



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาทากใบ

ที่ ตบ. ๑๙๘ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน

.....
การดำเนินการตามมาตรฐานบริการและดำเนินการตามคู่มือบริหารจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟภ. จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และการจัดการซื้อร้องเรียนเฉพาะเรื่องเพื่อให้การจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟส.ตากใบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนตามรายนาม ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.ตากใบ

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ๑.๑ ผจก.กฟส.ตากใบ | ประธาน |
| ๑.๒ หผ.บค.กฟส.ตากใบ | รองประธาน |
| ๑.๓ หผ.กบ.กฟส.ตากใบ | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ ชผ.บค.กฟส.ตากใบ | คณะกรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะทำงานจัดการซื้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| ๑.๑ หผ.สน.กฟส.ตากใบ | ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง |
| ๑.๒ หผ.บค.กฟส.ตากใบ | ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า |
| ๑.๓ หผ.กบ.กฟส.ตากใบ | ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟตก-ไฟดับ |
| ๑.๔ หผ.มต.กฟส.ตากใบ | ด้านการจัดการด้านมิเตอร์ |

สำหรับซื้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆให้ ผจก.หรือประธาน คณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการตามความเหมาะสม

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑.ให้คณะกรรมการตาม ข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามซื้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการปิดซื้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.ตากใบ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒.ให้ผู้รับผิดชอบตาม ข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงซื้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่สอดคล้องตามกระบวนการงาน P๕ พร้อมแจ้ง ผบค. เป็นผู้ปิดซื้อร้องเรียนในระบบ PEA-VOC SYSTEM ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลให้ ผจก.กฟส.ตากใบ รับทราบต่อไป

๓.ให้ประธานคณะกรรมการ ตาม ข้อ ๑. สามารถเชิญประชุมส่วนเกี่ยวข้องตามความจำเป็นต่อไป
ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

(นายสมพงศ์ ใจห้าว)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาทากใบ