



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ.๒๗/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตู้รับข้อร้องเรียน

เพื่อให้การบริการจัดการข้อร้องเรียน ที่ผ่านตู้รับข้อร้องเรียน ณ สำนักงาน กฟจ.นราธิวาส เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีความโปร่งใส และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบข้อร้องเรียน ที่ผ่านตู้รับข้อร้องเรียน หน้าทางเข้าประตูอาคาร ชั้น ๑ ตามรายละเอียด ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|--------------|------------------|------------------|
| ๑. นายประสาน | พันภัยพาล | รจก.(ท.) กฟจ.นธ. | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายภุชนันทน์ | จันทร์สงค์ | นทท.๙ กฟจ.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นายสุนทร | เจนวิทยานนท์ | ทพ.บค.นธ. | กรรมการ |

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ให้ประธานกรรมการ เป็นผู้ถือกุญแจ และทำหน้าที่เปิดตู้
๒. หากประธาน ฯ หรือ รองประธาน ฯ ไม่อยู่ มอบหมายให้ กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือ ทั้ง ๒ คน เป็นผู้เปิดตู้แทน โดยต้องมีผู้เปิด อย่างน้อย ๒ คน
๓. ตู้รับข้อร้องเรียน ต้องเป็นชนิดพลาสติกใส มองจากภายนอกเห็นชัดเจน ตรวจสอบ-เปิดตู้รับข้อร้องเรียน ทุกวันทำการ เวลา ๐๙.๓๐ น.
๔. ข้อร้องเรียน ที่ผ่านตู้รับข้อร้องเรียนให้นำเสนอ ผจก.กฟจ.นธ. เพื่อพิจารณาสั่งการ ให้ส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ ต่อไป

ค.ช.น. (นท.) ๕๘๙/๒๕๖๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

(นายประณต เอี้ยวเจริญ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส