



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง กฟต.๓

เลขที่ สต.(บค) - ๓๖๑

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ต.๓

กฟจ.สตูล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน  
มกราคม ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด แนบ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไปด้วย

นางฉลา จันทนูปถัมภ์  
ชก.(บ.) รักษาการแทน ผกก.กฟจ.สตูล  
10 ก.พ. 2560

ทั้งนี้ได้วางไฟล์ไว้บน <ftp://๑๗๒.๒๘.๑.๓๐/๘.๕> แผนกบริหารและงานธุรกิจ/กฟจ.สตูล เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๐๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <p>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           |      |       |          |              |
| <p>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul>                                                                                                                                                            | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           |      |       |          |              |
| <p>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</p> <p>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)</li> </ul> <p>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           |      |       |          |              |
| <p>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)</li> <li>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | 100%           |      |       |          |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% |                |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |      |       |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                           | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       |          | 0              |      |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                          |          | 0              |      |       |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | 0              |      |       |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน         | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                |          | 0              |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                 |          | 0              |      |       |          |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล**

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |      |       |          |              |
| <b>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</b>                                                                                                                                             |          |                |      |       |          |              |
| <b>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>30 แอมป์ 3 เฟส</b>                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                                                                                                                      | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 29             |      |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              |      |       |          |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                                                                   | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 132            |      |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              |      |       |          |              |
| <b>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า</b><br><b>30 แอมป์ 3 เฟส</b>                                                                                                   |          |                |      |       |          |              |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                                                                                                                      | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 0              |      |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              |      |       |          |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                                                                   | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 3              |      |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              |      |       |          |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล**

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                        |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                           | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                |          | ๓ 3            |      |       |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๓ 0            |      |       |          |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                          | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                |          |                |      |       |          |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                |          | 1              |      |       |          |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                   |          |                |      |       |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า      | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                |          | 5              |      |       |          |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                  | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 28             |      |       |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                  |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                 |          | 0              |      |       |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                  |          | 0              |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                 | 95%      | 100%           |      |       |          |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                                                                                                 |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                           | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                             | 100%     | 100%           |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สตูล

เขต.....กฟต.3.....โทร.....15035.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              |      |       |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              |      |       |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.สตูล.....เขต.....กฟต.3.....

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.ละงู.....เขต.....กฟต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.สตูล.....เขต.....กฟต.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

|   | ชื่อ กฟฟ.1,2<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.) ) | สถานที่วัดแรงดันฯ  | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|   |                                                                                     |                    |                        |                                        | ได้มาตรฐาน                     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | PEA 39-002458 (100 KVA.)<br>หน้ากองร้อย ต.ช.ด.<br>ห่างจากสถานี 7 กม.                | หน้ากองร้อย ต.ช.ด. | 19 ม.ค. 59<br>10.00 น. | 221 V                                  | AN=224 V<br>BN=221V<br>CN=218V |               |
|   |                                                                                     |                    |                        |                                        |                                |               |
|   |                                                                                     |                    |                        |                                        |                                |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.ละงู.....เขต.....กฟต.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

|   | ชื่อ กฟฟ.1,2<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.) )              | สถานที่วัดแรงดันฯ  | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|   |                                                                                                  |                    |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | หม้อแปลง หน้า รร.อนุบาลละงู 35-001440 250 KVA<br>PEA.มิเตอร์ 29120452<br>ห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร | หน้า รร.อนุบาลละงู | 9 ม.ค. 60<br>09.00 น                  | 235โวลต์                                          | AN=235<br>BN=235<br>CN=235  |               |
|   |                                                                                                  |                    |                                       |                                                   |                             |               |
|   |                                                                                                  |                    |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.สตูล.....เขต.....กฟต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่าง<br>จากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟจ.สตูล     | PEA 39-002458 (100 KVA.)<br>หน้ากองร้อย ต.ช.ด.<br>ห่างจากสถานี 7 กม.                      | 19 ม.ค. 59<br>10.00 น.                | AB=399<br>BC=399<br>CA=398                        | 398                         |               |
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   |                             |               |
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.ละงู.....เขต.....กฟต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่าง<br>จากหม้อแปลง (ม.) )        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                   |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                  |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.ละงู   | หม้อแปลง หน้า รร.อนุบาลละงู 35-001440 250 KVA<br>PEA.มิเตอร์ 29120452<br>ห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร | 9 ม.ค. 60<br>09.00 น                  | 400 โวลต์                                         | AB=400 V<br>BC=400 V<br>CA=400 V |               |
|          |              |                                                                                                  |                                       |                                                   |                                  |               |
|          |              |                                                                                                  |                                       |                                                   |                                  |               |