



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก รผก.(ธต) / ประธานคณะทำงานฯ

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ผลิต. 59 / 2565

วันที่ - 2 ก.พ. 2565

เรื่อง แจ้างเวียนแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2565) และ
ประกาศกฎบัตรบริการ มาตรฐานการให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า
เรียน รผก., ผชก., อผ. และ อก.

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2565 เห็นชอบ
อนุมัติแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2565) และประกาศ
กฎบัตรบริการ มาตรฐานการให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า นั้น

ในการนี้ คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าและการตลาด ขอเผยแพร่ส่งแผนแม่บทบริการ
ลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2565) และประกาศกฎบัตรบริการ มาตรฐาน
การให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน
ด้านลูกค้า โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

- เว็บไซต์ cmd.pea.co.th/plan หรือ QR code

- <ftp://cmd.pea.co.th> -> 1. กกต. -> 3. ผวล. -> แผนแม่บทบริการลูกค้าและ
การตลาด พ.ศ. 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2565)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

ประธานคณะทำงาน

ด้านการบริการลูกค้าและการตลาด

QR Code



ผลิต. 59 / 2565
โทร. 6724



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกก.

เลขที่ กกก.(ปก) 99/2565

เรื่อง มติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ในการประชุมครั้งที่ 1/2565

เรียน อ.ผ.ว. ผ่าน ร.ผ.ว.(ร) 24 ม.ค. 2565

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2565 โดยมีมติที่ประชุมฯ ที่เห็นสมควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ นั้น

ในการนี้ กกก. ขอสรุปมติที่ประชุม ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 1/2565 รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการ กฟภ. แก่ไขมติที่ประชุมในภายหลัง กกก. จะแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบต่อไป

(นางอรุณญา เชื้อมสุข)
อก.กก.

เรียน ร.ผ.ก.(ว.ก)(พ) ผ่าน ผ.ช.ก.(ว.ก)(ค) 24 ม.ค. 2565

เพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบตามที่ กกก. เสนอต่อไป

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดให้ความเห็นชอบตามที่ กกก. เสนอต่อไป

(นางดาราวรรณ พรหมกลีกร)
อ.ผ.ว.

24 ม.ค. 2565

เห็นชอบตามเสนอ

(นายศุภชัย เอกขุน)
ผวก.

27 ม.ค. 2565

(นางพิบูลรัตน์ วงศ์ลมาย)
ร.ผ.ก.(ว.ก)
25 ม.ค. 2565

เลขที่รับ ๑๑ วันที่ ๒๘/๑/๖๕

เลขที่ ๒๐๐
วันที่ 25 ม.ค. 2565
เวลา ๙.๒๑ น.

เลขที่รับ 298 วันที่ 24/1/65

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
ประจำผู้ว่าการ
เลขที่รับ 233 วันที่ 24/1/65

ผู้ว่าการ
วันที่ 25 ม.ค. 2565
เลขที่รับ 304

วาระที่ 6.1.2 ขออนุมัติแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2565) และกฎบัตรบริการ มาตรฐานการให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า

มติที่ประชุม

1. อนุมัติตามเสนอ
2. ขอให้เร่งรัดแผนการติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าให้เร็วขึ้นจากเดิมที่กำหนดไว้ในปี 2566 เพื่อให้รองรับกับการประกาศมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐที่ส่งเสริมการใช้นยานยนต์ไฟฟ้า
3. ขอให้พิจารณาปรับ Specification ของสถานีอัดประจุไฟฟ้า ให้เพิ่มความสามารถในการอัดประจุได้รวดเร็วขึ้น ตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไป
4. ขอให้พิจารณาทบทวนแผนการดำเนินการติดตั้ง EV Charging Station โดยเพิ่มแผนความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการติดตั้ง EV Charging Station เพื่อปฏิบัติตามมติ ครม. ที่สนับสนุนให้หน่วยงานราชการเลือกใช้นยานยนต์ไฟฟ้าให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับ กฟภ. อีกทางหนึ่ง
5. ขอให้พิจารณาจัดทำ MOU ร่วมกับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำในเรื่องการให้บริการติดตั้งเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (WALLBOX) ในที่พักอาศัย
6. ขอให้พิจารณากำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์และการติดตั้งเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (WALLBOX) ในที่พักอาศัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นมาตรฐานความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งาน
7. ขอให้พัฒนาระบบจำหน่ายแรงต่ำให้มีความมั่นคง เพื่อรองรับการชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าในที่พักอาศัย ที่มีความต้องการแบบก้าวกระโดดในอนาคต
8. ขอให้พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้าที่ใช้บริการชาร์จรถยนต์ไฟฟ้ากับ กฟภ. เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการด้านนี้ต่อไป

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : รผก.(๕๓)

ข้อสั่งการ ผวก. : มอบหมายให้ รผก.(๕๓) พิจารณาดำเนินการ ตามข้อ 2 – 5 และ ข้อ 8

รผก.(วค) พิจารณาดำเนินการ ตามข้อ 6 และ

รผก.(ป) พิจารณาดำเนินการ ตามข้อ 7

