



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง กฟต.๓

เลขที่ สต.(บค) - ๑๕๕๖

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน อช.ต.๓

กฟจ.สตูล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน

ตุลาคม ๒๕๕๙ ดังรายละเอียด แนบ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบค.ต.๓ ดำเนินการต่อไปด้วย

นางเจส่า จันทนูปถัมภ์  
ชก.ก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.สตูล

- 9 พ.ย. 2559

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๐๓๕

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035....

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                     | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน</b><br>ทุกราย<br>- อ่านค่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                       | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ราย<br>- อ่านค่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                           | 100%            | 56194          |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 56194          |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 40047          |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 40047          |      |      |          |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                            | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 96241          |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 96241          |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% | 0              | 0    | 0    | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน         |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ต.ค.                   | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%     | 100%<br><br>0<br><br>0 | 100% | 100% | 100%     |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                                                                                                  | 100%     | 100%<br><br>0<br><br>0 | 100% | 100% | 100%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | ด.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</b><br><b>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</b> |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 17             |      |      |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 0              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 130            |      |      |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 0              |      |      |          |              |
| <b>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</b>                                                                                                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 0              |      |      |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 0              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 0              |      |      |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 0              |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                        |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                           | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                |          | 1              |      |      |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                          | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                |          | 0              |      |      |          |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                   |          |                |      |      |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า      | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                |          | 9              |      |      |          |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                  | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 48             |      |      |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                  |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                 |          | 0              |      |      |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                  |          | 0              |      |      |          |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล**

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>**

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                        | 100%     | 100%           | 0%   | 100% | 100%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 25             |      |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การใช้ไฟฟ้า)                                                  | 95%      | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                                         |          | 0              |      |      |          |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                          |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 63             |      |      |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 172            |      |      |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              |      |      |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              |      |      |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ด.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              |      |      |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              |      |      |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟภ.สตูล.....เขต.....กฟต.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

|   | ชื่อ กฟฟ.1,2<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.)) | สถานที่วัดแรงดันฯ       | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | ผลการวัดแรงดัน             |               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------|----------------------------|---------------|
|   |                                                                                   |                         |                        |                                        | ได้มาตรฐาน                 | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | PEA 48-009279(250 KVA.)<br>ถนนราษฎร์อุทิศ (บายพาส)<br>ห่างจากสถานี 10 กม.         | ถนนราษฎร์อุทิศ (บายพาส) | 10 ต.ค. 59<br>10.00 น. | 222                                    | AN=219<br>BN=219<br>CN=228 |               |
| 2 |                                                                                   |                         |                        |                                        |                            |               |
| 3 |                                                                                   |                         |                        |                                        |                            |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟภ.สระบุรี.....เขต.....กฟต.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

|   | ชื่อ กฟฟ.1,2<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.))                    | สถานที่วัดแรงดันฯ     | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|   |                                                                                                      |                       |                      |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | หม้อแปลงหน้าตลาดสดต.สระบุรี PEA 58-011519 160 KVA<br>PEA.มิเตอร์ 28018378<br>ห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร | 7 พ.ย.2559<br>09.00 น | 235โวลต์             | AN=235<br>BN=235<br>CN=235                        | 235<br>235<br>235           |               |
| 2 |                                                                                                      |                       |                      |                                                   |                             |               |
| 3 |                                                                                                      |                       |                      |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.สตูล.....เขต.....กฟต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจาก<br>หม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟจ.สตูล     | PEA 48-009279(250 KVA.)<br>ถนนราษฎร์อุทิศ (บายพาส)<br>ห่างจากสถานี 10 กม.                 | 10 ต.ค. 59<br>10.00 น.                | 398                                               | AB=399<br>BC=398<br>CA=399  |               |
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   |                             |               |
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.สงขลา.....เขต.....กฟต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจาก<br>หม้อแปลง (ม.) )       | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                   |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                 |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.สงขลา  | หม้อแปลงหน้าตลาดสดคลอง PEA 58-011519 160 KVA<br>PEA.มิเตอร์ 28018378<br>ห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร | 7 พ.ย.2559<br>09.00 น                 | 400 โวลต์                                         | AB=400 V<br>BC=400 V<br>CA=400 V |               |
|          |              |                                                                                                 |                                       |                                                   |                                  |               |
|          |              |                                                                                                 |                                       |                                                   |                                  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.สตล.....เขต.....กฟต.3.....

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

การไฟฟ้า.....กฟส.ลง.....เขต.....กฟต.3.....

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]