



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาทากใบ

ที่ ตบ.๑๙๗ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเรื่องเสียงของลูกค้าของ กฟส.ตบ.

.....
เพื่อให้การรับฟังเสียงของลูกค้า ซึ่งได้แก่ เรื่องร้องขอ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ชื่นชม ข้อเสนอแนะความคิดเห็น ของ กฟส.ตบ. สามารถดำเนินการได้ครบถ้วน รวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐาน การให้บริการลูกค้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ของ กฟส.ตบ. ดังนี้

๑.นายมนตรี หมวกสกุล

ทพ.บค.กฟส.ตบ.

๒.นายปวัน แซ่หลี

ชผ.บค.กฟส.ตบ.

๓.นายบุญหาเหตุ มะรือโบอูมา

วศก.๖ ผบค.กฟส.ตบ.

มีหน้าที่

๑.ตรวจสอบ/รับเรื่องเสียงของลูกค้าผ่านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA-VOC System) และช่องทางอื่นๆ เพื่อนำเสนอหัวหน้าแผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ และผู้จัดการ โดยตรวจสอบทุกวันทำการ วันละ ๒ ครั้ง คือ ก่อนพักเที่ยงและก่อนเลิกงาน

๒.ติดตามให้มีการดำเนินการให้ลูกค้า และปิดเรื่องเสียงของลูกค้าให้ทันตามมาตรฐานการให้บริการลูกค้า

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

(นายสมพงศ์ ใจห้าว)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาทากใบ