



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ระแงะ ถึง กฟภ.จ.นราธิวาส
เลขที่ รง. (บต.) วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๑ (ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑)
เรียน ผจก.กฟภ.จ.นราธิวาส

กฟส.อ.ระแงะ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๑ (ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑) ในเขตรับผิดชอบ กฟส.อ.ระแงะ และ กฟฟ.ในสังกัด (กฟย.อ.จะแนะ , กฟย.อ.เจาะไอร้อง) มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัส เพ็ชรพันธ์)

ผจก.กฟส.ระแงะ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี(ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น ๑	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม)) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน ๓๑-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรณัง และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น ๑	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๗ หน้าตลาดนัดต้นหยงมีส PEA ๔๔-๐๐๑๓๗๗๐ หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓๑ ม.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	N - A = ๒๓๖ N - B = ๒๓๘ N - C = ๒๓๓	✓ ✓ ✓	
๒	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๘ ซ้างสมาคมจีนต้นหยงมีส PEA ๓๗-๐๑๕๑๒๖ หม้อแปลงขนาด ๓๑๕ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๒๘ ก.พ.๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	N - A = ๒๓๘ N - B = ๒๓๕ N - C = ๒๓๔	✓ ✓ ✓	
๓	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๒ หน้าไปรษณีย์ต้นหยงมีส PEA ๓๖-๐๑๓๑๗๘ หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๓๐ มี.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	N - A = ๒๓๐ N - B = ๒๒๘ N - C = ๒๓๕	✓ ✓ ✓	
๔	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๒๒ PEA ๒๙-๐๐๗๘๔๓ บ้านคุดงญอ (ข้างอนามัย) หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ ม.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	N - A = ๒๐๙ N - B = ๒๐๒ N - C = ๒๑๐	✓ ✓ ✓	
๕	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๔ PEA ๓๕-๐๐๑๔๘๕ บ้านยะหอ (เลยศาลาข้างทาง) หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ.๖๑ เวลา ๑๙.๓๐ น.	N - A = ๒๒๐ N - B = ๒๑๙ N - C = ๒๒๓	✓ ✓ ✓	
๖	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๖ PEA ๓๙-๐๐๔๖๖๔ บ้านลาแป (หน้าโรงเรียน) หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐ เมตร	๓๐ มี.ค.๖๑ เวลา ๑๙.๓๐ น.	N - A = ๒๒๐ N - B = ๒๑๙ N - C = ๒๒๓	✓ ✓ ✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น ๓	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๗ หน้าตลาดนัดต้นหยงมัส PEA ๔๔-๐๐๑๗๗๐ หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	A - B = ๔๐๓ A - C = ๓๙๙ B - C = ๔๐๐	✓ ✓ ✓	
๒	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๘ ซ้างสมาคมจีนต้นหยงมัส PEA ๓๗-๐๑๕๑๒๖ หม้อแปลงขนาด ๓๑๕ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	A - B = ๔๐๒ A - C = ๔๐๑ B - C = ๓๙๙	✓ ✓ ✓	
๓	กฟส.รง.	หม้อแปลง T๔/๔๒ หน้าโปรชนีย์ต้นหยงมัส PEA ๓๖-๐๑๗๑๗๘ หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	A - B = ๓๙๘ A - C = ๓๙๕ B - C = ๔๐๒	✓ ✓ ✓	
๔	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๒๒ PEA ๒๙-๐๐๗๘๔๓ บ้านดุงขงอ (ข้างอนามัย) ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.	A - B = ๓๕๔ A - C = ๓๖๖ B - C = ๓๕๕	✓ ✓ ✓	
๕	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๔ PEA ๓๕-๐๐๑๙๘๕ บ้านยะหอ (เลยศาลาข้างทาง) ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๑ เวลา ๑๙.๓๐ น.	A - B = ๓๗๓ A - C = ๓๘๕ B - C = ๓๘๔	✓ ✓ ✓	
๖	กฟย.จน.	หม้อแปลง T๑๐/๖ PEA ๓๙-๐๐๔๖๖๔ บ้านลาแป (หน้าโรงเรียน) ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๑ เวลา ๑๙.๓๐ น.	A - B = ๓๘๘ A - C = ๓๙๓ B - C = ๓๙๐	✓ ✓ ✓	

แผ่นที่ ๓ / ๑๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้า ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๘๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	-	๑	๒	๓	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓๒,๓๑๘	๓๒,๓๙๑	๓๒,๔๕๔	๓๒,๔๕๔	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๓๒,๓๑๘	๓๒,๓๙๑	๓๒,๔๕๔	๓๒,๔๕๔	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒,๑๒๕	๒,๑๒๖	๒,๑๓๑	๒,๑๓๑	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๒,๑๒๕	๒,๑๒๖	๒,๑๓๑	๒,๑๓๑	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๓๕,๓๘๑	๓๕,๔๕๖	๓๕,๕๗๕	๓๕,๕๗๑	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๓๕,๓๘๑	๓๕,๔๕๖	๓๕,๕๗๕	๓๕,๕๗๑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจและ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๑	๑	๒	๔	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรณัง และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	๒	๑	๓	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	๒	๑	๓	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรณัง และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจและ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑**

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐ / ๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๓	๖	๑๒	๒๑	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓๘	๕๕	๕๑	๑๔๔	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ / ๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๒	๑	๓	๖	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจและ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓ —	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑ —	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๑	ก.พ.๖๑	มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรณัง และ กฟฟ.ในสังกัด
ประจำปี ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-๖๑	ก.พ.-๖๑	มี.ค.-๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	