



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล

## คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557 - 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566 , Balanced Scorecard ปี 2559-2563 , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร โดยแผนงาน/โครงการ/งาน/เป้าหมายและและกิจกรรมที่ดำเนินการ จะรองรับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล ที่จัดทำขึ้นได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารและส่วนงานเกี่ยวข้อง จำแนกตามสาระสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์มุมมองต่างๆ ออกเป็น ๔ ด้าน ๖๐ แผนงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน ในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

## สารบัญ

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. คำนำ                                         |    |
| 2. สารบัญ                                       |    |
| 3. แผนปฏิบัติการปี 2559 จำนวน 4 ด้าน            |    |
| 3.1 ด้านเป้าหมาย (Goal)                         | 1  |
| 3.2 ด้านลูกค้า (Customer)                       | 7  |
| 3.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)       | 18 |
| 3.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth) | 49 |

## รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ปี 2559

### ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วิสัยประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 4.51

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                              | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    |                     |            | ไตรมาส 4 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                       | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |          |
| แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลอัตรา                                                  | 1.วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)                                                                             | -                   | -  | 1 ครั้ง  | -       | 1 ครั้ง  | -  | กบญ.(ผบต.)          | กบญ.(ผบต.) |          |
| ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)                                                     | เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง                                                                                                                           |                     |    | -0.83    |         | -0.83    |    |                     |            |          |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2559 ของ ก.4 = 4.51                                                                                                                        |                     |    |          |         |          |    |                     |            |          |
|                                                                                   | ต.3 = - 0.83                                                                                                                                          |                     |    |          |         |          |    |                     |            |          |
| แผนงานที่ 2 แผนงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit:EP)                   | 1.รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง<br>ใช้ค่ากลางของ ก4                                                                                                       | -                   | -  | 1 ครั้ง  | -       | 1 ครั้ง  | -  | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)   |          |
| แผนงานที่ 3 แผนงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)           | 1.วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>ต.3 เป้าหมายปี 2559 = 620.294 ล้านบาท<br>ระดับ 5 ช่วงห่าง = 3.30% = 640.826 ล้านบาท | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)   |          |
| แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า                        | 1. จัดซ่อมหม้อแปลง Rebuild ปี 2559 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนหม้อแปลงที่ต้องซ่อม                                                               | -                   | -  | 16       | -       | 16       | -  | กบส.(ผมม.)          | กบส.(ผมม.) |          |
| รออนุมัติแผนจาก กบง.,กมล.                                                         | ต.3 = 41 เครื่อง เป้าหมาย 80% = 32 เครื่อง                                                                                                            |                     |    | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    |                     |            |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives)               | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบกิจกรรพหลักร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                             | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
| แผนงานที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน                                                             | 1. บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด<br>บันทึก ทรด.(รอ) 475/2558 ลว.18 ธ.ค.2558<br>ด.3 = 28 วัน                                                                                                                                    | 28 วัน              |    | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | กชข.(ผบ.น.)         | กชข.(ผบ.น.) |
|                                                                                                 | 2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)                                                                                                                                                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 | 2.1 เอกชนรายใหญ่                                                                                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด                                                                                                                                                                                                              | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กชข.(ผบ.น.)         | กชข.(ผบ.น.) |
|                                                                                                 | 2.2 เอกชนรายย่อย                                                                                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบ.ป.,ผบ.ง.         |             |
|                                                                                                 | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%                                                                                                                                                                                                         | 40%                 |    | 60%      |    | 80%      |    | 100%     |    |                     |             |
|                                                                                                 | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2559 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง<br>(ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)                                                                                                                                                                | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |             |
|                                                                                                 | 3. เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)                                                                                                                                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผบ.น.)         | กชข.(ผบ.น.) |
|                                                                                                 | 01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2559<br>ลดลงอย่างน้อย 50%                                                                                                                                                                                      | 20%                 |    | 30%      |    | 40%      |    | 50%      |    | ผบ.ป.,ผบ.ง.         |             |
|                                                                                                 | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%                                                                                                                                                                                             | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |             |
|                                                                                                 | หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการดำเนินคดี                                                                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
| แผนงานที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า<br>พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จาก<br>การใช้เสาไฟฟ้า) | 1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร<br>เป้าหมาย ปี 2556-58/3เพิ่ม 3%<br>ปี 2559 ด.3 = 46.015 ลบ.<br>01 ตรวจสอบใบเสาประจำปี 2560 ให้ครบถ้วนและแจ้งค่าใช้จ่าย<br>01.1 แจ้งค่าใช้จ่ายปี 2559 ภายในไตรมาส 1<br>-สำรวจเสากการพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน 100% | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบ.ล.(ผธท.)         | กบ.ล.(ผธท.) |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | 15.503              |    | 23.007   |    | 34.511   |    | 46.015   |    | ผบ.ป.,ผบ.ง.         |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | ลบ.                 |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | -                   |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผบ.ป.,ผก.ป.         |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                        | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |                     |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|---------------------|----------|---------|---------------------|----------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |                     | ไตรมาส 4 |         |                     |                            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล                  | เป้าหมาย | ผล      |                     |                            |
|                                                                                   | 02 สุ่มตรวจจำนวนเสาที่ติดตั้งพาดสายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์ wifi และอุปกรณ์อื่น<br>เป้าหมาย สุ่มตรวจ กพพ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ก.ย.<br>(กพต.3 = 13 แห่ง) |                     | -  |          | -  |          | 1 ครั้ง<br>(13กพพ.) |          | -       |                     |                            |
|                                                                                   | 03 ตรวจสอบและติดตั้งอุปกรณ์การเข้า พาดสายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์ wifi และอุปกรณ์อื่น<br>เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    |          |                     |          | 1 ครั้ง |                     | กบล.(ผธท.)                 |
|                                                                                   | 04 จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสายสื่อสาร และติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้า<br>เป้าหมาย รายงานไตรมาส 3                                                     |                     |    |          |    |          |                     |          |         |                     |                            |
| แผนงานที่ 7 แผนงานติดตั้งหม้อน้ำค่าเข้า พาดสายสื่อสาร                             | 1. เสร็จจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ ให้ได้ 100%<br>พร้อมสรุปรายงานสถานะลูกหนี้                           | 30%                 |    | 70%      |    | 100%     |                     |          | -       |                     | กชช.(ผบ.น.)<br>ผบ.ป.,ผบ.ง. |
|                                                                                   | 2. เสร็จจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้เสาไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ ให้ได้ 100%<br>พร้อมสรุปรายงานสถานะลูกหนี้                          | 20%                 |    | 60%      |    | 80%      |                     | 100%     |         |                     | กชช.(ผบ.น.)<br>ผบ.ป.,ผบ.ง. |
|                                                                                   | 1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน<br>เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    |          | 1 ครั้ง             |          | 1 ครั้ง |                     | กชช.(ผบ.ป.)                |
|                                                                                   | 2557 2558 ( 9 M)                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |                     |          |         |                     |                            |
|                                                                                   | ๓3 = 9.05 8.77                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |                     |          |         |                     |                            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานที่ ๑ แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย<br>งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย) | 1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)<br><br>เป้าหมาย ร้อยละ 100<br>- ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี<br>วัดผลตาม เป็นรายไตรมาสดังนี้<br>ไตรมาสที่1 ไตรมาสที่2 ไตรมาสที่3 ไตรมาสที่ 4<br>10% 40% 80% 100% |                     |    |          |    |          |    |          |    | กชช.(ผงป.)          |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.,ผบง.           |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน<br>ส่วนกลาง                          | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก4                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)  |
|                                                                                   | 2. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)  |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค  
 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน<br><br>ส่วนภูมิภาค                   | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.3                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กชช.(ผบ.ค.)         | กชช.(ผบ.ค.) |
|                                                                                   | 'ระดับ 3 งบฯที่ได้รับ ระดับ 5 = 96.69%                                                   | 96.69%              |    | 96.69%   |    | 96.69%   |    | 96.69%   |    | ทุก กฟฟ.            |             |
|                                                                                   | 'ต.3 = 2,142.371 ลบ. 2,071.459 ลบ.                                                       | 2,071.459           |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                          | ลบ.                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | 2. รายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่สูง 1 ประเภทบัญชี                                | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบ.ค.)         | กบญ.(ผบ.ค.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ปี 2559  
ด้านลูกค้า (Customer)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

๖. ด้าน Customer Value Proposition

- |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>SSO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าที่เป็นศูนย์กลาง                                                                                                 | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า<br>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>ความพึงพอใจของลูกค้า<br>จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า | 4. เป้าหมาย<br>ระดับ 4.28<br>130 เรื่อง/ล้าน |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน<br>CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า<br>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ<br>จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                                  | 7. เป้าหมาย<br>ระดับ 4.25<br>รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ                                |                                              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                             | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน         | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                             |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                             |            |
| แผนงานหลักที่ 12 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ<br>การให้บริการ                          | 1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการ<br>บริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว<br><br>มีประสิทธิภาพโดยนำมาตราฐานใหม่ของ กฟภ.<br><br>มาใช้ในการดำเนินงาน        | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผบธ.)<br><br>ผบค.,ผบต. | กบส.(ผบธ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุก กฟพ. กฟฟ. จุฬารมงาม = 13 แห่ง<br><br>กฟพ.สาขา = 21 แห่ง                                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                             |            |
|                                                                                   | 2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการ<br>ให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.<br><br>เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตราฐาน<br>กำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85% | -                   |    | -        |    | -        |    | 85%      |    | กบส.(ผบธ.)<br><br>ผบค.,ผบต. | กบส.(ผบธ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                             |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                             |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                             |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                             |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                     | เป้าหมาย/ผล ปี 2559                             |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1                                        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย                                        | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 13 งานพัฒนาการให้บริการที่ดี<br>แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า    | 1. จัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้า ด้วยการสำรวจ<br>แยกตามกลุ่มลูกค้า                                                                                                                                        |                                                 |    |          |    |          |    |          |    | กบด(ผลส)            | กบด(ผลส)   |
|                                                                                   | 2. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์<br>สอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน)                                                                                                             |                                                 |    |          |    |          |    |          |    | กบด(ผลส)            | กบด(ผลส)   |
|                                                                                   | 3. จัดให้มีระบบสารสนเทศกลุ่มลูกค้า ที่มาชำระเงิน<br>ค่าไฟฟ้าที่สำนักงานเพื่อเรียนรู้และนำมาใช้บริหาร<br>จัดการประสบการณ์ของลูกค้า<br>(Customer Experience Management (CEM))                                  |                                                 |    |          |    |          |    |          |    | กรท.                | กรท.       |
|                                                                                   | 4. การจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                     |                                                 |    |          |    |          |    |          |    | กบด(ผลส)            | กบด(ผลส)   |
| แผนงานหลักที่ 14 แผนพัฒนาการขายและ<br>บริหารกลุ่มลูกค้า                           | 01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                                                                                                                                     | รอผลการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพบริการจากคณะกรรมการ |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                     |                                                 |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   | 1. จัดทำ Website                                                                                                                                                                                             |                                                 |    |          |    |          |    |          |    | กรท.(ผลส.)          | กรท.(ผลส.) |
|                                                                                   | 01 ตั้งคณะทำงานจัดทำ Website<br>02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website กฟต.3<br>เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานบริการ<br>ลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องและให้ลูกค้า<br>สามารถติดต่อกับ กฟต.3 ได้ |                                                 |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | ทุกกอง              | กรท.(ผลส.) |
|                                                                                   | 03 สรุปรายงานผลการดำเนินการให้ รณก.(ภ4)<br>ทุกไตรมาส                                                                                                                                                         |                                                 |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กรท.(ผลส.)          | กรท.(ผลส.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |                                                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |                                                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2. การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)   |
|                                                                                   | 01 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและพนักงานในฐานข้อมูล<br>สารสนเทศภายในไตรมาส 1                    | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผบค.,ผบต.           |            |
|                                                                                   | 02 การรายงานผล (แบบฟอร์ม น.3 (บห.) 1886/2558<br>ลว. 5 ต.ค.58 )                           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   | - สรุปผลการดำเนินงานทุกเดือน<br>(จัดส่งสรุปผลการดำเนินงานให้ รพภ.ภ4)                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   | ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | - สรุปรายชื่อลูกค้าแจ้ง กส. เพื่อสำรวจ                                                   | -                   |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                   | ความพึงพอใจภายในเดือน ก.ค.59                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            |            |
|                                                                                   | - รวบรวมและวิเคราะห์สรุปสารสนเทศจากการดำเนินงาน                                          | -                   |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                   | บริหารลูกค้ารายสำคัญในระดับสายงานนำเสนอ รพภ.ภ4                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 3. การสูญเสียลูกค้า กพภ. ให้กับ SPP                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กพภ. ให้กับ SPP                                                | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส)           | กบล.(ผลส)  |
|                                                                                   | 02 รายงานผล VSPP ที่เชื่อมโยงกับ กพภ.<br>(รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กาว.(ผลสอ)          | กาว.(ผลสอ) |
|                                                                                   | 03 ผวธ.สรุปผลแจ้งคณะทำงาน SEPA หมวด 3<br>(ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            |            |
|                                                                                   | 4. บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ฯ                                      | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)   |
|                                                                                   | เป้าหมาย กพต.3 = 2 ราย                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 15 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า                                          | 1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆ<br>ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS                                 | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 70% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระ                                             | 1,401               |    | 2,803    |    | 4,204    |    | 5,606    |    | ผบป.,ผบง.           |           |
|                                                                                   | เงินที่สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้                                            | ราย                 |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    |                     |           |
|                                                                                   | บริการ SMS (จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ยังไม่ได้                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | สมัคร SMS ในปี 2558 จากโปรแกรม SMS)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ตั้งจากข้อมูล SMS ณ 1 ม.ค. 59                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กพต.3 =72,880 ราย                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบส(ผบธ)            | กบส(ผบธ)  |
|                                                                                   | ระยะที่ 1-2                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                   | 01 ขยายผลไปยัง กฟส.                                                                      | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ปรับปรุงกระบวนการงาน (กฟฟ. จุฬารวมงานอย่างน้อย                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   | 1 กระบวนการ)                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 03 ติดตามประเมินผลการใช้ SLA และ QA for SLA                                              | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   | (โครงการ QA for SLA)                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 04 รายงานผลให้ รพค.(ก4) ทุกไตรมาส                                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    |                     |           | ไตรมาส 4 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |          |
|                                                                                   | 6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายไฟฟ้าให้ลูกค้าตามความ<br>ต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้ำที่เพิ่มสูงขึ้น<br>01 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)<br>- งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้าน<br>เทคนิคมาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ<br>- สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 KVA)<br>- สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คฟก.<br>- รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี<br>- รายงานข้ออุปสรรคการดำเนินการไฟฟ้าระดับ<br>จุลภาค (ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 3)<br>- รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า<br>และการวิเคราะห์เหตุการณ์ / สถิติการทำงานของ<br>อุปกรณ์ป้องกันที่ส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีฯ |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |                     |           |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------------------|-----------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         |                     |           |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      |                     |           |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 16 งานจัดทำระบบการบริหาร<br>ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)                                                                   | 1. ศึกษาระบบงานเดิมที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนด<br>แผนการปรับปรุงระบบ<br>2. จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำข้อกำหนดโครงการ<br>และข้อกำหนดทางเทคนิค                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -       | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน<br>Applications และ Website แบบครบวงจร<br>(PEA Smart Application for Customer<br>Services) | 1. การให้บริการลูกค้าผ่าน Application และ Website<br>อย่างครบวงจร (ที่สายงาน รพค.(ทส) พัฒนาขึ้นมาใช้งาน)<br>01 นำ Application และ Website ที่สายงาน รพค.(ทส)<br>พัฒนาขึ้นมาใช้งาน<br>02 ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบในสื่อต่างๆเน้นผ่าน<br>Social Media<br>03 ขยายผลการบริการโดยเพิ่มฟังก์ชันงานบริการอื่นๆ<br>ใน Applications และ Website<br>04 วิเคราะห์และประเมินผล<br>05 รายงานผลให้ สรค.(ภ4) ทุกไตรมาส | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กรท.                | กรท.      |
| แผนงานหลักที่ 18 งานสร้างความสัมพันธ์กับ<br>ลูกค้า                                                                                      | 1. เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้า<br>รายสำคัญ<br>01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ<br>เป้าหมาย - รคค./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย<br>- อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 2 ราย<br>- ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย (13 กฟฟ.)                                                                                                                                                                             | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กอก.(ผลส)           | กอก.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส)           | กบส.(ผลส) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส.(ผลส            |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)    | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP)                                                        | -                   | -  | 1 ครั้ง  | -  | -        | -  | -        | -  | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 03 สรุปรายงานสถิติวิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ<br>ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบค.,ผบต.           |           |
|                                                                                   | 2. ลูกค้ายื่น ( รายสำคัญ, High value, ส่วนราชการ ฯลฯ )                                         | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 รายสำคัญ 100% ทุกราย                                                                        | 6                   |    | 12       |    | 18       |    | 24       |    | ผบค.,ผบต.           |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 289 ราย<br>(รายงานข้อมูลสะสม)                                                 | ราย                 |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 High Value 50%                                                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 145 ราย<br>(รายงานข้อมูลสะสม)                                                 | 3                   |    | 6        |    | 9        |    | 12       |    | ผบค.,ผบต.           |           |
|                                                                                   |                                                                                                | ราย                 |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี<br>และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค.                      | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา<br>กฟต.3 = 7 กฟฟ.(ใหญ่,สข.,สค.,ปน.,ยล.,สค.,พท.) |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           |           |
|                                                                                   | 02 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                                 | -                   |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ที่เกี่ยวข้อง       |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                            | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------------------|-----------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         |                     |           |
|                                                                                      |                                                                                                                                                        | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 12 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า | 1. สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า<br>เป้าหมาย สำรอง 1 ครั้งตามที่คณะทำงานกำหนด<br>(ร่วมดำเนินการกับที่ปรึกษาโครงการ) | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | 1 ครั้ง  | -       | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)  |
|                                                                                      | 2. การติดตามข้อมูลย้อนกลับ (เสียงของลูกค้า) โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | 2.1 ลูกค้าที่อยู่อาศัย                                                                                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้                                                                                                              | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง |                     |           |
|                                                                                      | เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส                                                                                                        | 3 ราย               | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   |                     |           |
|                                                                                      | กฟต.3 13 กฟพ. (39 ราย)                                                                                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | - งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์                                                                                                                   | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง |                     |           |
|                                                                                      | เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส                                                                                                        | 3 ราย               | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   |                     |           |
|                                                                                      | กฟต.3 13 กฟพ. (39 ราย)                                                                                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                                                                                    |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | 2.2 ลูกค้าพาณิชย์                                                                                                                                      | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                      | - งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึงมีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน                                                                          | 3 ราย               | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   | 3 ราย    | 3 ราย   |                     |           |
|                                                                                      | เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย                                                                                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |
|                                                                                      | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                                                                                    |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2559                               |       |          |       |          |       |          |       |         |       | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1                                          |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       |         |       |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                                          | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    |         |       |                     |           |
|                                                                                   | 2.3 ลูกค้าอุตสาหกรรม<br>- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง<br>มีไฟฟ้าใช้ภายใน 15 วัน<br>เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                            | 1 ครั้ง                                           | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง | 3 ราย | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 2.4 ลูกค้าอื่นๆ (นอกเหนือจาก ข้อ 2.1, 2.2, 2.3)<br>- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง<br>มีไฟฟ้าใช้ภายใน 15 วัน<br>เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) | 1 ครั้ง                                           | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง  | 3 ราย | 1 ครั้ง | 3 ราย | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ<br>ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ<br>3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)                                                                  | 1 ครั้ง                                           |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง |       | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ<br>- สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส                                                                                              | 1 ครั้ง                                           |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง  |       | 1 ครั้ง |       | กบส(ผลส)            | กบส(ผลส)  |
|                                                                                   | 2.-                                                                                                                                                                                       |                                                   |       |          |       |          |       |          |       |         |       | ผวธ.(ก4)            | ผวธ.(ก4)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           | * รอกิจกรรมหลักตามแผนงานของคณะกรรมการบริการลูกค้า |       |          |       |          |       |          |       |         |       |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                   |       |          |       |          |       |          |       |         |       |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                   |       |          |       |          |       |          |       |         |       |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                  | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP<br>เป้าหมาย กพต.3 = 2 แห่ง (ยะลา, พัทลุง)                   | -                   | -  | -        | -  | 2 แห่ง   |    | -        | -  | กบ.ล.               | กบ.ล.     |
|                                                                                   | 01 ศึกษาความเป็นไปได้ของการเปิดเพิ่ม ของศูนย์<br>PEA SHOP ที่ กพอ. หนุ(เขนพรัล เฟสลิวัล หาดใหญ่) | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        | -  | กบ.ล.               | กบ.ล.     |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | กพอ. หนุ.           |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ปี 2559  
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ด้าน Internal Process

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

ประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

90 รอบ/ปี  
ร้อยละ 70

7. เป้าหมาย

รอบ/ปี  
ร้อยละ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)<br><br>แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบริหารพัสดุ | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)<br><br>1.จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง<br>และบริหารพัสดุ ปี 2560<br><br>เป้าหมาย ไตรมาส 2<br><br>2.อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)<br><br>เป้าหมาย 2.05 เท่า ขึ้นปี ตาม กพท. กำหนด<br>(รายงานทุกไตรมาส)<br><br>3.ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า<br><br>เป้าหมาย ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%<br>(รายงานทุกไตรมาส)<br><br>4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา<br>ระบบสายส่ง 115 KV. ในการสำรวจคงคลัง<br>โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุดำรอง<br>คลัง (Plant Stock) จำนวน 77 รายการ<br><br>เป้าหมาย ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------------------|------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1 ครั้ง |          |         |          |         |          |         | กบญ.(สบพ.)          | กบญ.(สบพ.) |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง | กบญ.(สบพ.)          | กบญ.(สบพ.) |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          | เท่า    | สบค.                |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง | กบญ.(สบพ.)          | กบญ.(สบพ.) |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         | สบค.                |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง |          | 1 ครั้ง | กบญ.(สบพ.)          | กบญ.(สบพ.) |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |         |                     |            |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |         | </       |         |          |         |          |         |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                       | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน                   | ผู้รายงาน                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                                       |                          |
|                                                                                   | 5.การวางแผนจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต<br>เป้าหมาย 100%                                                                              | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบญ.(สบพ.)<br>คณะทำงานฯ               | กบญ.(สบพ.)               |
| แผนงานที่ 22 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                    | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C<br>01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1<br>UZ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดไตรมาส | 1 ครั้ง<br>1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบญ.(สบส.)<br>กบญ.(สบส.)<br>คณะทำงานฯ | กบญ.(สบส.)<br>กบญ.(สบส.) |
|                                                                                   | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน                                                                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    |                                       |                          |
|                                                                                   | 1.1 งานก่อนปี 2557                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   | 1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด                                                                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.(สบส.)<br>ผกส.ผกป.                | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   | 1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2<br>(รายงานผลทุกไตรมาส)                                      | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 100 %    |    | -        |    | กบญ.(สบส.)                            | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   | 1.2 งานในปี 2557 และ 2558                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   | 1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด                                                                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(สบส.)<br>ผกส.ผกป.                | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   | 1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>เป้าหมาย 90% ภายในไตรมาส 4<br>(รายงานผลทุกไตรมาส)                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(สบส.)<br>คณะทำงานฯ               | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   | 1.3 งานในปี 2559                                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   | 1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด                                                                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(สบส.)<br>ผกส.ผกป.                | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   | 1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>เป้าหมาย 30% ภายในไตรมาส 4<br>(รายงานผลทุกไตรมาส)                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(สบส.)<br>คณะทำงานฯ               | กบญ.(สบส.)               |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                                       |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |        | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|--------|---------------------|------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                             | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ   | รวม    |                     |            |            |
|                                                                                   |                                                                                             | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |        |                     |            |            |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                        | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    | 174.78 | 174.78              |            |            |
|                                                                                   | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    | 1.496  | 1.496               |            |            |
|                                                                                   | - ระบบสายส่ง 115 kv                                                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                    |        |                     | กบข.(ผตบ.) | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                     | 494                 |    | 494      |    | 494      |    | 494      |    |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   | ด.3 = 494 วงจร-กม.                                                                          | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   |                                                                                             | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                    |        |                     | กบข.(ผตบ.) | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                     | 1,299               |    | 1,299    |    | 1,299    |    | 1,305    |    |                    |        |                     | ผบป.,ผกป.  |            |
|                                                                                   | ด.3 = 16,969 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |        |                     |            |            |
|                                                                                   |                                                                                             | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                    |        |                     |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบกิจกรรหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท)      |        |  | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|--------|--|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |        |  |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |        |  | กบข.(ผตบ.)          |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 770                 |    | 770      |    | 770      |    | 770      |    |                         |        |  | ผบป.,ผกบ.           |            |
|                                                                                   | ต.3 = 10,000 วงจร- กม.                                                                    | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                             | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | - สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                    | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    |                         |        |  | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                   | ต.3 = 2,402 วงจร- กม.                                                                     | 600                 |    | 1,200    |    | 1,800    |    | 2,402    |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                             | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | 02 แก๊และซ่อมแซมระบบไฟฟ้า หลังจาการตรวจสอบ<br>(Patrol System)                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | 58.498                  | 58.498 |  |                     |            |
|                                                                                   | - ระบบสายส่ง 115 kV                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |        |  | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 37.08               |    | 37.08    |    | 37.08    |    | 37.08    |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | ต.3 = 494 วงจร- กม.                                                                       | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |        |  | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 1,299               |    | 1,299    |    | 1,299    |    | 1,299    |    |                         |        |  | ผบป.,ผกบ.           |            |
|                                                                                   | ต.3 = 16,969 วงจร- กม.                                                                    | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |        |  |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |        |  |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    |                         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน     | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----|-------------------------|-------------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                             | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                             | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |                         | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |            |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                         | -                   | -  | 50%      | -  | -        | -  | 100%               | -  |                         | กบข.(ผตบ.)              | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                        | -                   | -  | 115      | -  | -        | -  | 231                | -  |                         | ผบ.,ผกบ.                |            |
|                                                                                   | ค.3 = 3,000 กม.                                                                             | -                   | -  | กม.      | -  | -        | -  | กม.                | -  |                         |                         |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              |                     |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | - สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                      | -                   | -  | 50%      | -  | -        | -  | 100%               | -  |                         | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                   | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                        |                     |    | 1,200    |    |          |    | 2,402              |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | ค.3 = 2,402 กม.                                                                             | -                   | -  | กม.      | -  | -        | -  | กม.                | -  |                         |                         |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              |                     |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                              | 100%                |    | -        |    |          |    | -                  |    | 0.470                   | 0.470                   | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | - สถานีไฟฟ้า 100%                                                                           |                     |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                              | 30                  |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | ค.3 = 30 สถานี                                                                              | สถานี               |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              | -                   |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | - ระบบสายส่ง 115 kV                                                                         | 100%                | ใบ | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                         | 494                 |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | ค.3 = 494 วงจร- กม.                                                                         | วงจร-กม.            |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              | -                   |    | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW.                                                |                     | ใบ | -        |    |          |    | -                  |    |                         |                         | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                       | -                   | -  | 47%      |    | 69%      |    | 100%               |    |                         |                         | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | ค.3 = 86 ฟีดเดอร์                                                                           | -                   | -  | 40       |    | 59       |    | 86                 |    |                         |                         |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                              | -                   | -  | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์           |    |                         |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                             | -                   | -  | -        |    | -        |    | -                  |    |                         |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                             | -                   | -  | -        | ใบ | -        | ใบ | -                  | ใบ |                         |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    |                          | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----|--------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    | (1)ลงทุน(2)พักการ<br>รวม |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ทดสอบหัตถ์แสงป้องกันรอยนูนเด่นในจุดเสี่ยง                                              |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                              |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรอยนูนเด่นเสา                                                     |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                            |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | 06.2 ระบบจำหน่าย 33 kv                                                                   | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%               |    |                          |                     | กบข.(ผตบ.) กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | ค.3 = 16,969 วงจร- กม.                                                                   | 1422.2              |    | 1422.2   |    | 1422.2   |    | 1422.2             |    |                          |                     | ผปบ.,ผกบ.             |
|                                                                                   |                                                                                          | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม.           |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -                  |    |                          |                     |                       |
| 07                                                                                | ติดตั้งล้าถึงถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี                                                                  | 29                  |    | -        |    | 29       |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | ค.3 = 29 สถานี (ยกเว้นสถานีบางลง)                                                        | สถานี               |    | -        |    | สถานี    |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        |    | -        |    | ใบ                 |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ระบบสายส่ง 115 kv. ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้ง/ปี                                        | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง            |    |                          |                     | กบข.(ผตบ.) กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | ค.3 = 88 วงจร- กม.                                                                       | -                   |    | 88       |    | -        |    | 88                 |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม.           |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | - ระบบจำหน่าย 33 kv( วงจร-กม.) 2 ครั้ง/ปี                                                | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง            |    |                          |                     | กบข.(ผตบ.) กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                   | ค.3 = 50 วงจร- กม.                                                                       | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     | ผปบ.,ผกบ.             |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม.           |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        |    | -        |    | -                  |    |                          |                     |                       |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                              | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         |          |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |                 |       | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|--------------------|-----------------|-------|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ<br>รวม |       |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   | - หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                       | 25%                 |         | 50%      |         | 75%      |         | 100%     |         |                    |                 |       | กบข.(ผมม.)          | กบข.(ผมม.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                          | 55                  |         | 110      |         | 165      |         | 219      |         |                    |                 |       | ผบป.,ผกป.           |            |
|                                                                                   | ด.3 = 3,286 เครื่อง                                                                                                                                                                   | เครื่อง             |         | เครื่อง  |         | เครื่อง  |         | เครื่อง  |         |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                                                                                        | -                   |         | -        |         | -        |         | -        |         |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   | ใบ      | -        | ใบ      | -        | ใบ      | -        | ใบ      |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                     |         |          |         |          |         |          |         |                    |                 |       |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานปรับปรุงและ<br>จำหน่าย                                     | 1. งานตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า ,<br>สถานีไฟฟ้าตามวาระ<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)<br>ด.3 = 30 สถานี , สถานีกึ่งทันสมัย = 1 สถานี<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ) |                     |         |          |         |          |         |          |         |                    | 2.819           | 2.819 |                     |            |
|                                                                                   | 01 Breaker,Relay,Recloser และระบบ Grounding<br>ในสถานีไฟฟ้า , สถานีกึ่งทันสมัย<br>ด.3 = 1 ครั้ง/ปี<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                  | -                   | 1 ครั้ง | -        | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   |         | -        | ใบ      | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                                    | -                   | 1 ครั้ง | -        | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   |         | -        | ใบ      | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                                                | -                   | 1 ครั้ง | -        | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   |         | -        | ใบ      | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานี<br>ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                      | 3                   | 3 ครั้ง | 3        | 3 ครั้ง | 3        | 3 ครั้ง | 3        | 3 ครั้ง |                    |                 |       | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   |         | -        | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | -                   | ใบ      | -        | ใบ      | -        | ใบ      | -        | ใบ      |                    |                 |       |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                     |         |          |         |          |         |          |         |                    |                 |       |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |                  |       | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|-----|------------------|-------|---------------------|------------|------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ   | รวม | (1)ลงทุน(2)ทำการ | รวม   |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | ตามวาระ (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 01 Recloser                                                                              | 30%                 |    | 62%      |    | 87%      |    | 100%     |    |                    |     |                  | 6.923 | 6.923               | กบช.       | กบช. |
|                                                                                   | ด.3 = 105 ชุด                                                                            | 32                  |    | 65       |    | 91       |    | 105      |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 02 Switched Capacitor                                                                    | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    |                    |     |                  | 0.100 | 0.100               | กบช.       | กบช. |
|                                                                                   | ด.3 = 52 ชุด                                                                             | 13                  |    | 26       |    | 39       |    | 52       |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 03 AVR                                                                                   | -                   |    | -        |    | -        |    | 7        |    |                    |     |                  | 0.070 | 0.070               | กบช.       | กบช. |
|                                                                                   | ด.3 = 7 ชุด                                                                              | -                   |    | -        |    | -        |    | ชุด      |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | -                                                                                        |                     | -  |          | -  |          | -  |          |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 04 ATS                                                                                   | 1                   |    | -        |    | 1        |    | -        |    |                    |     |                  | 0.090 | 0.090               | กบช.       | กบช. |
|                                                                                   | ด.3 = 2 ชุด                                                                              | ชุด                 |    | -        |    | ชุด      |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   | 05 Recloser ทำงานมาก                                                                     | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                    |     |                  | 0.080 | 0.080               | กบช.       | กบช. |
|                                                                                   | ด.3 = ..... ชุด                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                  |       |                     | ฉบับ.,ผกป. |      |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                  |       |                     |            |      |

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                      | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท)       |       |      | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------------|-------|------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                  | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)พักการ<br>รวม |       |      |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                          |       |      |                     |           |
|                                                                                   | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง<br>กฟต.3 .....ชุด                                                                   | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 0.500                    | 0.500 | กรส. | กรส.                |           |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                                                    | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                          |       |      |                     |           |
|                                                                                   | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br>ต.3 = 4 วงจร- กม. | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | 1.500                    | 1.500 | กรส. | กรส.                |           |
|                                                                                   | 02 .ระบบสื่อสาร scada<br>ต.3 = 29 ชุด                                                                            | 1                   |    | 2        |    | 3        |    | 4        |    |                          |       |      |                     |           |
|                                                                                   | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ<br>ต.3 = 6 ชุด                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 0.050                    | 0.050 | กรส. | กรส.                |           |
|                                                                                   | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง<br>ต.3 .....ชุด                                                                     | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                          |       | กรส. | กรส.                |           |
|                                                                                   |                                                                                                                  | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                          |       |      |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                    | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    |                         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----|-------------------------|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |                         |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                                  | 1. ประสานงานติดตั้งตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครึ่งปี 1)<br>01 เปลี่ยนขนาดหม้อแปลง สถานีฯสิงหนคร จาก 25 MW เป็น 50 MVA                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง            |    | 0.426                   | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                   | 02 สถานีไฟฟ้า<br>ด.3 = 4 สถานี (สงขลา,ยะลา,3,ป่าบอน,สายบุรี)                                                                                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง            |    |                         | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                   | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>ด.3 = 186 วงจร-กม.(สพฟ.ยะลา 2 - สพฟ.ยะลา 3, สพฟ.ปัตตานี 2 - สพฟ.สายบุรี , สพฟ.พัทลุง - สพฟ. ป่าบอน)     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง            |    |                         | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                   | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )<br>ด.3 = 210 วงจร-กม.                                                                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง            |    |                         | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                   | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครึ่งปี 1)<br>- Recloser<br>- RCS<br>ด.3 = 29 ชุด                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง            |    |                         | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
| แรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน                                                  | 1. ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 33 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกฟีดเดอร์ตามวาระ<br>เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>ด.3 = 216 ฟีดเดอร์ | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง            |    | 0.229                   | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                         |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระเบียบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                 | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท)      |  |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|--|-------------------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                             | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   | 2. จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)<br>(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์) | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                         |  | กบป.              | กบป.                |           |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ                                              | 1.วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง<br>กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ<br>เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด            | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 0.405                   |  | กบป.              | กบป.                |           |
|                                                                                   | 2. วิเคราะห์ฟีดเดอร์ที่มีเฟดบ่อย<br>เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี (100% ของ ฟีดเดอร์ที่มีปัญหา)                                                      | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    |                         |  | กบป.<br>ผบป.,ผกป. |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 29 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)           | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน<br>กฟต.3 = 140 วงจร-กม.                                                                                   | 10%                 |    | 30%      |    | 70%      |    | 100%     |    |                         |  | กคค.ผจร           | กคค.ผจร             |           |
|                                                                                   | 2. ติดตั้งหม้อแปลงในระบบจำหน่าย - เควีเอ                                                                                                    | 14                  |    | 42       |    | 98       |    | 140      |    |                         |  | ผบป.,ผกป.         |                     |           |
|                                                                                   | 3. ติดตั้งคัปซิเตอร์ - เควีเออาร์                                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   | 4. ติดตั้งรีโวลเซอร์ 10 ชุด                                                                                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |  | กบป.              | กบป.                |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             | -                   |    | -        |    | 5        |    | 5        |    |                         |  | ผบป.,ผกป.         |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             | -                   |    | -        |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |  | ที่เกี่ยวข้อง     |                     |           |
|                                                                                   | 5. ติดตั้ง SF6 Load break Switch 10 ชุด                                                                                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |  | กบป.              | กบป.                |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             | -                   |    | -        |    | 5        |    | 5        |    |                         |  | ผบป.,ผกป.         |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             | -                   |    | -        |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |  | ที่เกี่ยวข้อง     |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |  |                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          | </ |                         |  |                   |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)       | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)        | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |          |          |          |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----|--------------------|----|---------------------|-----------|-------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                    | ไตรมาส 1            |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    |                     |           | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |
|                                                                                         |                                                                                                    | เป้าหมาย            | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |                     |           |                         |
| แผนงานที่ 30 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้<br>ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                      | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเป็นชนิด<br>หุ้มฉนวน (SAC) ในตัวเมือง<br>กฟผ.3 = 70 วงจร.กม. | 10%                 | 30%      | 70%      | 100%     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | 1.52                | 3.04     | 4.56     | 6.08     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | วงจร-กม.            | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง  |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    |                     |           |                         |
| แผนงานหลักที่ 31 โครงการพัฒนาระบบสาย<br>และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)<br>(รอ ครม.อนุมัติ) | 1. สำรวจออกแบบ ระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน                                                             | 100%                | -        | -        | -        |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | 116                 | -        | -        | -        |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | วงจร-กม.            | -        | -        | -        |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | 2. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน                                                                 | 10%                 | 30%      | 70%      | 100%     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | เป้าหมาย ต.3 = 116 วงจร-กม.                                                                        | 12                  | 35       | 82       | 116      |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | 3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย                                                             | 10%                 | 30%      | 70%      | 100%     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | เป้าหมาย ต.3 = 50 วงจร-กม.                                                                         | 5                   | 15       | 35       | 50       |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | วงจร-กม.            | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | 4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                       | 10%                 | 30%      | 70%      | 100%     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | เป้าหมาย ต.3 = 60 วงจร-กม.                                                                         | 6                   | 18       | 42       | 60       |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | 5. ติดตั้งหม้อแปลง                                                                                 | 10%                 | 30%      | 70%      | 100%     |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         | เป้าหมาย ต.3 = 8,000 เควีเอ.                                                                       | 62                  | 185      | 430      | 615      |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    | เควีเอ              | เควีเอ   | เควีเอ   | เควีเอ   |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |
|                                                                                         |                                                                                                    |                     |          |          |          |          |    |                    |    | กกค.                | กกค.      |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |          |          |          |          |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |    |                         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------------|----|-------------------------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                  | ไตรมาส 1            |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3 |          | ไตรมาส 4           |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย           | ผล |                         |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 32 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า<br>ในเมืองใหญ่                             | 1. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                                    |                     |          |          |          |          |          |                    |    | 0.066                   |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                          |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | ด.3 = กฟอ.หาดใหญ่                                                                                |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                     | 10%                 | 30%      |          | 70%      |          | 100%     |                    |    |                         | กคค.ผจร.            | กคค.ผจร.  |
|                                                                                   | เป้าหมาย 7.5 วงจร-กม.                                                                            | 0.75                | 2.25     |          | 5.25     |          | 7.50     |                    |    |                         | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                   |                                                                                                  | วงจร-กม.            | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ                                                                            | -                   | -        |          | -        |          | -        |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย - วงจร-กม.                                                                              |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                                                                     | -                   | -        |          | -        |          | 1        |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | - Recloser 1 ชุด                                                                                 |                     |          |          |          |          | ชุด      |                    |    |                         | กบข.                | กบข.      |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนการจัดทำแผนการปรับปรุงไฟฟ้าในพื้นที่ภาคใต้เป็น Strong Grid    | - FRTU 29 ชุด                                                                                    | -                   | -        |          | -        |          | 29 ชุด   |                    |    |                         | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                   | - อุปกรณ์ RCS - ชุด                                                                              | -                   | -        |          | -        |          | -        |                    |    |                         | กบข.กรส.            | กบข.      |
|                                                                                   | - ชุด Cover 400 ชุด                                                                              | -                   | -        |          | -        |          | 400 ชุด  |                    |    |                         | กบข                 | กบข       |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | 1. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ<br>(ทั้งสถานีการและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม | 100%                | 100%     |          | 100%     |          | 100%     |                    |    |                         | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                   | สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%                                                                     | 29 สฟฟ.             | 29 สฟฟ.  |          | 29 สฟฟ.  |          | 29 สฟฟ.  |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | ด.3 = สฟฟ.จำนวน 30 สฟฟ. พร้อมใช้งาน 29 สฟฟ.                                                      |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | 2. การควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม                                                  | 90%                 | 90%      |          | 90%      |          | 90%      |                    |    |                         | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน                                                 | 329                 | 329      |          | 329      |          | 329      |                    |    |                         |                     |           |
| RCS ทั้งหมด ประเมินทุกไตรมาส                                                      | ชุด                                                                                              | ชุด                 |          | ชุด      |          | ชุด      |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   | ด.3 = 329 ชุด ( 100 % = 366 ชุด)                                                                 |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                  |                     |          |          |          |          |          |                    |    |                         |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                           | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |                     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|--------------------|---------------------|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                    | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4           | (1)ลงทุน(2)ทำการรวม |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                    | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      |                    |                     |                     |            |
|                                                                                   | 3. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม<br>เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS<br>เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า Planning criteria คือ 2.5 ชุด /<br>ปีละ 2 ครั้ง |                     | -       | 1 ครั้ง  |         | -        |         |                    |                     | กบช.                | กบช.       |
|                                                                                   | 4. เร่งรัดการจ่ายไฟ วงจรว่าเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ<br>เป้าหมาย ๓.3 = 4 วงจร                                 | 1                   | 1       | 1        | 1       | 1        | 1       | 0.063              | 0.063               | กบป.                | กบป.       |
|                                                                                   | 5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม<br>ขีดข้องกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง)                                                    |                     |         |          |         |          |         |                    |                     |                     |            |
|                                                                                   | 5.1 จัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานี                                                                                                           | 1 ครั้ง             | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                     |                     |            |
|                                                                                   | 5.2 ซ่อมแผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                    | -                   | 1 ครั้ง | -        | -       | -        | -       |                    |                     |                     |            |
|                                                                                   | 5.3 ติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหา ไตรมาส 2,3,4                                                                                                        | -                   | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 0.300              | 0.300               |                     |            |
|                                                                                   | 6. ติดตามและเร่งรัดแผนงานโครงการ Loop Line<br>ระบบ 115KV (สับบ้าย่อย-ปน.2) ปีละ 2 ครั้ง                                                            | 1 ครั้ง             | -       | -        | -       | -        | -       |                    |                     | กคค.(ผจค.)          | กคค.(ผจค.) |
| แผนงานหลักที่ 34 แผนงานปรับปรุงและบริ<br>การระบบการกักเก็บพลังงานทดแทน            | 1.ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                                                                                   |                     |         |          |         |          |         |                    |                     |                     |            |
|                                                                                   | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                                                                         | 95%                 | 95%     | 95%      | 95%     | 95%      | 95%     | 0.036              | 0.036               | กว.(ผสร.)           | กว.(ผสร.)  |
|                                                                                   | 02 งานปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน,อุปกรณ์ป้องกัน<br>(LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)                                                                  |                     |         |          |         |          |         |                    |                     | กบป.                | กว.(ผสร.)  |
|                                                                                   | 03 ความสำเร็จของการเคลียร์เบื่องาน OMS                                                                                                             | 95%                 | 95%     | 95%      | 95%     | 95%      | 95%     | 0.075              | 0.075               | กบป.                | กบป.       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                    |                     |         |          |         |          |         |                    |                     | ผปบ.,ผกบ.           |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                    |                     |         |          |         |          |         |                    |                     | ทุก กฟล.            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    |          | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----|----------|---------------------|------------|------------|-----|
|                                                                                      |                                                                                                                         | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    | (1)ลงทุน |                     |            | (2)ทำการ   | รวม |
|                                                                                      |                                                                                                                         | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |          |                     |            |            |     |
| แผนงานหลักที่ 35 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS                                   | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                 | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%                |    | 0.710    | 0.710               | กวว.(ผสร.) | กวว.(ผสร.) |     |
|                                                                                      | เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ผบป.,ผกป.  |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ทุก กฟผ.   |            |     |
|                                                                                      | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                        | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%                |    |          |                     | กวว.(ผสร.) | กวว.(ผสร.) |     |
|                                                                                      | เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ผมต.,ผบต.  |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ทุก กฟผ.   |            |     |
|                                                                                      | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                                         | 70%                 |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%                |    |          |                     | กวว.(ผสร.) | กวว.(ผสร.) |     |
|                                                                                      | เป้าหมาย ร้อยละ 70                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ผกส.,ผกป.  |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ทุก กฟผ.   |            |     |
| แผนงานหลักที่ 36 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ใหม่)เข้าระบบ SAP ให้ครบรอบปี              | 1. ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อมดำเนินการเข้าระบบ SAP ให้ครบรอบปี (ตรวจสอบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน) | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%               |    |          |                     | กบค.(ผมม.) | กบค.(ผมม.) |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง            |    |          |                     | ผบป.,ผบง.  |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     | ทุก กฟผ.   |            |     |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ เพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า | 1. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน Kvar) จำนวน - KVAR                                       |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      | 2. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      | 01 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      | 01.1 ตรวจสอบกระแสไฟฟ้า Unbalance ระบบจำหน่ายเกินกว่า 10 % ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW                                 | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง            |    |          |                     | กบป.       | กบป.       |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    |    |          |                     |            |            |     |
|                                                                                      |                                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |                    | </ |          |                     |            |            |     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)       | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |                                             | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|-----|---------------------------------------------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                              | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ   | รวม |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 01.2 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance ระบบจำหน่าย<br>เกินกว่า 10 % ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า<br>5 MW | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    |                    |     | กบป.,ผกป.<br>ทุก กฟล.                       | กบป.                |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ไตรมาสละ 3 ครั้ง                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 02 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 02.1 ตรวจสอบกระแสไฟฟ้า Unbalance                                                             | 50%                 |    | 50%      |    | 50%      |    | 50%      |    |                    |     | กบป.(ผมม.)                                  | กบป.(ผมม.)          |           |
|                                                                                   | หม้อแปลงระบบจำหน่าย ที่เกินกว่า 20%                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 02.2 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance                                                               | 50%                 |    | 50%      |    | 50%      |    | 50%      |    |                    |     | กบป.,ผกป.<br>ทุก กฟล.                       | กบป.(ผมม.)          |           |
|                                                                                   | หม้อแปลงระบบจำหน่าย ที่เกินกว่า 20%                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนหม้อแปลงที่ตรวจพบ                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 3. งานวิเคราะห์ และการแก้ไข Technical loss                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 3.1 วิเคราะห์ Technical loss ในฟีดเดอร์ที่มี<br>Technical loss สูงสุด                        | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |     | กบป.                                        | กบป.                |           |
|                                                                                   | 3.2 แก้ไขฟีดเดอร์ที่มี Technical loss สูงสุด                                                 | ฟีดเดอร์            |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                    |     | คณะทำงาน<br>กบป., กบช.<br>กาว.<br>ผบป.,ผกป. | กบป.                |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                    | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              | ฟีดเดอร์            |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | 4. ตรวจสอบสภาพการใช้งานและแก้ไข                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   | - SW Capacitor ในระบบ                                                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                    |     | กบป.                                        | กบป.                |           |
|                                                                                   | - Fix Capacitor ในระบบ                                                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                    |     | ผบป.,ผกป.                                   |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |     |                                             |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>งาน |                  |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----|---------------------|------------------|------------------|-----|
|                                                                                   |                                                                                             | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4           |    |                     |                  | (1)ลงทุน(2)ทำการ | รวม |
|                                                                                   |                                                                                             | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย           | ผล |                     |                  |                  |     |
| แผนงานหลักที่ 38. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย<br>Non-Technical Loss                      | 1.งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย                                                                |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 01 หน่วยกรณีมิเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลังเข้าบัญชี<br>ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน   | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%               |    | 0.284               | 0.284            | กชช.             |     |
|                                                                                   | 02 หน่วยกรณีมิเตอร์ชำระย้อนหลังเข้าบัญชีตามที่<br>ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน           | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%               |    |                     |                  | คณะทำงาน         |     |
|                                                                                   | 03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ                                                            | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%               |    |                     |                  | Non-Tec          |     |
|                                                                                   | 04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวในโปรแกรม ZeroNE3                                               | 100%                |    | -        |    | -        |    | -                  |    |                     |                  | ผบ.ผบง.          |     |
|                                                                                   | 05 มิเตอร์เฟสสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย                                                | -                   |    | -        |    | 100%     |    | -                  |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย                                                            | -                   |    | -        |    | 100%     |    | -                  |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 07 หน่วยบ้อมตำรวจ ,ด้านที่ต่อตรงเข้าบัญชี                                                   | -                   |    | -        |    | 100%     |    | -                  |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | เป้าหมาย ตรวจสอบและปรับปรุงหน่วยให้ครบถ้วน                                                  |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | ตามที่ตรวจสอบพบให้ได้ 100%                                                                  |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์                                                                   |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 01 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)<br>(รายงานผลการระบบงาน SAP-ISU)                        |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | 01.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป                                                              |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | - ขนาด 5(15) A                                                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%               |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | เป้าหมาย ๓.3 = 57,000 เครื่อง                                                               | 1,096               |    | 2,192    |    | 3,288    |    | 4,384              |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง            |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                              | 1,096               |    | 2,192    |    | 3,288    |    | 4,384              |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ                 |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |
|                                                                                   |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |                    |    |                     |                  |                  |     |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |         |          |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |         |                         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|--------------------|---------|-------------------------|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4           |         | (1)ลงทุน(2)ทำการ<br>รวม |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย           | ผล      |                         |                     |            |
|                                                                                   | 3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์เช่น ไม่เป็นชำรุด ,<br>มิเตอร์เอียง ฯลฯ                   | -                   | -       | 25%      | -       | 75%      | -       | 100%               | 2.084   | 2.084                   | กบค.(ผمم.)          | กบค.(ผمم.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานผลการระบบงาน SAP-PS<br>ปริมาณงานรจาก ผمم.                                 |                     |         |          |         |          |         |                    |         |                         | ผมต.,ผบต.           |            |
|                                                                                   | 4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการผลิตการใช้ไฟฟ้า<br>(รายงานผลการระบบงาน SAP-ISU)          |                     |         |          |         |          |         |                    |         |                         |                     |            |
|                                                                                   | 01 มิเตอร์แรงสูง 115 KV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง<br>(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ) | -                   | -       | 1        | -       | -        | -       | 1                  | -       | 5.670                   | กบค.(ผمم.)          | กบค.(ผمم.) |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | -       | ครั้ง    | -       | -        | -       | ครั้ง              | -       |                         | กมต.                |            |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | -       | 6        | -       | -        | -       | 6                  | -       |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | -       | เครื่อง  | -       | -        | -       | เครื่อง            | -       |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | -       | 6        | -       | -        | -       | 6                  | -       |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | -                   | -       | ใบ       | -       | -        | -       | ใบ                 | -       |                         |                     |            |
|                                                                                   | 02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกกราย<br>เป้าหมาย ต.3 = 8,486 เครื่อง          | 25%                 | 163     | 50%      | 326     | 75%      | 490     | 100%               | 653     |                         | กบค.(ผمم.)          | กบค.(ผمم.) |
|                                                                                   |                                                                                          | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง            | เครื่อง |                         | ผมต.,ผบต.           |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                            | 163                 | 163     | 326      | 326     | 490      | 490     | 653                | 653     |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | ใบ                  | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ                 | ใบ      |                         |                     |            |
|                                                                                   | 03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด<br>เป้าหมาย ต.3 = 342,599 เครื่อง     | 25%                 | 4,284   | 50%      | 11,189  | 75%      | 16,783  | 100%               | 22,378  |                         | กบค.(ผمم.)          | กบค.(ผمم.) |
|                                                                                   |                                                                                          | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง            | เครื่อง |                         | ผมต.,ผบต.           |            |
|                                                                                   | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                            | 6,355               | 6,355   | 12,710   | 12,710  | 19,065   | 19,065  | 25,420             | 25,420  |                         |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                          | ใบ                  | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ                 | ใบ      |                         |                     |            |
|                                                                                   | 03.1 ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามประกาศ<br>คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ.)    | 25%                 | 5,594   | 50%      | 11,189  | 75%      | 16,784  | 100%               | 22,378  |                         | กบค.(ผمم.)          | กบค.(ผمم.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย ต.3 = 342,599 เครื่อง                                                           | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง            | เครื่อง |                         | ผมต.,ผบต.           |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)               | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |     |          |      |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |            | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|-----|----------|------|----------|----|--------------------|-----|------------|---------------------|-----------|
|                                                                                                 |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน(2)ทำการ   | รวม |            |                     |           |
|                                                                                                 |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล |                    |     |            |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 41 แผนก่อสร้างขยายเขต<br>ให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2)<br>รอ ครม.อนุมัติ | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร<br>เป้าหมาย ค.3 = 243 ราย               | -                   | -  | 18%      | 59% |          | 100% |          |    |                    |     | กบล.(ผบช.) | กบล.(ผบช.)          |           |
|                                                                                                 | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                         | -                   | -  | 3        | 11  |          | 19   |          |    |                    |     | ผกส.,ผกป.  |                     |           |
|                                                                                                 | 02 สำรองออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                     |    | ราย      | ราย |          | ราย  |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างไม่โครงการ                                                             |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | - จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                    |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | - ประมวลราคากลาง/เตรียมการก่อสร้าง                                                       |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                     |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | 05 ติดตามประสานงานและรายงานความก้าวหน้า                                                  |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 | โครงการฯ                                                                                 |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |
|                                                                                                 |                                                                                          |                     |    |          |     |          |      |          |    |                    |     |            |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เป็นผู้นำ

ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับ

การให้บริการ Service Level Agreement (SLA)

ของการไฟฟ้าสาขา

- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่า

มาตรฐาน (Guaranteed Standard)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

ระดับ 3

ระดับ 3

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                                                                                        | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                        | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|---------|---------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |         |                     |           |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล      |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 42 แผนงานการจัดทำข้อตกลง<br>การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน<br>คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA<br>(Quality Assurance for Service Level<br>Agreement) | 1. วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้<br>เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1                                                      | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -       | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          | 2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง<br>สนง.เขต , กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2                         | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -       | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          | 3.ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง<br>โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU<br>เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3 | -                   |    | -        | -  | 1 ครั้ง  | -  | -        | -       | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          | 5.นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการ<br>นำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน                                                               |                     |    | -        | -  | -        | -  | -        | 1 ครั้ง | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4                                                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |         | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                     |    |          |    |          | </ |          |         |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Internal Process

- |                                                           |                                                                                         |                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>เทคโนโลยี                | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา                               | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>จำนวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด<br>ประสิทธิภาพการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย<br>จำนวน 5 ชิ้น |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน<br>IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>จำนวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด<br>ประสิทธิภาพการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย<br>จำนวน 1 ชิ้น                                                             |                             |

[illegible]

[illegible]

## รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ปี 2559

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)







| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |            |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |            |            |
| แผนงานหลักที่ 50 การนำระบบการจัดการ<br>ความรู้มาใช้งาน                            | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                          | 1 เรื่อง            |    |          |    |          |         |          |    |                     |           | กอก.(ผพอ.) |            |
|                                                                                   | 01 จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า                                               |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |         |          |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการ<br>ทำงานด้านระบบไฟฟ้า                           |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |         |          |    |                     |           | คณะทำงานฯ  |            |
|                                                                                   | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ<br>มาตรฐานการทำงาน                             |                     |    |          |    |          | 1 ครั้ง |          |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   | 04 จัดการแข่งขันทักษะและเทคนิคการปฏิบัติงาน<br>เพื่อส่งเสริมประกวด                       | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |         |          |    |                     |           | กบล.(ผผธ.) | กบล.(ผผธ.) |
| แผนงานหลักที่ 51 แผนงานด้านการบริหาร<br>ความเสี่ยงของ กฟต.3                       | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                       | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |         |          |    |                     |           | กบล.(ผผธ.) | คณะทำงานฯ  |
|                                                                                   | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                    | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |         |          |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข<br>เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |         |          |    |                     |           |            | กบล.(ผผธ.) |
| แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุม<br>ภายในของ กฟต.3                            | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                       | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |         |          |    |                     |           | กบล.(ผผธ.) | คณะทำงานฯ  |
|                                                                                   | 2. จัดทำแผนบริหารควบคุมภายในของ กฟต.3                                                    | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |         |          |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    |                     |           |            |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |         |          |    |                     |           |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                   | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข<br>เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559      ด้าน Learning & Growth

- |                                                                |                                                           |              |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
| 1. วัดคุณภาพเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร และมีธรรมาภิบาล            | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                   | 4. เป้าหมาย  |
| 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน | - ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร                      | คะแนน 4.15   |
|                                                                | - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI) | ดัชนี 0.1027 |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                   | 7. เป้าหมาย  |
|                                                                | - ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร                      | คะแนน 4.03   |
|                                                                | - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI) | ดัชนี 0.1138 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                        | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                     |                                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                     |                                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 54 แผนเสริมสร้าง<br>มาตรฐานความปลอดภัยในการ<br>ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้<br>ไฟฟ้า | 1. กำหนดค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ.<br>(Disabling Injury Index: /DI)<br>เป้าหมาย 0.1138 รายงานทุกเดือน | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(สปอ.)          | กวว.(สปอ.) |
|                                                                                                     | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่<br>กฟภ.กำหนด                                                      | 0.1138              |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    |                     |            |
|                                                                                                     | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                     | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัย<br>ภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                     | - พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ 1 ครั้ง<br>/แต่ละ 20 คน 2 วัน                                            | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(สปอ.)          | กบข.(สปอ.) |
|                                                                                                     | - พนักงานขอไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/แต่ละ 80 คน<br>2 วัน)                                                       | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(สปอ.)          | กบข.(สปอ.) |
|                                                                                                     | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                     | - ตรวจสอบชุดแก็กระเบิดไฟฟ้ารั่วต้องให้ปฏิบัติตาม<br>มาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม 13 กฟฟ.                          | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบข.(สปอ.)          | กบข.(สปอ.) |
|                                                                                                     |                                                                                                               | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 4        |    |                     |            |
|                                                                                                     |                                                                                                               | กฟฟ.                |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                         | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   | - สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย 13 กฟฟ.                                                                                                                         | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 4        |    | จป.เขต              | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | กฟฟ.                |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | จป.กฟฟ.             |           |
|                                                                                   | - จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟช. ทุกเดือน (กปด.)                                                                                                          | 45 ครั้ง            |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟช.ผปบ.            |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   | - ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟช.(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                                                                      | 4 ครั้ง             |    | 4 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟช.ผปบ.            |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   | 3. จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟช. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า 0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)                                                                                                 | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)                                                                                                                                                     | 0.8145              |    | 0.8145   |    | 0.8145   |    | 0.8145   |    |                     |           |
|                                                                                   | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความเสี่ยงจะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ (ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 = 1 ครั้ง/ปี) | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้ไฟฟ้าและแรงดันความปลอดภัยในเขตคลาต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง (ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 = 1 ครั้ง/ปี)                           | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                   | 03 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน<br>ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน<br>สายยึดโยง ค่าความต้านทานดิน ฯลฯ<br>(ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 = ไม่น้อยกว่า 10 จุด) | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   | 04 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ<br>เสียหาย (ทุกเดือน)                                                                                            | 130                 |    | 130      |    | 130      |    | 130      |    | ทุก กฟฟ. 1-3        |            |
|                                                                                   | 05 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,<br>เคเบิลท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>(ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟช. = 4 ครั้งต่อปี)                        | จุด                 |    | จุด      |    | จุด      |    | จุด      |    |                     |            |
|                                                                                   | 4. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัย<br>ปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ กฟฟ.ทุก กฟฟ., กฟช., ผปบ.                                                           | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           | 14                  |    | 14       |    | 14       |    | 14       |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           | ครั้ง               |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ทุก กฟฟ. 1-3        |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           | 15 ครั้ง            |    | 15 ครั้ง |    | 15 ครั้ง |    | 15 ครั้ง |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟช., ผปบ.          |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ. 1-3        |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.            |            |
|                                                                                   | 5. ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการ<br>ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและ<br>ผู้ปฏิบัติงาน                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 6. สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญในการ<br>ปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา                                                                                       | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ. 1-3        |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.            |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 7. จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญ<br>ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                                                                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กว.(ผปอ.)           | กว.(ผปอ.)  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ. 1-3        |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.            |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ด้าน Learning & Growth

1. วิสัยทัศน์องค์กร ประจำปี 2559  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CG CSR

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR  
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000  
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                         | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |               |               |               | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน                     | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                  | ไตรมาส 1            | ไตรมาส 2      | ไตรมาส 3      | ไตรมาส 4      |                                         |           |
| แผนงานหลักที่ 55 แผนงานเสริมสร้าง<br>คุณธรรมจริยธรรม (Self Control)               | ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม<br>จริยธรรม ที่ ผวก. อนุมัติ<br>เป้าหมาย ต.3 = 100% | เป้าหมาย 100%       | เป้าหมาย 100% | เป้าหมาย 100% | เป้าหมาย 100% | กอก.                                    | กอก.      |
| แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการดำเนินงาน<br>การไฟฟ้าปรางค์                             | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงาน<br>ปี 2559<br>เป้าหมาย ต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1         | 1 ครั้ง             | -             | -             | -             | กอก.                                    | กอก.      |
|                                                                                   | 2. ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรางค์<br>ทุกไตรมาส<br>เป้าหมาย ต.3 = 4 ครั้ง/ปี                 | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง       | 1 ครั้ง       | 1 ครั้ง       | คณะกรรมการ<br>ไฟฟ้าปรางค์<br>ระดับ กฟช. | กอก.      |
|                                                                                   |                                                                                                                  |                     |               |               |               | คณะกรรมการ<br>ไฟฟ้าปรางค์<br>ระดับ กฟช. |           |

[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                      | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |         |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                               | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 59 แผนงานมาตรฐาน<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000                 | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                                     | 1 ครั้ง             |         |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.       |
|                                                                                   | 01 จัดทำแผนการดำเนินงาน                                                                                                                       | 1 ครั้ง             |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 02 ดำเนินงานตามแผนงาน                                                                                                                         | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                   | 03 ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน                                                                                                    | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชน<br>ที่สำคัญ                                                                      | 1 ครั้ง             |         |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.       |
|                                                                                   | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                                                                          |                     |         |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                   | 01 จัดทำแผนการดำเนินงาน                                                                                                                       | 1 ครั้ง             |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 02 ดำเนินงานตามแผนงาน                                                                                                                         | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   | 03 ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน                                                                                                    | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 3. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม                                                                                                           |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย<br>- ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ<br>เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง | 100%                | 100%    |          |    |          |    | 100%     |    | กมล.(ผธท.)          | กมล.(ผธท.) |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    | ผบ.บ.ผกบ.           |            |
|                                                                                   | 02 การแก้ไขระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต<br>(ในเมืองและชุมชน)                                                                        |                     |         |          |    |          |    |          |    | กมล.(ผธท.)          | กมล.(ผธท.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย กพฟ.จุดรวมงานละ 1 เส้นทาง<br>ค.3 = จำนวน 13 แห่ง                                                                                     | 100%                | 100%    |          |    |          |    | 100%     |    | ผบ.บ.ผกบ.           |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                     |         |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    |          |      |   |               | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|------|---|---------------|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล   |   |               |                     |           |
|                                                                                   | 03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ<br>เป้าหมาย ค.3 = จำนวน 2 แห่ง (หาดใหญ่, สงขลา) | -                   | -  | -        | -  | 100%     | -  | -        | -    | - | กบล.(ผธท.)    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           | -                   | -  | -        | -  | 2        | -  | -        | -    | - | กฟล.สช        |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           | -                   | -  | -        | -  | กฟฟ.     | -  | -        | -    | - | กฟอ.ทพย       |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   | 04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการ<br>เปลี่ยนคอน                                              | -                   | -  | -        | -  | 100%     | -  | -        | -    | - | กบล.(ผธท.)    | กบล.(ผธท.)          |           |
|                                                                                   | - ดำเนินการเปลี่ยนคอนสายสื่อสารโทรคมนาคม                                                                  | -                   | -  | -        | -  | 10,000   | -  | -        | -    | - | ผปป.,ผกป.     |                     |           |
|                                                                                   | ตามงบประมาณปี 2558 ให้แล้วเสร็จ 100%                                                                      | -                   | -  | -        | -  | อัน      | -  | -        | -    | - |               |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ค.3 = 10,000 อัน แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2559                                                        |                     |    |          |    | (ภายใน   |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    | กค.59)   |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   | - จัดทำแผนการเปลี่ยนคอนสายสื่อสารโทรคมนาคม                                                                | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 100%     |      |   | กบล.(ผธท.)    | กบล.(ผธท.)          |           |
|                                                                                   | ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |      |   | ผปป.,ผกป.     |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย จัดทำแผนให้แล้วเสร็จ 100% ในไตรมาส 4                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   | 05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS                                                          | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | 100% |   | กบล.(ผธท.)    | กบล.(ผธท.)          |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ค.3 = 400 กม.                                                                                    | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | 400  |   | ผปป.,ผกป.     |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | กม.      |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   | 06 ขยายผลการจัดตั้ง Green Office                                                                          | -                   | -  | -        | -  | 1 แห่ง   | -  | -        | -    |   | กอก.          | กอก.                |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ค.3 = 1 กฟฟ.                                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |      |   | คณะทำงาน      |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   | กฟฟ.          |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   | ที่เกี่ยวข้อง |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   |               |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |      |   |               |                     |           |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลุ่มสาระระดับองค์กร  
- ไม่มี -

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลุ่มสาระระดับสายงาน

คุณภาพ  
รัฐวิสาหกิจ (SEPA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

ระดับ 3  
ระดับ 3  
ระดับ 3  
ระดับ 3  
ระดับ 3  
ระดับ 3

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2559 |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน        |                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------------|------------------|----|
|                                                                                                              |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    |                     |                  | ไตรมาส 4         |    |
|                                                                                                              |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |                  | เป้าหมาย         | ผล |
| แผนงานหลักที่ 60 สนับสนุนการดำเนินการ<br>ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA)<br>หมวด 1 - 6 (ที่เกี่ยวข้อง) | 01 อบรม เรื่อง SEPA ตาม กพท.กำหนด                                                        |                     |    |          |    |          |    |                     | กอก.             | กอก.             |    |
|                                                                                                              | 02 มีการสื่อสารความคืบหน้า SEPA ขององค์กร<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง             | คณะทำงาน<br>SEPA | คณะทำงาน<br>SEPA |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     | หมวด 1-6         | หมวด 1-6         |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |
|                                                                                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |                     |                  |                  |    |