



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ.๖๙/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างในการให้บริการดีเด่น

ประจำศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

กฟจ.นราธิวาส เป็น กฟพ.ที่ได้รับใบรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ อันจะนำไปสู่การยกระดับ การให้บริการ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจการให้บริการ รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่น ต่อหน่วยงานของรัฐ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน มีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ในการปฏิบัติงาน กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือกพนักงานและลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่นประจำศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส (Front Office) ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. รจก.(ท.) กฟจ.นธ. | ประธานกรรมการ |
| ๒. ขจก.(บ) กฟจ.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM หลัก/FM รอง) | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า กฟจ.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล กฟจ.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๖. น.ส.ปรีญาณี ชุ่นสกุล นทน.๕ (จป.ว.) กฟจ.นธ. | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งพนักงาน/ลูกจ้าง เป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. พิจารณาจากผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกจ้าง ประจำเดือน โดยนำข้อมูลจากระบบ Customers' Smile Feedback การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในส่วนของคะแนนการให้บริการ รายบุคคล มาพิจารณา โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๐
๒. พิจารณาจากพฤติกรรม เรื่องร้องเรียน และการสุมกลับไปยังลูกค้า ที่ทำการประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่า ๓
๓. มีการประกาศผล และมอบรางวัลให้แก่พนักงาน/ลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่น ประจำศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) กฟจ.นธ. ทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ หลังสิ้นไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง *๕๓.๓ กฟจ.นธ. (ท.) ๖๒๒๓/๒๕๖๓*
สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

(นายชำนาญ สุภาพ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส