

แบบปฏิบัติการสายงานกลางและได้ ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

- 1.วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SOI เป็นผู้ดำเนินการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลครบวงจร และฯ
- 2.กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร
- 3.เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
- 4.กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร

หมายเหตุสำคัญ
โปรดดูข้อมูลเชิงละเอียดว่า จำนวน ฝึกจบ คิดเป็นร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานะที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม)																												11. เป้าหมายรายไตรมาส							
				ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส					
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนย่อย 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานกลางและได้ และ กอช. เข้าร่วมรับ การประชุมเชิงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กทอ. 1.1.1 นำเคสที่ตนเองทำมาใช้ในการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งและทำรายงาน ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กทอ.3	ครั้ง	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-				
	1.1.2 วิจัยการประชุมเชิง จาก กทอ. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กทอ.3	ครั้ง	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-				
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระดับตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กทอ.3	เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-					
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ผู้คัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กทอ.3	องค์ความรู้	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-					
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-SI <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กทอ.3	องค์ความรู้	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-					
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กทอ.3	ช่องทาง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-					
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีกระบวนการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยนำข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากคู่มือส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการ ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กทอ.3	เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-					
	1.7 กระจายข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับตัวชี้วัด เชิงกลยุทธ์/วิฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-SI ส่วนของงานพัฒนา <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กทอ.3	เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	-	-						
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกล็อก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการอื่นๆ เช่น การพัฒนาทีมเพื่อใช้ คู่มือส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กทอ.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(ไตรมาส)																								11. เป้าหมายรายไตรมาส							
				ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านวิศวกรรมเพื่อไปใช้กับปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงาน และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริม 2.1.1 แบ่งข้อเสนองานฯ เพื่อพิจารณาจัดตั้งแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพิจารณาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรมเป็นระบบ จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟช.3	กิจกรรม	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	เป้าหมาย 1	-	-	-	-	-		
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟช. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป็นระบบ อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟช.3	ช่องทาง	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	-	-	เป้าหมาย 3	-	-	-		
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป็นระบบ วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟช.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100	-	100	-	100	-	-	-	-	-	100		
	2.3 กว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเป็นระบบ ขยายผลนวัตกรรม ใน3 ภายในไตรมาสที่ 3/2567, อย่างน้อย 1 ชิ้น	กฟช.3	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	เป้าหมาย 1		

4. คำบิาหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100

7. คำบิาหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่คณะกรรมการหลัก
และคณะกรรมการสนับสนุน
(วัดคำบิาหมายจากสายงานฯ บท)
 - ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่คณะกรรมการหลัก
และคณะกรรมการสนับสนุน
(วัดคำบิาหมายจากสายงานฯ บท)

	12. หน่วยงานที่	13. หน่วยงานที่มี	13. จมประมณ (สัณนภท)		
ทศ 4	ค้ำนิมการ	รายงานข้อบรู	(1)ลจพุน	(2)ห้การ	รวม
มค					
	กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3	เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3			
	คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3	เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3			
	คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3 คณะท้งาน KM กคค.3 ชุกคอง กคค.ล,ม กคค.ชั้น 2-3	เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3 เมษาคณะท้งาน KM กคค.3			

	12. หน่วยงานที่	13. หน่วยงานที่	13. ผลกระทบ (ด้านบวก)		
รหัส 4	ดำเนินการ	รายงานข้อบกพร่อง	(1)จุดอ่อน	(2)จัดการ	รวม
ผล					
	คณะกรรมการ กสท.3	คณะกรรมการ กสท.3			
	คณะกรรมการ กสท.3	คณะกรรมการ กสท.3			
	คณะกรรมการ กสท.3	คณะกรรมการ กสท.3			
	คณะกรรมการ กสท.3	คณะกรรมการ กสท.3			