



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองจิก

ที่ นจ. ๐๓๕ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) ประจำ กฟส.หนองจิก
ประจำปี ๒๕๖๘

.....
เพื่อให้งานบริการลูกค้า ณ จุดรับบริการภายในสำนักงาน กฟส.หนองจิก เป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย และการดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามที่ กฟผ.กำหนด จึงขอแต่งตั้งพนักงานผู้ปฏิบัติงานหน้าที่ผู้จัดการ
ศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ประจำ กฟส.หนองจิก ดังนี้

๑.นางสาวตรีทิพย์ หมดหมั่น หน.บ.ค.กฟส.หนองจิก

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ปฏิบัติงานตามคู่มือและแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้จัดการศูนย์งานบริการ
ลูกค้าลูกค้า (Front Manager : FM)
๒. ควบคุมและแนะนำ ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการลูกค้าลูกค้า ให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ
มาตรฐานให้บริการตามกระบวนการงานต่างๆ
๓. จัดการประชุมกิจกรรม Service Talk และกิจกรรม Service Motto ประจำทุกวัน จันทร์
และ วันพุธ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

(นายทวี แก้วศรี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองจิก