



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สตูล ถึง ผจก. กฟจ.สตูล  
เลขที่ สต.(บค.) วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓  
เรื่อง นำส่งแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สตูล กฟส.ละงู กฟส.ควนกาหลง ประจำปี ๒๕๖๓  
เรียน ผจก. กฟจ.สตูล

ตามที่ผู้บริหารทุกแผนก ได้ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ ในวาระการประชุมผู้บริหารประจำเดือนมกราคม นั้น

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ได้รวบรวมข้อมูลค่าเป้าหมายจาก กฟจ. และ กฟส. และนำมาเทียบกับค่าเป้าหมายที่ กฟต.๓ กำหนดให้ กฟจ.สตูล เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง และเป็นไปในทางเดียวกัน และบัดนี้ ได้รวบรวมข้อมูลครบถ้วนแล้ว จึงขอส่งแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ ของ กฟจ.สตูล และ กฟส. ในสังกัดผ่าน <ftp://๑๗๒.๓๐.๒๐๓.๑๔๓:๒๑๒๔//> โฟลเดอร์ แผนปฏิบัติการ ๒๕๖๓ และ QR Code เพื่อให้ กฟจ.สตูล และการไฟฟ้าในสังกัด ตาวนโหลด และใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายต่อไป



จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรินทร์ พลัทธสม)

ทผ.บค.

เลขานุการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สตูล

ที่ สต. ๑๘๙/๒๕๖๓

อนุมัติแผน

เรียน ผจก.กฟส.ละงู, ผจก.กฟส.ควนกาหลง, ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๓ ต่อไป

(นายสำราญ ชุนฤทธิ์)

ผจก.กฟจ.สตูล

๗/๒/๖๓

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563     |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                    | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้                                   | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย                               | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4             |                     |
| ธุรกิจเสริม                                                                    | ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.)          |
|                                                                                | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563                          | 20%                 |    | 50%      |    | 80%      |    | 100%     |    | กบล.(ผบธ.)          | กบญ.(ผบต.)          |
|                                                                                | (17 บัญชี)                                                                         | 61                  |    | 152.5    |    | 244      |    | 305      |    | ผบค.                |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 305 ลบ.                                                                    | ลบ.                 |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ผบต.                |                     |
|                                                                                | ** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง                                          | ค่าเป้าหมายชั่วคราว |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 5.124               |    | 12.81    |    | 20.496   |    | 25.62    |    |                     |                     |
| ปี 61 รายได้บำรุงรักษาหม้อแปลง 0.4 ลบ.                                         | เป้าหมายเฉพาะงานบำรุงรักษาหม้อแปลง เป้า 0.5 ลบ.                                    | 0.1                 |    | 0.1      |    | 0.2      |    | 0.1      |    |                     |                     |
| ปี 62 รายได้บำรุงรักษาหม้อแปลง 0.27 ลบ.                                        | ผบค.สตูล                                                                           | 0.06                |    | 0.06     |    | 0.16     |    | 0.06     |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.ละงู                                                                           | 0.02                |    | 0.02     |    | 0.02     |    | 0.02     |    |                     |                     |
| เป้าปี 2563 เพิ่ม 25% ของปี 2561 = 0.5 ลบ.                                     | ผบต.ควนกาหลง                                                                       | 0.02                |    | 0.02     |    | 0.02     |    | 0.02     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้                               | 30%                 |    | 30%      |    | 30%      |    | 30%      |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.)          |
|                                                                                | ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.                |                     |
|                                                                                | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                    | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต. 3 = 23.65%                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 30%             |    | 30%      |    | 30%      |    | 30%      |    |                     |                     |
|                                                                                | 4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                               | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กบญ.(ผบต.)          | กบญ.(ผบต.)          |
|                                                                                | ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต. 3 = 76.26%                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร                                               | 20%             |    | 50%      |    | 80%      |    | 100%     |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | ต3 = 95.120 ลบ.                                                                    | 19.024          |    | 47.56    |    | 76.096   |    | 95.12    |    | ผปบ.                |                     |
|                                                                                |                                                                                    | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 2.128           |    | 5.32     |    | 8.512    |    | 10.64    |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564                              | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ                 |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งห้ อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า                           | 100%            |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้)                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ                 |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 100%            |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                 | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                    | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ. จดรวมงานและสังกัด ภายในปี                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | *** งบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                  | 20%             |    | 40%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.)          |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ                                     | 0.117           |    | 0.233    |    | 0.408    |    | 0.583    |    | ผบป                 |                     |
|                                                                                | ให้ได้ 100% ใช้ข้อมูลถึง พ.ย. 2562                                                 | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 0.011           |    | 0.021    |    | 0.037    |    | 0.053    |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.)          |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผบป                 |                     |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่                                | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.)          |
|                                                                                | ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผบป                 |                     |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                       | รอต้งรายได้จริง |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป                                          | 20%             |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.)          |
|                                                                                | ในรอบปี 2563 (รายเก่า)                                                             | 21.985          |    | 65.954   |    | 98.932   |    | 109.924  |    | ผบป                 |                     |
|                                                                                |                                                                                    | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 2.450           |    | 7.349    |    | 11.024   |    | 12.249   |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย                               | 1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                 | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4             | กชข.(ผงป.)          |
| ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย                                                     | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผงป.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่                                | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                                                    |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                    | ไตรมาส 1                                                           |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    | เป้า                                                               | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                              |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    | ผบป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | (96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)                                                   | ค่าเป้าหมายชั่วคราว                                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 96%                                                                |    | 96%      |    | 96%      |    | 96%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                               | 3 ครั้ง                                                            |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    | ผบป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน                                     | 3 ครั้ง                                                            |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.,กคค.           | กบญ.(ผบต,ผบส)       |
|                                                                                | (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                    | 17.89                                                              |    | 35.77    |    | 53.66    |    | 71.54    |    | ผบป., ผบง.          |                     |
|                                                                                |                                                                                    | ลบ.                                                                |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        | (รค่าเป้าหมายปี 2563 จาก กฟภ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2562 (ชั่วคราว) |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7. สตูล                                                                            | 1.15                                                               |    | 2.29     |    | 3.44     |    | 4.59     |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม                              | 3 ครั้ง                                                            |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | ผวธ.ภ.4             | ผวธ.ภ.4             |
|                                                                                | ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                 |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น                               | 93.38%                                                             |    | 93.38%   |    | 93.38%   |    | 93.38%   |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                | ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท                         |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    | ผบป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5                                                            | ลบ.                                                                |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต. 3 ระดับ 2 = 921.086 ลบ. ระดับ 5=864.218 ลบ.                                   |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                    |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %                                        |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                  |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (93.38% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)                                                | (รองงบประมาณจัดสรร)                                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                        |                                                                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                            | 93.38%                                                             |    | 93.38%   |    | 93.38%   |    | 93.38%   |    |                     |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 Customer Focused
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
- ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ระดับ 4.40
- 2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

ระดับ 4.32
- 2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

ระดับ 4.33
- 2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

ร้อยละ 10
- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

ระดับ 5
- 2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

ระดับ 4.37
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ระดับ 4.40
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

ระดับ 4.32
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ระดับ 4.33
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |              |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|--------------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2     |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า         | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล                                    | 1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ                              |                 |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
| เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ                                   | ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                         |                 |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
| (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า                                 | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้                       | 1 ครั้ง         |    | -            |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
| คู่แข่ง                                                                        | บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ                                 | (ภายใน ก.พ.)    |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.2 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)                                  | 1 ครั้ง         |    | -            |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                           | (ภายใน มี.ค.)   |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |              |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ                                     | -               |    | 1 ครั้ง      |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่                     |                 |    | (ภายใน พ.ค.) |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                       | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |            |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|------------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า       | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้<br>ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                                                                 | -               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง    |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ<br>คาดหวังของลูกค้า                                                                                                               |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า<br>(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟก.<br>กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03 | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง    |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    | FM สตูล             |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                                                                                                                         | 100%            |    | 100%     |    | 100%       |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟก.<br>กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่<br>26 สิงหาคม 2562)                                               | -               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง    |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    | (กฟข.)   |    | (ผวธ.(ภ4)) |    |          |    | กบล.(ผลส.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center : GECC)                                                                                                |                 |    |          |    |            |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    | คณะทำงาน            |                     |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ                                                                                                                                                           | 100%            |    | -        |    | -          |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 กฟข./ผวธ.(ภ4) ประเมินผล                                                                                                                                                                      | -               |    | 100%     |    | -          |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง                                                                                                                                                   | -               |    | 100%     |    | -          |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 : 11 แห่ง (กฟจ.นราธิวาส, กฟจ.ปัตตานี, กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง,<br>กฟอ.หาดใหญ่,กฟอ.สุโขทัย, กฟจ.สตูล, กฟส.ปากพะยูน, กฟส.มายน, กฟส.พังงา<br>กฟย.ปาดังเบซาร์)                                  |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หมายเหตุ สำหรับ กฟฟ. นอกเหนือจากรายชื่อข้างต้น ให้พิจารณาตามความ<br>เหมาะสม เช่น กฟฟ.ที่ไม่ได้ระดับเหรียญทองในปี 2562, กฟฟ.ที่ขอต่ออายุ เป็นต้น                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. สตูล                                                                                                                                                                                         | ส่งใบสมัคร      |    | ประเมิน  |    | -          |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล<br>ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ<br>Customers' Smile Feedback                               | 65%             |    | 65%      |    | 65%        |    | 65%      |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    | ผบป.                |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |            |    |          |    | ผบค.                |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                                                                                                                                     |                 |    |          |    |            |    |          |    | FM                  |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                                                                                                                         | 65%             |    | 65%      |    | 65%        |    | 65%      |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563       |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                  | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2.5 ให้สุ่มสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ                     | 100 ราย/กฟฟ.          |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน                         |                       |    |          |    |          |    |          |    | FM                  |                     |
|                                                                                | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback                                 |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (สถานะ มกราคม - กันยายน)                                                                  |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 100 ราย               |    | 100 ราย  |    | 100 ราย  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม                       | 100 ราย               |    | 100 ราย  |    | 100 ราย  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน) จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี                              | /กฟฟ.                 |    | /กฟฟ.    |    | /กฟฟ.    |    |          |    | ผบง.                |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                       |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | FM                  |
|                                                                                | 10.กฟส.ละงู                                                                               | 100 ราย               |    | 100 ราย  |    | 100 ราย  |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 11.กฟส.ควนกาหลง                                                                           | 100 ราย               |    | 100 ราย  |    | 100 ราย  |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า                               | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน                     |                       |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
| ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)                                         | Smart Phone                                                                               |                       |    |          |    |          |    |          |    | Pea Smart Plus      | Pea Smart Plus      |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน                        | รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
|                                                                                | PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                     |                       |    |          |    |          |    |          |    | Pea Smart Plus      | Pea Smart Plus      |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย                               | รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
|                                                                                | ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                                       |                       |    |          |    |          |    |          |    | Pea Smart Plus      | Pea Smart Plus      |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                       |    |          |    |          |    |          |    | FM                  |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น                        | -                     |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
|                                                                                | การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม                            |                       |    |          |    |          |    |          |    | Pea Smart Plus      | Pea Smart Plus      |
|                                                                                | รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus                                                     |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online                       |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | Service (COS)                                                                             |                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)            | เป้า/ผล ปี 2563        |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                      | ไตรมาส 1               |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                                 |                                                                                                      | เป้า                   | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                                 | 2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต                                       | 1 ครั้ง                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.ภ4              | กรท.,กบล.           |
|                                                                                                 | ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ<br>(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) |                        |    |          |    |          |    |          |    | กรท.,กบล.           |                     |
|                                                                                                 | 3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)                                                              |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย                                       | 100%                   |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรท.(ผสจ.)          | กรท.(ผสจ.)          |
|                                                                                                 | ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th                                                           |                        |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.ผบป.            |                     |
|                                                                                                 | แยกราย กฟฟ.                                                                                          |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 5. สรุป                                                                                              | 100%                   |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน<br>ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด       | รอก่าเป้าหมาย จาก กฟผ. |    |          |    |          |    |          |    | กรท.(ผสจ.)          | กรท.(ผสจ.)          |
|                                                                                                 | แยกราย กฟฟ.                                                                                          |                        |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.ผบป.            |                     |
|                                                                                                 | 5. สรุป                                                                                              | 100%                   |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.<br>กำหนด                            | 1 ครั้ง                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กรท.(ผสจ.)          | กรท.(ผสจ.)          |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :<br>World Bank | 1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                                       | <20 วัน                |    | <20 วัน  |    | <20 วัน  |    | <20 วัน  |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.)          |
|                                                                                                 | World Bank                                                                                           |                        |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           |                     |
|                                                                                                 | 01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้                                   |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.                                                              |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | แบบต้องปักเสาแชมไลน์ดัดมิเตอร์                                                                       |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.                                                              |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | แบบไม่ต้องปักเสาแชมไลน์ดัดมิเตอร์                                                                    |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                                   |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.                                                              |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด                                            |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | แยกราย กฟฟ.                                                                                          |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 | 5. สรุป                                                                                              | <20 วัน                |    | <20 วัน  |    | <20 วัน  |    | <20 วัน  |    |                     |                     |
|                                                                                                 |                                                                                                      |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                 |                                                                                                      |                        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

7. เป้าหมาย  
ระดับ 4.34

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                               | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้<br><br>1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน<br><br>ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | 1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                           | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                                                               | แยกกราย กฟผ.                                                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | 5. สตูล                                                                                                                                                         | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | 1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ                                                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                                                               | 01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ                                                                                                                    | 1 ครั้ง         |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.                    |                         |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย                                                                                                                             | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                                                                                       | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | ผจก. กฟผ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย                                                                                                                                     | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | แยกกราย กฟผ..                                                                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | 5. สตูล                                                                                                                                                         | 6 ราย           |    | 6 ราย    |    | 6 ราย    |    | 6 ราย    |    |                         |                         |
|                                                                                                                               | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)                                                                                                                | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                                                               | แยกกราย กฟผ..                                                                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM             |                         |
|                                                                                                                               | 5. สตูล                                                                                                                                                         | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563      |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1             |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                 | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า                                     | -                    |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | และแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                                    |                      |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM         |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ..                                                                             |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | -                    |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป                                    | 100%                 |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)                                                    |                      |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM         |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน - ราย                                                                | รอกำเป้าหมายจาก กศฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ..                                                                             |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | -                    |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม                                     | 3 ครั้ง              |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)                                       |                      |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM         |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ..                                                                             |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 3 ครั้ง              |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                        |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่                                   | 1 ครั้ง              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ผวธ.(ภ4) กำหนด                                                                            | (ภายใน ก.พ.)         |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                      | 1 ครั้ง              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                           | (ภายใน มี.ค.)        |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ                                       | -                    |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ                                 |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.                                                                  |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา                                       | 1 ครั้ง              |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ทุกไตรมาส                                                                                 |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                  | เป้า/ผล ปี 2563                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|---------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 1                                                                                                                               |     | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | เป้า                                                                                                                                   | ผล  | เป้า     | ผล  | เป้า     | ผล  | เป้า     | ผล      |                         |                         |
|                                                                                    | 2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของพนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล) | -                                                                                                                                      |     | -        |     | 1 ครั้ง  |     | -        |         | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม (ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้ ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                               | 1 ครั้ง                                                                                                                                |     | 1 ครั้ง  |     | 1 ครั้ง  |     | 1 ครั้ง  |         | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | ผบค                     |                         |
|                                                                                    | แยกกราย กฟฟ..                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 5. สรุป                                                                                                                                                                                            | 20 ราย                                                                                                                                 |     | 20 ราย   |     | 20 ราย   |     | 20 ราย   |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)                                                                            | 130 ราย                                                                                                                                |     | 130 ราย  |     | 130 ราย  |     | 130 ราย  | 130 ราย | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | ผบค                     |                         |
|                                                                                    | แยกกราย กฟฟ..                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 5. สรุป                                                                                                                                                                                            | 10 ราย                                                                                                                                 |     | 10 ราย   |     | 10 ราย   |     | 10 ราย   |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ Z แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน                        | 1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                                                     | -                                                                                                                                      |     | 1 ครั้ง  |     | -        |     | -        |         | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."                                                                                        |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                                                                       | 100%                                                                                                                                   |     | 100%     |     | 100%     |     | 100%     |         | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | ผบค.                    |                         |
|                                                                                    | แยกกราย กฟฟ..                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 5. สรุป                                                                                                                                                                                            | 100%                                                                                                                                   |     | 100%     |     | 100%     |     | 100%     |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน ร้อยละ 70 เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด | 70% |          | 70% |          | 70% |          | 70%     |                         | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         | ทุกแผนก                 |                         |
|                                                                                    | แยกกราย กฟฟ..                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |     |          |     |          |     |          |         |                         |                         |
|                                                                                    | 5. สรุป                                                                                                                                                                                            | 70%                                                                                                                                    |     | 70%      |     | 70%      |     | 70%      |         |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                  |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 03 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย                                        | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  | (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                  | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 5. สตูล                                                                                   | 70%             |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%      |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข                                        | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  | ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | กฟต.3 4 ครั้ง                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย                          | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  | ไฟตก และไฟกระพริบ                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.                |                     |
|                                                                                  | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 5. สตูล                                                                                   | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน<br>ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด                             | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  | หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.                    | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ                                  | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                  | กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | 4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  | และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น                                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. ปี 2562                                        | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. รอบคัดกรอง ปี 2562)                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ..                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                       | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม                                          | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ                                      | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | มอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน                                 | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            |                     |
|                                                                                | ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ประสิทธิภาพ                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | บริการลูกค้า (FM)                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์                              | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    | FM                  |                     |
|                                                                                | ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | และ กฟส.            |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ..                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                       | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ                                                | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                          | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562                               | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | PEA Shop ทุกแห่ง    |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5.กฟจ.สตูล                                                                                | -               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม                                      |                 |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                  | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ                               | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ                                            | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                      | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)            |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

## ด้าน Customer

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Expe 2.5 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 4. เป้าหมาย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experie - ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563       |    |            |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|------------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                  | ผล | เป้า       | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey                                   | 1. จัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการลูกค้าตามแนวทาง PEA Customer Journey                             | -                     |    | ครั้งที่ 1 |    | -        |    | -        |    | ผวธ.(ภ4)                | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 2. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Customer Journey                                                        | รอค่าเป้าหมายของ กฟภ. |    |            |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |            |    |          |    |          |    |                         |                         |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ  
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการสร้าง Brand Image  
ของบริษัทในเครือ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ  
และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                              |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                              |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง                    | 1. ตรวจสอบการลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอัพเดท<br>ให้เป็นปัจจุบัน              | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)          | กบล.(ผธท.)          |
|                                                                              | เป้าหมาย สรุปรายงาน ไตรมาสละครั้ง                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                              | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                              | 5. สรุป                                                                                   | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                              | 2. การดำเนินการหารายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบล.                | กบล.                |
|                                                                              | เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                              | 01 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา                           | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                              | 02 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า                     | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                              | เพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.                |                     |
|                                                                              | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                              | 5. สรุป                                                                                   | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                              | 03 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจำ                               | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                              | การไฟฟ้า, Line KAM                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM         |                     |
|                                                                              | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                              | 5. สรุป                                                                                   | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                              | 04 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP                                 | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                              | หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM         |                     |
|                                                                              | แยกราย กฟฟ..                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                              | 5. สรุป                                                                                   | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)  
3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.  
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)  
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)  
3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)  
3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.  
3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์  
ในฐานข้อมูล ระบบ GIS  
3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน  
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ  
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS  
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม                                      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)                               | -               |    | -        |    | -        |    | 32       |    | กปบ.                | กปบ.                |
| การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ                                           | กฟต.3 = 32 สถานี                                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| "สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง'ดับทั้งสถานี"                   |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                                          | -               |    | -        |    | -        |    | 32       |    | กบป.                | กบป.                |
|                                                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 32 สถานี                                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                             | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.                | กบป.                |
|                                                                                | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 100%                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                             | 10              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบป.                | กบป.                |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 10 วงจร                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                                  | -               |    | -        |    | -        |    | 10       |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ                 |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกป                 |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย                                     | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | 13              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ                                            | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ                 |                     |
| (Inside Zero Outage Zone)                                                      | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกป                 |                     |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท             |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | 13              |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                 | กฟต3 = 13 สถานี                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน              |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย              |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์                                                      | 3. สายส่ง                                                                                 | 93.07           |    | 93.07    |    | 93.07    |    | 93.07    |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | 130             |    | 130      |    | 130      |    | 130      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปบ = 124 วงจร.กม.                                                                        | 31              |    | 31       |    | 31       |    | 31       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 7               |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 8               |    | 7        |    | 0        |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                      | 52              |    | 52       |    | 52       |    | 52       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต3 = 52 ชุด                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             | แผน ผบอ.            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 4               |    | 4        |    | 4        |    | 4        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           | 22              |    | 10       |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.                |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          | สถานี           |    | สถานี    |    |          |    |          |    |                     |                     |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(ใบสั่งงาน (ZPM4))                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....32..... สถานี                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                         | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                      | 558             |    | 558      |    | 558      |    | 558      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....558..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                      | 17,563          |    | 17,563   |    | 17,563   |    | 17,563   |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 1,481.32        |    | 1,481.32 |    | 1,481.32 |    | 1,481.32 |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป = 1,812 วงจร.กม.                                                                      | 444             |    | 474      |    | 474      |    | 421      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 400             |    | 400      |    | 400      |    | 400      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 458             |    | 458      |    | 458      |    | 458      |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                         | 10,000          |    | 10,000   |    | 10,000   |    | 10,000   |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส                                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผลป,ผลกป            |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ....10,000..... วงจร- กม./ปี                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 878.27          |    | 878.27   |    | 878.27   |    | 878.27   |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป = 470 วงจร.กม.                                                                        | 121             |    | 113      |    | 107      |    | 129      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 300             |    | 300      |    | 300      |    | 300      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 290             |    | 290      |    | 290      |    | 290      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              | -               |    | 1,047    |    | -        |    | 1,047    |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      |                 |    | กม.      |    |          |    | กม.      |    | ผลป,ผลกป            |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ..2,094.....กม./ครั้ง                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                   | 38.161          |    | 38.161   |    | 38.161   |    | 38.161   |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 ....38.161.....กม./ครั้ง                                                            | กม.             |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | และรายงานผลเป็นรายไตรมาส                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV                                                                    | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....90%                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                    | 80%             |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....80%                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผลป,ผลกป            |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 80%             |    | 80%       |    | 80%       |    | 80%       |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                    | 80%             |    | 80%       |    | 80%       |    | 80%       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....80%                                                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 80%             |    | 80%       |    | 80%       |    | 80%       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                 | 80%             |    | 80%       |    | 80%       |    | 80%       |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....80%                                                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                   | 80%             |    | 80%       |    | 80%       |    | 80%       |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....80%                                                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้                                                                  |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                      |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                               | 205             |    | 205       |    | 205       |    | 205       |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 ...410..... วงจร- กม./ครั้ง                                                         | วงจร- กม.       |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | ผปบ                 |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 13.91           |    | 13.91     |    | 13.91     |    | 13.91     |    | ผกป                 |                     |
|                                                                                | ผปบ = 62 วงจร.กม.                                                                         | 0               |    | 31        |    | 0         |    | 31        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 7               |    | 0         |    | 7         |    | 0         |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 0               |    | 0         |    | 0         |    | 0         |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 ....10,000..... วงจร- กม./ครั้ง                                                     | 5,000           |    | -         |    | 5,000     |    | -         |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร- กม.       |    |           |    | วงจร- กม. |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 431.82          |    | 431.82    |    | 431.82    |    | 431.82    |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปบ =                                                                                     | 209             |    | 202       |    | 209       |    | 202       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 288             |    | 288       |    | 288       |    | 288       |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 458.71          |    | 459       |    | 459       |    | 459       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                               | 750             |    | 750       |    | 750       |    | 750       |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....3,000..... วงจร- กม./ปี                                                        | วงจร- กม.       |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 76.09           |    | 76.09     |    | 76.09     |    | 76.09     |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปบ = 187 วงจร.กม.                                                                        | 37              |    | 50        |    | 50        |    | 50        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 170             |    | 170       |    | 170       |    | 170       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 290.54          |    | 290.54    |    | 290.54    |    | 290.54    |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                          |                 |    |           |    |           |    |           |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....2,094.....กม./ครั้ง                                                            | -               |    | 1,047     |    | -         |    | 1,047     |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    | กม.       |    |           |    | กม.       |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                   | 32              |    | -         |    | -         |    | -         |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            | สถานีฯ          |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ...32..... สถานีฯ                                                                   |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                 | 558             |    | -         |    | -         |    | -         |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       | วงจร- กม.       |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ..558..... วงจร- กม./ครั้ง                                                          |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                     | 15              |    | 15        |    | 15        |    | 13        |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                            | ฟีดเดอร์        |    | ฟีดเดอร์  |    | ฟีดเดอร์  |    | ฟีดเดอร์  |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                     |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์                                                                 |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                     |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                        | 100%            |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                 | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                     | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                                               | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                             | 31              |    | -        |    | 31       |    | -        |    | กบข.(ผปย.)          | กบข.(ผปย.)          |
|                                                                                | กฟต.3 .....31..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           | สถานี           |    |          |    | สถานี    |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                       | -               |    | -         |    | 109       |    | 109       |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.)          |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                        |                 |    |           |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                  | -               |    | 230       |    | -         |    | 230       |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.)          |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                        |                 |    | วงจร- กม. |    |           |    | วงจร- กม. |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน                          |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | ที่ กฟภ. กำหนด                                                                            |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                   | -               |    | 100%      |    | -         |    | -         |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....68.....กฟฟ.                                                                    |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       |                 |    |           |    |           |    |           |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                              |                 |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                       |                 |    |           |    |           |    |           |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)                                               | 100%            |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กคค.,กฟฟ.           | กคค.                |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)                                                  | 100%            |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กคค.,กฟฟ.           | กคค.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 2               |    | 2         |    | 2         |    | -         |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.)          |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | สถานีฯ          |    | สถานีฯ    |    | สถานีฯ    |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%            |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 ...100%..... สถานี                                                                  |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหรือแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                 |    |           |    |           |    |           |    | กบล.(ผम्म.)         | กบล.(ผम्म.)         |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                 |    |           |    |           |    |           |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                        |                 |    |           |    |           |    |           |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...10,795.....เครื่อง                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                     | 649             |    | 1,291    |    | 971      |    | 330      |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผปป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 56              |    | 112      |    | 84       |    | 28       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปป = 277 เครื่อง                                                                         | 130             |    | 90       |    | 57       |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 121             |    | 11       |    | 0        |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 37              |    | 49       |    | 44       |    | 48       |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...7,465..... เครื่อง                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...2,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                     | 447             |    | 891      |    | 672      |    | 231      |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผปป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 32              |    | 64       |    | 48       |    | 17       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปป = 236 เครื่อง                                                                         | 90              |    | 94       |    | 52       |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 135             |    | 37       |    | 0        |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 13              |    | 13       |    | 18       |    | 13       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม                                                      | 03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | กvw., กบล.          | กvw., กบล.          |
|                                                                                | จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ประสิทธิภาพ                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)                                                                | -               |    | 1 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง                             | 30              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผบฟ.)          | กบข.(ผบฟ.)          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                             | เครื่อง         |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = .....30..... เครื่อง                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...10,795..... เครื่อง                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง                                                             | 649             |    | 1,291    |    | 971      |    | 330      |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผปป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 56              |    | 112      |    | 84       |    | 28       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปป = 278 เครื่อง                                                                         | 105             |    | 60       |    | 113      |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 0               |    | 0        |    | 152      |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 37              |    | 52       |    | 47       |    | 50       |    |                     |                     |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = .....7,465..... เครื่อง                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = .....3,735..... เครื่อง                                                           | 745             |    | 1,489    |    | 1,121    |    | 380      |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผปป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 54              |    | 107      |    | 81       |    | 27       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปป = 233 เครื่อง                                                                         | 72              |    | 113      |    | 48       |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 0               |    | 0        |    | 70       |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 13              |    | 13       |    | 18       |    | 11       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| om1.4                                                                          | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                        | 25              |    | 30       |    | 36       |    | 25       |    | กรส.                | กรส.                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 .....116.... ชุด                                                                    | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                          | 7               |    | 7        |    | 8        |    | 8        |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....30.... ชุด                                                                     | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%                                                         | 53              |    | 53       |    | 53       |    | 52       |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร                                       | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร                        | 150             |    | 324      |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.                                                               | เส้นทาง         |    | เส้นทาง  |    |          |    |          |    | ผบป,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 474 เส้นทาง                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 13              |    | 29       |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ                               | 1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562              |                 |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.                |
| เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ                                           | กฟต.3 .....2 กฟฟ.                                                                         | 2 กฟฟ.          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.ดำเนินการตามแผนงาน                                                                      | -               |    | -        |    | 2 กฟฟ.   |    | -        |    | กปบ.                | กปบ.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....2 กฟฟ.                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงาน                                                                      | -               |    | -        |    | -        |    | 2 กฟฟ.   |    | กปบ.                | กปบ.                |
|                                                                                | กฟต.3 .....2 กฟฟ.                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                  | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน                                         | 2 วงจร          |    | 2 วงจร   |    | -        |    | -        |    | กvw.(ผวร.)          | กvw.(ผวร.)          |
| และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                  | กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, SLB08, CHN09, SNG08                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                      | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค                 | กกค                 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = .....4..... วงจร                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS                          | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี                         | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                | 180             |    | 180      |    | 180      |    | 180      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 720 ชุด                                                                           | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         | 130             |    | 100      |    | 120      |    | 120      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 470 ชุด                                                                           | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | 15              |    | 20       |    | 15       |    | -        |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 ชุด                                                                            | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                | กฟต.3 = 507 ชุด                                                                           | 177             |    | 150      |    | 180      |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | 5               |    | 5        |    | 5        |    | 4        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.)          |
|                                                                                | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      | ชุด             |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 19 ชุด                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1               |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.)          |
|                                                                                | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             | ครั้ง           |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | กรส.                | กรส.                |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร                          | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU                                        | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.)          |
| เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criter                 | ทุกไตรมาส                                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| คือ 2.5 ชุด / วงจร                                                             | กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย                                         | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.)          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563             |    |            |    |          |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|------------|----|----------|----|------------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4   |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า       | ผล | เป้า     | ผล | เป้า       | ผล |                     |                     |
| (Technical / Non-Technical)                                                    | 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                         |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
| ตามที่ กจฟ.กำหนด                                                               | 1.1.1 ชั่วคราว                                                                            |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 สถานี                                                                           | 1 ครั้ง                     |    | 1 ครั้ง    |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง    |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.1.2 ถาวร                                                                                | -                           |    | 1 สถานี    |    | -        |    | 1 สถานี    |    | กบป.(ผวว.)          | กบป.(ผวว.)          |
|                                                                                | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)                                      |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก,สายบุรี)                                                         |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี                                                      | -                           |    | 2 ฟีดเดอร์ |    | -        |    | 2 ฟีดเดอร์ |    | กบป.(ผวว.)          | กบป.(ผวว.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)                                              |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                             | 59                          |    | 59         |    | 59       |    | 59         |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 236 วงจร-กม.                                                                      | วงจร-กม.                    |    | วงจร-กม.   |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม.   |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 5                           |    | 5          |    | 5        |    | 7          |    |                     |                     |
|                                                                                | ผปบ = 9 วงจร,กม.                                                                          | 1.0                         |    | 3.0        |    | 3.0      |    | 2.0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 1                           |    | 1          |    | 1        |    | 0          |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 0.50                        |    | 0.50       |    | 0.50     |    | 0.50       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า                                  |                             |    |            |    |          |    |            |    | กบป.(ผวว.)          | กบป.(ผวว.)          |
|                                                                                | 10%                                                                                       |                             |    |            |    |          |    |            |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                | 3                           |    | 3          |    | 3        |    | 3          |    | กบป.(ผวว.)          | กบป.(ผวว.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์   |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์   |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP                                                                      | 1                           |    | 1          |    | 1        |    | 1          |    | กบป.(ผวว.)          | กบป.(ผวว.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์   |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์   |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    | กบป.                | กบป.                |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    | ผปบ,ผกป             |                     |
|                                                                                | 1.5.1 แบบ Fixed                                                                           | -                           | -  | -          | -  | -        | -  | -          | -  |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 0 kvar                                                                            | ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563 |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |            |    |          |    |            |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563             |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 1.5.2 แบบ Switching                                                                       | -                           | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 0 kvar                                                                            | ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| งานบำรุงรักษา                                                                  | 1.6 อื่นๆ                                                                                 |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ใช้บังคับเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                            | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                         |                             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผปป,ผกป             |                     |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        | 32 สฟฟ.                     |    | -        |    | 32 สฟฟ.  |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 32 สถานี                                                                          |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง                                                                            |                             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 558 วงจร-กม.                                                                      | 558                         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.                    |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย                                                                       | 15                          |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์                                                                       | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | -                           |    | 2        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้                                  | 100%                        |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.)          |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 100%(.....ชุด)                                                                    |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้                          | 100%                        |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 100%(.....สถานี)                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    | กปป.(ผวว.)          | กปป.(ผวว.)          |
|                                                                                | ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                          | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                         | 1               |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบป.(ผว.)           | กบป.(ผว.)           |
|                                                                                | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)                                       | ฟีดเดอร์        |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 300 เครื่อง                                                                       | 70              |    | 80       |    | 70       |    | 80       |    | ผบป,ผกป             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 7               |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบป = 30 เครื่อง                                                                          | 0               |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 0               |    | 0        |    | 20       |    | 32       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 0               |    | 11       |    | 8        |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                             | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                          | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผบป,ผกป             |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 40 เครื่อง                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                         | 30              |    | 40       |    | 30       |    | 20       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                                                       | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผบป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 2               |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบป = 8 เครื่อง                                                                           | 2               |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป ละงู =                                                                                | 2               |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผกป คนก =                                                                                 | 2               |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                               | 15              |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.        |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | ผบป,ผกป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 1               |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    | ผลป                 |                     |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                              | 26              |    | 26       |    | 26       |    | 26       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต3 = 104 วงจร                                                                           | วงจร            |    | วงจร     |    | วงจร     |    | วงจร     |    | ผปบ,ผลป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 2               |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลปบ =                                                                                    | 1.0             |    | 1.0      |    | 1.0      |    | 1.0      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    |                     |                     |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                   | 6.5             |    | 6.5      |    | 6.5      |    | 6.5      |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)          |
|                                                                                | กฟต3 = 26 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.        |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | ผปบ,ผลป             |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลปบ = 2 วงจร.กม.                                                                         | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป ละงู =                                                                                | 0.0             |    | 0.0      |    | 0.0      |    | 0.0      |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลป คนก =                                                                                 | 0.5             |    | 0.5      |    | 0.5      |    | 0.5      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบล.,กชช.           | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....13.....กฟฟ.                                                                     | 13              |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | กฟฟ.            |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | 4               |    | 4        |    | 4        |    | 4        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | คะแนน           |    | คะแนน    |    | คะแนน    |    | คะแนน    |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 4               |    | 4        |    | 4        |    | 4        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง                               | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต3 .....100%                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ                                          | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | AMR Monitor System                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....ตามใบสั่งงาน                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                       | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             | 626             |    | 1,240    |    | 936      |    | 313      |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....3,115.....เครื่อง                                                               | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 33              |    | 67       |    | 51       |    | 18       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผมต = 312                                                                                 | 78              |    | 79       |    | 78       |    | 77       |    | AMR+CT&AMR+CT,VT    |                     |
|                                                                                | ผบต.ละสูง = 111                                                                           | 30              |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.คนก. = 23                                                                             | 33              |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                         | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กชช., กบล.          | กบล.(ผम्म.)         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....เครื่อง                                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน                              | 13              |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กชช., กบล.          | กบล.(ผम्म.)         |
|                                                                                | จากผู้อำนวย                                                                               | กฟฟ.            |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                       | 5               |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....13.....กฟฟ.                                                                     | คะแนน           |    | คะแนน    |    | คะแนน    |    | คะแนน    |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 5               |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563              |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                         | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                              |                              |    |          |    |          |    |          |    | กมต.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   |                              |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....6.....เครื่อง                                                                   | กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                            | 446                          |    | 887      |    | 663      |    | 233      |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   | เครื่อง                      |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....2,229.....เครื่อง                                                               |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 28                           |    | 56       |    | 42       |    | 16       |    |                     |                     |
| ตามอนุมัติแผน กฟต.3 84/2563 ลว.11มกราคม 2563                                   | ผมต = 26                                                                                  | 7                            |    | 7        |    | 6        |    | 6        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.लग = 0                                                                                | 0                            |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.คนก. = 0                                                                              | 0                            |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ                                                             | 612                          |    | 1,230    |    | 928      |    | 313      |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        | เครื่อง                      |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....3,083.....เครื่อง                                                               |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 47                           |    | 95       |    | 72       |    | 23       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผมต = 58                                                                                  | 17                           |    | 15       |    | 15       |    | 11       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.लग = 36                                                                               | 39                           |    | 36       |    | 36       |    | 36       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผบต.คนก. = 49                                                                             | 27                           |    | 27       |    | 27       |    | 27       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                       | 76,571                       |    | 153,149  |    | 114,865  |    | 38,304   |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        | เครื่อง                      |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 ....382,889.....เครื่อง                                                              |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                             |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                    |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                             |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                              |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 7,726                        |    | 15,453   |    | 11,590   |    | 3,864    |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | ผลต = 10635                                                                               | 2650            |    | 2695     |    | 2647     |    | 2643     |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.ละงู = 8572                                                                           | 2201            |    | 2139     |    | 1833     |    | 2399     |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.คนก. = 5867                                                                           | 1465            |    | 1464     |    | 1474     |    | 1464     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                        | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผลต.,ผลต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....ราย                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                  | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     | 830             |    | 1,663    |    | 1,248    |    | 424      |    | ผลต.,ผลต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....4,165.....เครื่อง                                                               | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 91              |    | 183      |    | 138      |    | 47       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต = 248                                                                                 | 63              |    | 63       |    | 62       |    | 60       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.ละงู = 111                                                                            | 30              |    | 27       |    | 27       |    | 27       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.คนก. = 100                                                                            | 30              |    | 30       |    | 30       |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                       | 649             |    | 1305     |    | 980      |    | 340      |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 | เครื่อง         |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผลต.,ผลต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....3,274.....เครื่อง                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 51              |    | 103      |    | 77       |    | 27       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต = 176                                                                                 | 44              |    | 44       |    | 45       |    | 43       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.ละงู = 70                                                                             | 35              |    | 35       |    | 35       |    | 35       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผลต.คนก. = 12                                                                             | 15              |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากจ่าย                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.5.1 สํารวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมากจ่ายไฟสาธารณะ                                            | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.,กชข.           | กบล.(ผมม.)          |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.                | กบล.(ผมม.)          |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....เครื่อง                                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากจ่าย                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.6.1 สํารวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย                                | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.,กชข.           | กบล.(ผมม.)          |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมากจ่าย)                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    | กบล.                | กบล.(ผมม.)          |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100 % (เครื่อง)                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 20%             |    | 40%      |    | 30%      |    | 10%      |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|------------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                                                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4   |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                                                             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า       | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                  |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 สถานี( สถานีไฟฟ้าระโนด)                                                         | 1 สถานี                                                          |    | 1 สถานี  |    | 1 สถานี  |    | 1 สถานี    |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ลดหน่วยสูญเสีย      | ลดหน่วยสูญเสีย      |
|                                                                                | 2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.                              | 100%                                                             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%       |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.                                                                    |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100 % (เครื่อง)                                                                 |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน                                     | 100%                                                             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%       |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100 % (เครื่อง)                                                                 |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน                                      | -                                                                |    | -        |    | -        |    | 1 ฟีดเดอร์ |    | กวว.,กบล.           | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                                             |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....1 ฟีดเดอร์                                                                      |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีมิเตอร์ประกอบซีที.                           | 100%                                                             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%       |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย                                              |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                        |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....100%.....เครื่อง                                                                |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                           |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี                                               |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....เครื่อง                                                                         | กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี                                               |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....เครื่อง                                                                         | กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหา                        |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | สำหรับสับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ใน                           |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | ระบบ IS-U DM ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม                              |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                | T-Code ZDMR122                                                                            |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                          | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.                | กบล.(ผمم.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....1...ครั้ง.....                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                          | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กชช.                | กชช.(ผบช.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....1...ครั้ง.....                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                            | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.                | กบญ.                |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....1...ครั้ง.....                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2.10.4 การประชาสัมพันธ์                                                                   | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.                | กอก.                |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต3 .....1...ครั้ง.....                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง                                                 | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                           | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    | กาว.                | กาว.(ผพร.)          |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
| บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1                                                    | เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 99 %                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟพ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    | กาว.                | กาว.(ผพร.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 99 %                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟพ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน                                   | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    | กวาง.(ผพร.)         | กวาง.(ผพร.)         |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                | กบป.                |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 99 %                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สรุป                                                                                   | 99%             |    | 99%      |    | 99%      |    | 99%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ                                | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กวาง.(ผพร.)         | กวาง.(ผพร.)         |
|                                                                                | GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 90                                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 90%                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สรุป                                                                                   | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม                                                      | 5.การ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS                                                        | -               |    | -        |    | 100%     |    | -        |    | กวาง.(ผพร.)         | กวาง.(ผพร.)         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 3                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.           |                     |
|                                                                                | กฟต.3 = 100%                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. สรุป                                                                                   | -               |    | -        |    | 100%     |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ตาม pms เขต                                                                    | 1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                  | 50%             |    | 70%      |    | 80%      |    | 100%     |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.)          |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 50%             |    | 70%      |    | 80%      |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| om3.1                                                                          | 2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                      | 50%             |    | 70%      |    | 80%      |    | 100%     |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.)          |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 50%             |    | 70%      |    | 80%      |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                       | 30%             |    | 50%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.)          |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 30%             |    | 50%      |    | 80%      |    | 80%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                       | 20%             |    | 40%      |    | 50%      |    | 60%      |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.)          |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           |                     |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                   | 20%             |    | 40%      |    | 50%      |    | 60%      |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563   |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1          |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |          |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า              | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |          |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม                             | 1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง                                         | ตามที่ กรอ. กำหนด |    |          |    |          |    |          |    |                     | คณะทำงาน            | คณะทำงาน |
| SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.                                   | (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน                                         |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     | ทุกระดับ            | ทุกระดับ |
| om4.1                                                                          | SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ                                                     |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | ดำเนินงาน SLA & QA for SLA                                                                |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | 1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้อง□                                    |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | เปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)                                                                |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | 1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for□                                           |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.                                              |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ                                                        | 1 ครั้ง           |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     | คณะทำงาน            | คณะทำงาน |
|                                                                                | 2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ                             |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     | ทุกระดับ            | ทุกระดับ |
|                                                                                | บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ                                   |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |
|                                                                                | (Key Work Process)ในระบบงานของ กฟผ.                                                       |                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                          | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                    | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                                                               | 2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ.                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ            | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกระดับ            | ทุกระดับ            |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.             | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกระดับ            | ทุกระดับ            |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี                                                                | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               | การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล | 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | เป็นมาตรฐานเดียวกัน                                                                                                | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) <input type="checkbox"/>                                               | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               | ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด <input type="checkbox"/>                                       | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               | ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                                                               |                                                                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                               | 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) <input type="checkbox"/>                                    | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563     |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                | เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ□                                         | -                   |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                | คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | สายงาน              | สายงาน              |
|                                                                                | เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์                             | 1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์                                      | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กรท.(ผสจ.)          | กรท.(ผสจ.)          |
| ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน                                                   | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                                      | ค่าเป้าหมายชั่วคราว |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| om4.2                                                                          | กฟต.3 = 90%                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | มาคำนวณ                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกรายหน่วยงาน                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 19. กฟจ.สตูล                                                                              | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    |                     |                     |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

## ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Innovation Process

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการ

ด้านนวัตกรรม

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการ

ด้านนวัตกรรม

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.16 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 27 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                     | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                                       | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ชิ้น   |    | ผวธ(ภ4)                 | ผวธ(ภ4)                 |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                     | รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ขององค์กร                                                                          | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผวธ(ภ4)                 | ผวธ(ภ4)                 |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ
- 4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการ

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนิน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ
- 7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                           | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                                   | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.)              |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                                 | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |                         |

|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|--|------------------------------------------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|--|------------|------------|
|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|  | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย            | 1 ครั้ง |  | -       |  | 1 ครั้ง |  | -       |  | กอก.(ผพอ.) | กอก.(ผพอ.) |
|  | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)  |         |  |         |  |         |  |         |  | คณะทำงาน   |            |
|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|  | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม    | -       |  | -       |  | 1 ครั้ง |  | -       |  | กอก.(ผพอ.) | กอก.(ผพอ.) |
|  | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ |         |  |         |  |         |  |         |  | คณะทำงาน   |            |
|  | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)           |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|  | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ     | -       |  | 1 ครั้ง |  | -       |  | -       |  | กอก.(ผพอ.) | กอก.(ผพอ.) |
|  | TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน         |         |  |         |  |         |  |         |  | คณะทำงาน   |            |
|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |
|  | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี      | -       |  | -       |  | -       |  | 1 ครั้ง |  | กอก.(ผพอ.) | กอก.(ผพอ.) |
|  | (ครั้ง)                                        |         |  |         |  |         |  |         |  | คณะทำงาน   |            |
|  |                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |            |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Regulation & Social Process

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน

(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.17 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน

(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

3.18 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้สะสม

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563       |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                  | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานที่ 29 แผนงานหน่วยผลประหยัดด้าน                                              | 1.จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                                  | -                     |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | ผสอ.                    | กาว.(ผสอ.)              |
| การอนุรักษ์พลังงาน                                                                 | กพต.3 = 2 ครั้ง                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| (ตามหนังสือเลขที่ กสพ.264/2562 ลงวันที่ 25 ก.พ. 62)                                |                                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| RS1.1                                                                              |                                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2.ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) ภายในไตรมาส 3                               | 1 ครั้ง               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาว.(ผสอ.)              | กาว.(ผสอ.)              |
|                                                                                    | กพต.3 = ผู้ใช้ไฟ 2 ราย                                                                            |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 3.จัดทำข้อเสนอโครงการ                                                                             | -                     |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาว.(ผสอ.)              | กาว.(ผสอ.)              |
|                                                                                    | ภายในไตรมาส 4                                                                                     |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กพต.3 = 1 ครั้ง                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4.ตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัด (Measurement                                                         | รอค่าเป้าหมายจาก ผสอ. |    |          |    |          |    |          |    | กาว.(ผสอ.)              | กาว.(ผสอ.)              |
|                                                                                    | Reporting and Verification: MRV) ภายในไตรมาส 4                                                    |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กพต.3 = ..... kWh                                                                                 |                       |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA

Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                  | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า                                  | 1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร                                                    | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ               | คณะทำงานฯ               |
| และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย                                | PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | (รฟ.วบ.(ท),กบล.)        |                         |
| เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)                                        | ลูกค้า Download ใช้                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง                                                                        | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ               | คณะทำงานฯ               |
|                                                                                    | เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | (รฟ.วบ.(ท),กบล.)        |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |
|                                                                                    | 3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง                                                               | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | คณะทำงานฯ               | คณะทำงานฯ               |
|                                                                                    | เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | (รฟ.วบ.(ท),กบล.)        |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ                                                    | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ               | คณะทำงานฯ               |
|                                                                                    | และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | (รฟ.วบ.(ท),กบล.)        |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |
|                                                                                    | 5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน                                         | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ               | คณะทำงานฯ               |
|                                                                                    | และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | (รฟ.วบ.(ท),กบล.)        |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                                         |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1                                                |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                                                    | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 31                                                                   |                                                                                                   | รื้อแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส) |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล                                                 |                                                                                                   |                                                         |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| (Data Management: Data Analytic)                                                   |                                                                                                   |                                                         |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                                         |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                                         |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                                         |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

## Organizational Capital

SO1 Sustainability &amp; Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน                                 | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                                   | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
| ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน                                  | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     | กอก.(ผสส.)          |
| สากลอย่างยั่งยืน                                                               | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| - OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ                                      |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล                                  |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| อย่างยั่งยืน                                                                   |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน                             | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง                                              | 1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิภัตยของ กฟผ.                                                   | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.)          |
| มาตรฐานความปลอดภัยในการ                                                        | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (15 หน่วยงาน กฟต.3,ผปบ.กฟฟ.1-3)                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.,กฟฟ.1-3        |                     |
| ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า                                             | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| - OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง                                     |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)                                            | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                               | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.)          |
|                                                                                | 40 คน 2 วัน)                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                  | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.)          |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                   | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                                                                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า<br>(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอฟไลน์<br>อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม                                                                                 | 5 ครั้ง         |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | -        |    | กวว.(ผปอ.)              | กวว.(ผปอ.)              |
|                                                                                    | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุตรมงาน,<br>กฟข. ทุกเดือน (กปล.)                                                                              | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)              | กวว.(ผปอ.)              |
|                                                                                    | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยบหนีไฟกฟฟ.จุตรมงาน , กฟข.<br>(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                                                                     | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปอ.)              | กวว.(ผปอ.)              |
|                                                                                    | 3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ<br>เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                                  | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)              | กวว.(ผปอ.)              |
|                                                                                    | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.,กฟฟ.1-3            |                         |
|                                                                                    | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้<br>ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง<br>จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์<br>ฯลฯ (กฟฟ.จุตรมงานละ 1 ครั้ง/ปี) | 3 ครั้ง         |    | 4 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผมท.)              | กวว.(ผมท.)              |
|                                                                                    | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง<br>การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ<br>ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุตรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |
|                                                                                    | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ<br>เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส                                                                                                      | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)              | กวว.(ผปอ.)              |
|                                                                                    | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล<br>ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>( กฟฟ.จุตรมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)                                              | 13 ครั้ง        |    | 13 ครั้ง |    | 13 ครั้ง |    | 13 ครั้ง |    | กอก.(ผสส.)              | กอก.(ผสส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3                 |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)                                      | 15 ครั้ง        |    | 15 ครั้ง |    | 15 ครั้ง |    | 15 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.)          |
|                                                                                | ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03 กิจกรรม Safety Talk                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ                               | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.)          |
|                                                                                | ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | ทุกหน่วยงาน                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                           | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.)          |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.                                    | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.)          |
|                                                                                | PEA Safety Management System : PEA-SMS                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | รายงานผลทุกไตรมาส                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001                                         | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบป., ผวบ.          | ผบป., ผวบ.          |
|                                                                                | ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สะเดา           |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบป.กฟจ.)                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                        | จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ                                            | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน SEPA       | คณะทำงาน SEPA       |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                | SEPA หมวด 1-6                                                                             |                 |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6            | หมวด 1-6            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |
|                                                                                | ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                  | 1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                        | 1 ครั้ง         |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน SEPA       | คณะทำงาน SEPA       |
| เพื่อยกระดับความยั่งยืนภายในองค์กร                                             | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                          |                 |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6            | หมวด 1-6            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังล                             | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน                                      | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
|                                                                                | ปี 2562                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังล        | ไฟฟ้าปริมังล        |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน                                                     | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะกรรมการ          | คณะกรรมการ          |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังล        | ไฟฟ้าปริมังล        |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |
| แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                  | (อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ตามรูปแบบ "ทามะกามาโมเดล" ประจำปี 2561-2563                                    | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                              | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กกก.(ผสส.)          | กกก.(ผสส.)          |
| เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต                                                          | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย                                                         |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง                             |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                  | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กกก.(ผสส.)          | กกก.(ผสส.)          |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                         |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                                       | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.                                     | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไข่ก่ เติตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | เป้าหมาย : กพต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ                                 | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ                               | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | 2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ                                     | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ                                             | 100%            |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผคส.)          | กบข.(ผคส.)          |
|                                                                                         | ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา<br>(ไม่จัดในพื้นที่ กพต.3)                  | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์                                     | -               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพก.)                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพก.กำหนด                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | 2. จัดโครงการ PEA LED                                                                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | - เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม                                       | (รอ กพส. )      |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม                                 | -               |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /                                  | (รอ กคส. )      |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | เคเบิลใต้ดิน (กคส.เป็นผู้รับผิดชอบ)                                                       |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย                                      | 1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),                         | -               |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
|                                                                                         | หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    | กพจ.ปัตตานี         |                     |
|                                                                                         | 01 ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         | เป้าหมาย กพจ.ปัตตานี                                                                      |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ                                   | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (รอ กฟต.3คัดเลือก กฟฟ.)                                             | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
| จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                                           |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ปี 2561-2564                                                                   |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                          | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุดรวมงาน                                                              | -               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)          |
| (ไม่มีในพื้นที่ กฟต.3)                                                         |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ                                          | 1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง                                          | 50%             |    | 50%      |    | 50%      |    | 50%      |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน            |
|                                                                                | ร้อยละ 50 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 (เป้าหมายชั่วคราว)                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | Sepa หมวด 1         | Sepa หมวด 1         |
|                                                                                |                                                                                           | รีม             |    | รีม      |    | รีม      |    | รีม      |    | กฟต.3               | กฟต.3               |
|                                                                                | 19. กฟจ.สตูล                                                                              | 222             |    | 222      |    | 222      |    | 222      |    |                     |                     |
| กฟจ.สตูล 90                                                                    | กฟส.ละงู                                                                                  | 65              |    | 65       |    | 65       |    | 65       |    |                     |                     |
| ควนกาหลง 63                                                                    | กฟส.ควนกาหลง                                                                              | 63              |    | 63       |    | 63       |    | 63       |    |                     |                     |
| ละงู 65                                                                        | ผบห                                                                                       | 12              |    | 12       |    | 12       |    | 12       |    |                     |                     |
| ** ข้อมูลปี 61                                                                 | ผบค                                                                                       | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
| สตูล 738                                                                       | ผบป                                                                                       | 21              |    | 21       |    | 21       |    | 21       |    |                     |                     |
| ละงู 523                                                                       | ผกส                                                                                       | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
| ควนกาหลง 508                                                                   | ผปป                                                                                       | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผมต                                                                                       | 10              |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                     |                     |
|                                                                                | ผคพ                                                                                       | 9               |    | 9        |    | 9        |    | 9        |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟย.ท่าแพ                                                                                 | 8               |    | 8        |    | 8        |    | 8        |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | รีม             |    | รีม      |    | รีม      |    | รีม      |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน                                            | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน                                                        |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ                                         | 1. แต่งตั้งคณะทำงาน                                                                       | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.                |
| ลดไฟดับ                                                                        | 2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ                                             | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้                                             | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์                                         | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น                                               | 1 ครั้ง         |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|-------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |       |
|                                                                                | 6. ดำเนินการตัดต้นตอไม่ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น                                  | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |       |
|                                                                                | 7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ                                       | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |       |
|                                                                                | ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | 8. ติดตามประเมินผลโครงการ                                                                | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
| แผนงานหลักที่ 49                                                               |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
| OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส                                      | - แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
| ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)                                          | ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน                                            | ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562 |    |          |    |          |    |          |    |                     | กฟต.3               | กฟต.3 |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     |                                |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
|                                                                                | ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |       |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
|                                                                                | ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |       |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ                                             | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
|                                                                                | (Open Data Integrity & Transparency Assessment)                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3               | กฟต.3               |       |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
| แผนงานหลักที่ 50                                                               | 1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย                                       | 1 ครั้ง                        |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
| OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย                            | ของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา                                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สะเดา           | กฟอ.พปอ.            |       |
| ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                                                       | สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | 2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบ                                                  | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
|                                                                                | การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ.                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สะเดา           | กฟอ.พปอ.            |       |
|                                                                                | (มอก. 18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา                                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                | 3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                         | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |       |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สะเดา           | กฟอ.พปอ.            |       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                       |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                                  | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 51                                                               |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน                                | 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.                                     |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กวาง.ผปอ.           | กวาง.ผปอ.           |
| การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)                                    | (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                                                   |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กฟผ.1-3             |                     |
|                                                                                | - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ                                                  | 1 ครั้ง                               |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                                    |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน                                                 | 1 ครั้ง                               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม                                       |                                       |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการฯ         | กวาง.ผปอ.           |
|                                                                                | PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กวาง.ผปอ.           |                     |
|                                                                                | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS                                          | 1 ครั้ง                               |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | - ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง                                    | 1 ครั้ง                               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | PEA-SMS                                                                                   |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม                                  | -                                     |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                     | -                                     |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน                                   |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กวาง.ผปอ.           | กวาง.ผปอ.           |
|                                                                                | การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ                                       |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง                              | 1 ครั้ง                               |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ                                      |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก                            | 100%                                  |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |                     |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 52                                                               |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน                                |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.                                   |                                                                                           | รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก. |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                      | เป้า/ผล ปี 2563                   |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                | ไตรมาส 1                          |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                                  |                                                                                                                | เป้า                              | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 53                                                                                 |                                                                                                                |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน | 1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนา□                                                              | 1 ครั้ง                           |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                                  | อย่างยั่งยืนของ กฟผ.                                                                                           |                                   |    |          |    |          |    |          |    | กฟผ.3               | กฟผ.3               |
|                                                                                                  | 2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร                    | -                                 |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                                       |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม                                                                |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบแนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)    | รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รพค.(ส) |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ. |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR                                                 |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)                                                  |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย                                                                             |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นที่ทะเลไทย                                                                         |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย                                                                          |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ )                         |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.                                            |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม                                    |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.13 โครงการ PEA LED                                                                                           |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                              |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน                                                        |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน                                                                        |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.17 โครงการเศษกิ่งไม้สร้างเศรษฐกิจชุมชน                                                                       |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า                                                                                |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                  | 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน                                                        | -                                 |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                                  |                                                                                                                |                                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                               | เป้า/ผล ปี 2563                       |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                         | ไตรมาส 1                              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                         | เป้า                                  | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 54                                                               |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                          | 1. จัดส่งสำนักงาน กพข./กพฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้ | -                                     |    | -        |    | -        |    | 3 แห่ง   |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                | กพต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กพอ.ระโนด, กพอ.สตะดา                                                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพฟ.สตะดา           | กพฟ.สตะดา           |
|                                                                                | กฟส.พังงา                                                                                                                               |                                       |    |          |    |          |    |          |    | ระโนด               | ระโนด               |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    | พังงา               | พังงา               |
|                                                                                | 2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                                                              | -                                     |    | -        |    | -        |    | 2 แห่ง   |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                | กพต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กพจ.สงขลา, กพจ.พัทลุง                                                                                             |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพฟ.สงขลา           | กพฟ.สงขลา           |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    | พัทลุง              | พัทลุง              |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office                                                                                                 | -                                     |    | 3 รุ่น   |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | กพต.3 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                                                                            |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 55                                                               |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและ                                  |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| สิ่งแวดล้อม                                                                    |                                                                                                                                         | รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝสส. |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิง                                     | 1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม                                                                                      | 1 ครั้ง                               |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
| บูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า                                | ความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของ                                                                                               | ม.ค. - ก.พ.                           |    |          |    |          |    |          |    | กพต.3               | กพต.3               |
| (ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62                              | แต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพฟ.เป้าหมาย        | กพฟ.เป้าหมาย        |
| รพค.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)                                           |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงาน                                                                                         | -                                     |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                | ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา                                                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพต.3               | กพต.3               |
|                                                                                | รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ                                                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพฟ.เป้าหมาย        | กพฟ.เป้าหมาย        |
|                                                                                | กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กพข.ละ 1 เส้นทาง ก่อน                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | การดำเนินการ                                                                                                                            |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้า                                                                                               | -                                     |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                | ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้ยางยังยืน พร้อมส่งเสริมให้                                                                                       |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพต.3               | กพต.3               |
|                                                                                | ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ                                                                                       |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพฟ.เป้าหมาย        | กพฟ.เป้าหมาย        |
|                                                                                | ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่                                                                                                            |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ                                                                                             | -                                     |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                | การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ                                                                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพต.3               | กพต.3               |
|                                                                                | 5. สรุปผลการดำเนินงาน                                                                                                                   | -                                     |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงานฯ           | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    | กพต.3               | กพต.3               |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง

Adventaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC3 Change Management

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น

Business Alignment

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC3 Change Management

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น

Business Alignment

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้า/ผล ปี 2563                                                            |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                                                                   |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                                                                       | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 57                                                               |                                                                                           | รอกการปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top down) และ |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.                |
| OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาท                                   |                                                                                           | Bottom up เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment)     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment                                    |                                                                                           |                                                                            |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                            |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                            |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |