



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ที่ ตบ. ๒๘/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) สามารถดำเนินงานได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพตรงตามมาตรฐานบริการ จึงขอแต่งตั้งพนักงานปฏิบัติงานศูนย์บริการลูกค้าใหม่ ดังรายนามต่อไปนี้

นายมนตรี หมวกสกุล ตำแหน่ง หน.บค.ตบ. (FM หลัก)

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ควบคุม ดูแล บริหารจัดการ งานศูนย์งานบริการลูกค้า งานศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
๒. วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าและเป็นตัวแทนในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้าเข้าใจในกระบวนการให้บริการ ของ กฟภ.ในด้านต่างๆ
๓. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการประจำวัน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน/ลูกจ้าง ที่เกี่ยวข้อง กับ Front Office ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี และการเข้าสู่ตำแหน่งตามความเหมาะสม
๔. สรุปรายงานดำเนินงานก่อนวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมพงศ์ ใจห้าว)

ผจก.กฟส.ตบ.