ.นธ. ถึง ผจก.นธ.
เลขที่ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานการดำเนินการกิจกรรม Morning /Service Talk Front Office กฟจ.นธ.
เรียน ผจก.นธ.

ตามหนังสือ ที่ ต.๓ -กบล.(ลส.) ๑๗๗/๒๕๖๐ ลว.๓๑ ต.ค.๒๕๖๐ กำหนดแนวทางปฏิบัติงาน
ของ ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) และตามแผนดำเนินงาน Front Manager กฟจ.นธ.
อนุมัติ ผจก.นธ. ลว. ๕ พ.ย. ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดที่ทราบแล้วนั้น ศูนย์งานบริการลูกค้า กฟจ.นธ. ได้
ดำเนินการกิจกรรม Morning/Service Talk เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๐ น.
โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ๑. นายประสาน พันภัยพาล | รจก.(ท.)นธ. |
| ๒. นางสุชนี สวามิภักดิ์ | นบท.๘ กฟจ.นธ. (รช. FM หลัก) |
| ๓. นายภูธีร์ อภิภูธนาบุตร | ชผ.บค.นธ. (รช. FM รอง) |
| ๔. นายอติคม หะยีเซ็ง | ชชง.ผบค.นธ. |
| ๕. น.ส.ปานรวิ ตั้งโชโต | ชชช.ผบป.นธ. |
| ๖. นางสุชาดา จันจิตจริงใจ | ชชช.ผบป.นธ. |
| ๗. นางทัศนีย์ หมวกสกุล | พพช.๖ ผบป.นธ. |

ผู้ไม่เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ๑. นายณัฐพล สวามิภักดิ์ | ชชง.ผบค.นธ. (ราชการ) |
|-------------------------|----------------------|

เรื่อง Morning/ Service Talk

๑. ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบหลักเกณฑ์การให้บริการที่เกี่ยวข้อง
๒. สรุปปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมา
๓. ย้ำเตือนมารยาทในการรับโทรศัพท์ และการให้บริการลูกค้าที่มารับบริการศูนย์งาน
บริการลูกค้า Front Office

ปัญหา - ข้อเสนอแนะ

รจก.(ท.)นธ. - ย้ำเตือนให้พนักงาน Front Office ทุกคน มีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mild)
ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สร้างมิตรไมตรีที่ดี และ หากมีความจำเป็นต้อง
ตอบชี้แจงลูกค้า ในกรณี ต่าง ๆ ขอให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน หากไม่แน่ใจ
เชิญให้ลูกค้าเข้าพบ FM เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรงมาชี้แจงให้ถูกต้อง และ
ชัดเจน ต่อไป

/-ชจก.(บ.)...

รช. FM รอง - ขอความร่วมมือ สวมหน้ากากอนามัย เพื่อป้องกัน เชื้อไวรัส Covid - ๑๙ เนื่องจาก การปฏิบัติงานของ พนักงาน และลูกจ้าง ประจำ Front Office มีความจำเป็นต้อง พบปะ และสัมผัสกับลูกค้า เป็นจำนวนมาก ในแต่ละวัน จึงทำให้เกิดความเสี่ยงมาก ที่สุด จึงขอเตือนทุกคน ให้ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

รช. FM หลัก - เสนอแนะให้ มีการจัดเวร ตัวแทนแต่ละแผนก เป็นรายวัน มาทำหน้าที่ ที่จุด คัดกรอง เนื่องจากเป็นจุดที่สำคัญ ก่อนที่จะให้ลูกค้าเข้ามาในอาคารสำนักงาน เพื่อ เป็นการป้องกันการติดเชื้อ ในขั้นแรก

ชจก.(ท.)นธ. - จะนำเสนอ ผจก. เพื่อหาแนวทาง และมาตรการป้องกัน ในวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๓

รช. FM หลัก - ขอทราบปัญหาที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

สุชาดา ฯ - ผู้ใช้ไฟ ไม่พอใจ ที่เรียกคิวผ่าน คิวของตนเอง เนื่องจาก ผู้ใช้ไฟ ไม่ได้ยิน จึงขอให้

รช. FM รอง ช่วยคัดกรอง และสอบถาม ว่ายังมีลูกค้าที่เรียกคิวแล้ว อีกหรือไม่

รช. FM รอง - รับทราบ จะช่วยดำเนินการสอบถามให้

รช. FM หลัก - ขอขอบคุณ รจก.(ท.) , รช. FM รอง ที่ให้คำแนะนำ และให้ข้อคิด ในการปฏิบัติงาน และขอขอบคุณพนักงาน และลูกจ้าง Front Office ที่ให้ความ ร่วมมือ ตามคำแนะนำ และตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟผ.กำหนด อย่างเคร่งครัด เพื่อ สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นางสุชินี สวามีภักดี)

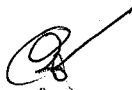
รช. Front Manager (หลัก) กฟจ.นธ.

- รจก.นธ.

- FM.หลัก. FM.รอง

- พนักงาน Front

ขอขอบคุณที่ช่วยกันปฏิบัติงานหนัก
ใช้พลังงาน หรือพลังงานที่เสียไปกับลูกค้า
ในเชิงจิตวิทยาหรือจิต ใจที่ช่วยเป็นกำลังใจ



(นายชำนาญ สุภาพ)

ผจก.กฟจ.นราธิวาส

28 ธ.ค. 2563

Service Talk

PEA. NARATHIWAT

PHOTO WONDER





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม

รหัส : FM-ต.3/บพ.-24

ประชุมชี้แจง Morning Talk

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ น.

ณ Front Office กฟจ.นราธิวาส (ชั้น ๔)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑.	นายประสิทธิ์ วัชรวิทย์พล	รจก.(ท) ๕๕	กฟจ.นราธิวาส		
๒.	นายสุรินทร์ สิริภักดิ์	หนบ. 8	ทพจ. ๒๕		รจก. FM ๑๕๓
๓.	นายวิจิตร อภิรักษ์นายน	ชจ.บ.ค. ๒๕	กฟจ. ๒๕		รพ. FM ๕๐๖
๔.	นางสาวปัทมา ศรีจิต	ชจ.บ.ค. ๒๕	กฟจ. ๒๕		
๕.	นายสุวิทย์ นนทาสกุล	พ.ม.๕.๖ ค.๒๕	กฟจ. ๒๕		
๖.	นายอดิษฐ์ แซ่ลี้	ชจ.บ.ค. ๒๕	กฟจ. ๒๕		
๗.	นางสาวกมล อธิษฐานใจ	ชจ.บ.ค. ๒๕	กฟจ. ๒๕		
๘.					
๙.					
๑๐.					
๑๑.					
๑๒.					
๑๓.					
๑๔.					
๑๕.					
๑๖.					
๑๗.					
๑๘.					
๑๙.					