

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน เมษายน 2566

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.     | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน           |               |
|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                |                                    |                                     | ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.หนองจิก | PEA No. 49-012945 30 kVA บ้านโคกกอก ระยะห่าง 650 เมตร                          | 29/04/66                           |                                     | AN 221 V                 |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                     |                          |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                     |                          |               |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

|                   |                    |                              |                                                |                           |                           |          |          |  |  |
|-------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------|----------|--|--|
| Connection Object | 4007919160         | อ.หนองจิก,                   | ม.5                                            |                           |                           |          |          |  |  |
|                   | ZPREMISES          | 5006512429                   | ม.5 ต.บางเขา อ.หนองจิก                         |                           |                           |          |          |  |  |
|                   | ZINSTLN            | 6005977121                   | กระแสไฟฟ้า, อ.หนองจิก, ม.5                     | เพื่อการเกษตร             | ม.5 ต.บางเขา อ.ห          |          |          |  |  |
|                   | Utility contract   | 24.08.10-**.**.**.3010407634 | อ.หนองจิก, ม.5                                 | เพื่อการเกษตร             | ม.5 ต.บางเขา อ.ห          |          |          |  |  |
|                   | บัญชีตามสัญญา      | 20007926205                  | 01: นาย อับดุลเลาะ มุชอ/นายอับดุลเลาะ มุชอ     |                           |                           |          |          |  |  |
|                   | ZPARTNER           | 1009232736                   | @A0\Qนาย อับดุลเลาะ มุชอ / อ.หนองจิก จ.ปัตตานี | 94170                     |                           |          |          |  |  |
|                   | Device             | 24.08.11-21.08.17            | 21914852                                       | 1060050001                | meter 1P 2W 220V 5(15)amp | M010     | M0100020 |  |  |
|                   | Device             | 22.08.17-**.**.**.5900890752 | 1060050001                                     | meter 1P 2W 220V 5(15)amp | M010                      | M0100020 |          |  |  |
|                   | สถานที่ตั้งอุปกรณ์ | 7004854033                   |                                                |                           |                           |          |          |  |  |
|                   | Device             | 24.08.11-21.08.17            | 21914852                                       | 1060050001                | meter 1P 2W 220V 5(15)amp | M010     | M0100020 |  |  |
|                   | Device             | 22.08.17-**.**.**.5900890752 | 1060050001                                     | meter 1P 2W 220V 5(15)amp | M010                      | M0100020 |          |  |  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                                                             |                 | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่<br>ที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. -                                                                              | ( ครั้ง )       | 11             |         |          | 11           |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. -                                                                                 | ( ครั้ง )       | 0              |         |          | 0            |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน<br>( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน                                                       | ( เรื่อง )      | 1              |         |          | 1            |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน                                                          | ( เรื่อง )      | 0              |         |          | 0            |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                             |                 |                |         |          |              |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                                 | ไม่เกิน 98%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน                                                                       | ( ราย )         | 15,441         |         |          | 15,441       |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด                                                                          | ( ราย )         | 15,441         |         |          | 15,441       |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                        | 100%            | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน                                                                       | ( ราย )         | 4,950          |         |          | 4,950        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด                                                                         | ( ราย )         | 4,950          |         |          | 4,950        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                         |            | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                          |            |                  | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95             |            | ไม่น้อยกว่า 95%  | 100.00%        | 100.00% | 100%     | 100.00%      |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                              | ( ราย )    |                  | 20,391         |         |          | 20,391       |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด                                         | ( ราย )    |                  | 20,391         |         |          | 20,391       |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ  |            | ไม่น้อยกว่า 100% | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                                                    |            |                  |                |         |          |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ                         | ( เรื่อง ) |                  | 0              |         |          | 0            |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ                            | ( เรื่อง ) |                  | 0              |         |          | 0            |              |
|                                                                          |            |                  |                |         |          |              |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที |            | ไม่น้อยกว่า 90%  | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90                                                    |            |                  |                |         |          |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที                             | ( ครั้ง )  |                  | 0              |         |          | 0            |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                                | ( ครั้ง )  |                  | 0              |         |          | 0            |              |
|                                                                          |            |                  |                |         |          |              |              |
|                                                                          |            |                  |                |         |          |              |              |
|                                                                          |            |                  |                |         |          |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                          |         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                                                           |         |          | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                    |         |          |                |         |          |              |              |
| <b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน</b>                                               |         |          |                |         |          |              |              |
| ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |         |          |                |         |          |              |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                       |         | 100%     | 100.00%        | 100%    | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน                                                                 | ( ราย ) |          | 1              |         |          | 1            |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน                                                                   | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                      |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้                                                                      | ( ราย ) |          | 1              |         |          | 1            |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้                                                             | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| <b>3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล</b>                                           |         |          |                |         |          |              |              |
| <b>หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป</b>                               |         |          |                |         |          |              |              |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                        |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม.                                                                         | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม.                                                                          | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                     |         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                      |         |          | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า                          |         |          |                |         |          |              |              |
| ( นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) |         |          |                |         |          |              |              |
| กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                       |         |          |                |         |          |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )                              |         |          |                |         |          |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส   |         |          |                |         |          |              |              |
| - เขตเมือง                                                           |         | 100%     | 97.00%         | 100.00% | 100.00%  | 97.00%       |              |
| ภายใน 2 วันทำการ                                                     | ( ราย ) |          | 2              |         |          | 2            |              |
| เกิน 2 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 1              |         |          | 1            |              |
| - นอกเขตเมือง                                                        |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ                                                     | ( ราย ) |          | 33             |         |          | 33           |              |
| เกิน 5 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                      |         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                       |         |          | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส   |         |          |                |         |          |              |              |
| - เขตเมือง                                                            |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| เกิน 2 วันทำการ                                                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| - นอกเขตเมือง                                                         |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| เกิน 5 วันทำการ                                                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )                                  |         |          |                |         |          |              |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 35 วันทำการ                                                     | ( ราย ) |          | 3              |         |          | 3            |              |
| เกิน 35 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 55 วันทำการ                                                     | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| เกิน 55 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการงาน                                                      |         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                       |         |          | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                  |         |          |                |         |          |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า     |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100%     | 100.00%      |              |
| ภายใน 15 วันทำการ                                                     | ( ราย ) |          | 8              |         |          | 8            |              |
| เกิน 15 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                 |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 3 วันทำการ                                                      | ( ราย ) |          | 22             |         |          | 22           |              |
| เกิน 3 วันทำการ                                                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ                                      | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ                                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า     |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                                             |         |          |                |         |          |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ                        | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน เมษายน 2566

| งาน / โครงการ                                                                           |         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------|---------|----------|--------------|--------------|
|                                                                                         |         |          | เมษายน         | พฤษภาคม | มิถุนายน | สรุปไตรมาส 2 |              |
| <b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</b>                                     |         |          |                |         |          |              |              |
| ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน )                     |         |          |                |         |          |              |              |
| <b>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย</b>                                                            |         |          |                |         |          |              |              |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                       |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 1 วันทำการ                                                                        | ( ราย ) |          | 37             |         |          | 37           |              |
| เกิน 1 วันทำการ                                                                         | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                    |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 3 วันทำการ                                                                        | ( ราย ) |          | 56             |         |          | 56           |              |
| เกิน 3 วันทำการ                                                                         | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| <b>3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b>                                                            |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ                                                                        | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| เกิน 2 วันทำการ                                                                         | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| <b>3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด</b> |         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00%  | 100.00%      |              |
| ภายใน 10 วันทำการ                                                                       | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |
| เกิน 10 วันทำการ                                                                        | ( ราย ) |          | 0              |         |          | 0            |              |